



Azərbaycanda özəl tibb fəaliyyəti üzrə sorğu



Tədqiqatın məqsəd və vəzifələri

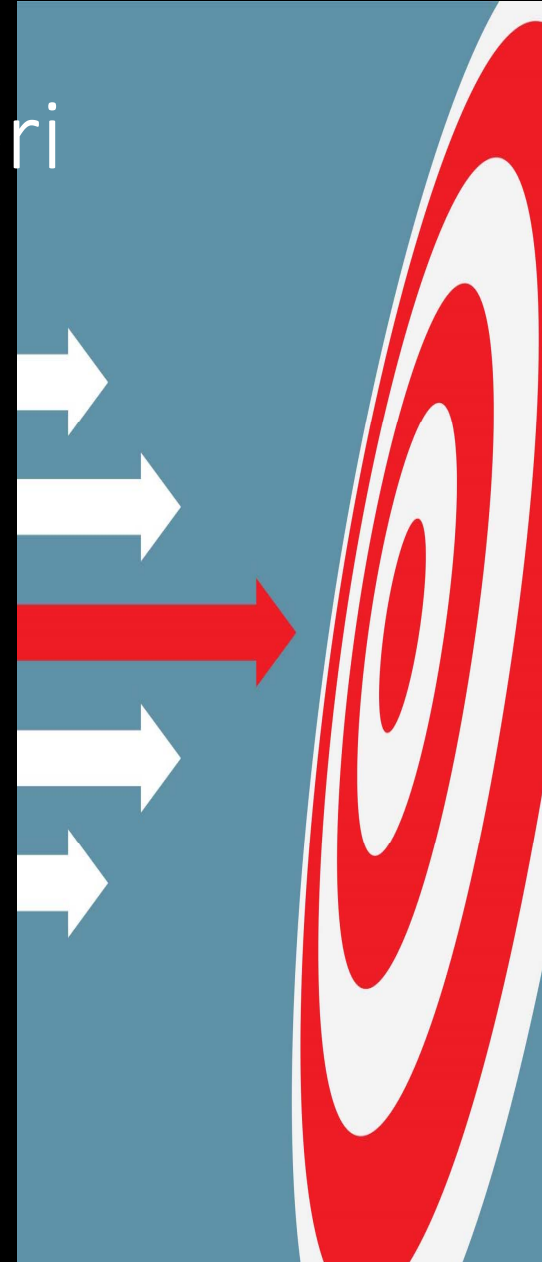
Azərbaycan Respublikası Səhiyyə Nazirliyinin İctimai Səhiyyə və İslahatlar Mərkəzi (İSİM) 2021-ci ildə özəl klinikaların rəhbərləri arasında bu səhiyyə sektorunun inkişafındakı aktual məsələlər və problemlərə dair ölkədə ilk irimiqyaslı sorğu keçirib.

Tədqiqatın məqsədi aşağıdakıları öyrənmək idi:

- Özəl təbabətin vəziyyəti
- Tibbi xidmətin keyfiyyətinin yüksəldilməsi
- Personal ilə iş
- Pasiyentlərlə iş
- İcbari və könüllü sığorta
- Özəl təbabətdə informasiya texnologiyalarının tətbiqi

Ayrı-ayrı fəsillər özəl klinikalarda marketing məsələlərinə və özəl klinikalar ilə İSİM arasında mümkün əməkdaşlıq yollarına həsr olunub.

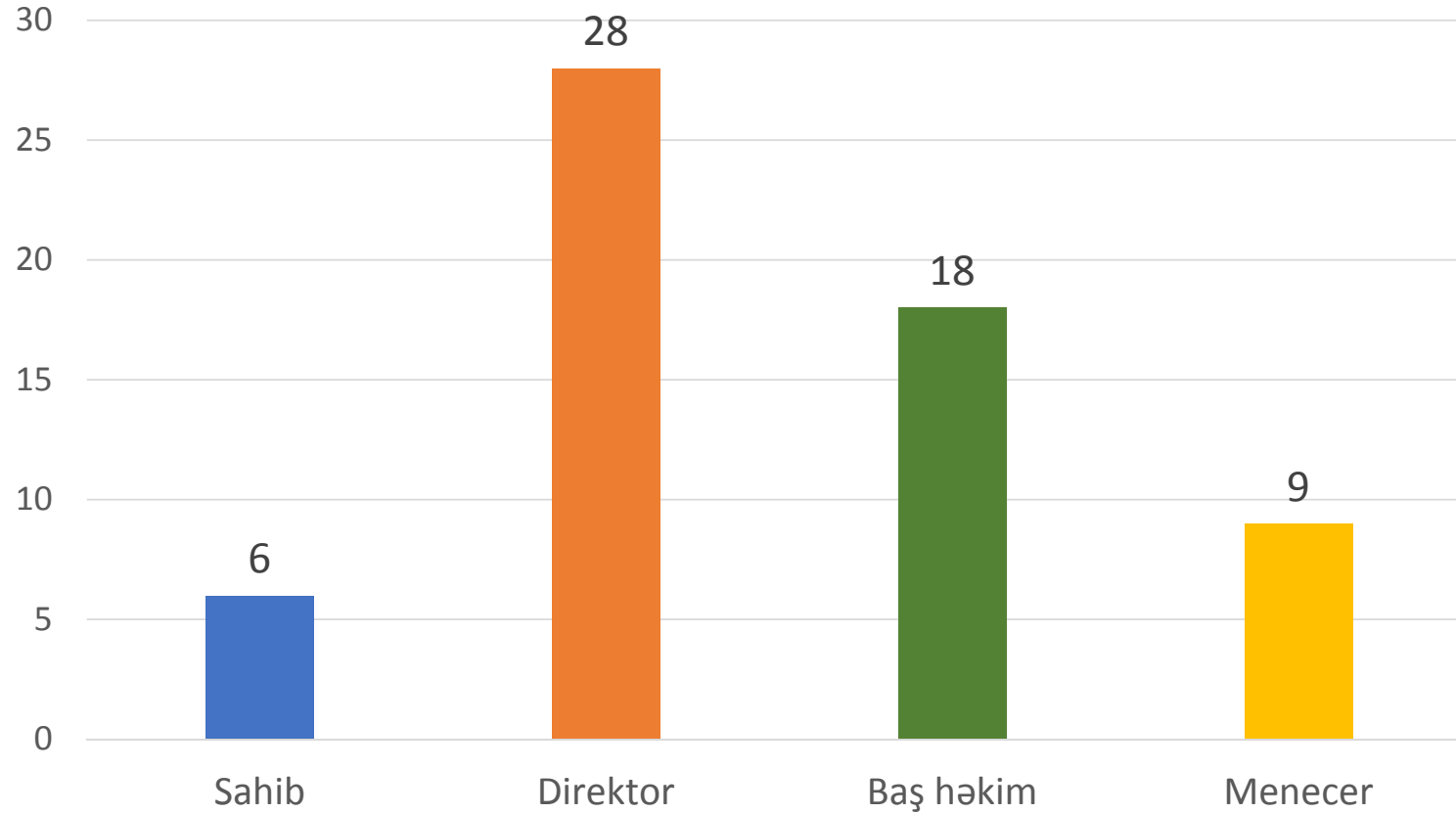
İSİM sorğumuzda iştirak edən bütün klinikalara təşəkkürünü bildirir. Ümid edirik ki, tədqiqatın nəticələri tibb bazarının geniş iştirakçıları üçün faydalı olacaqdır.



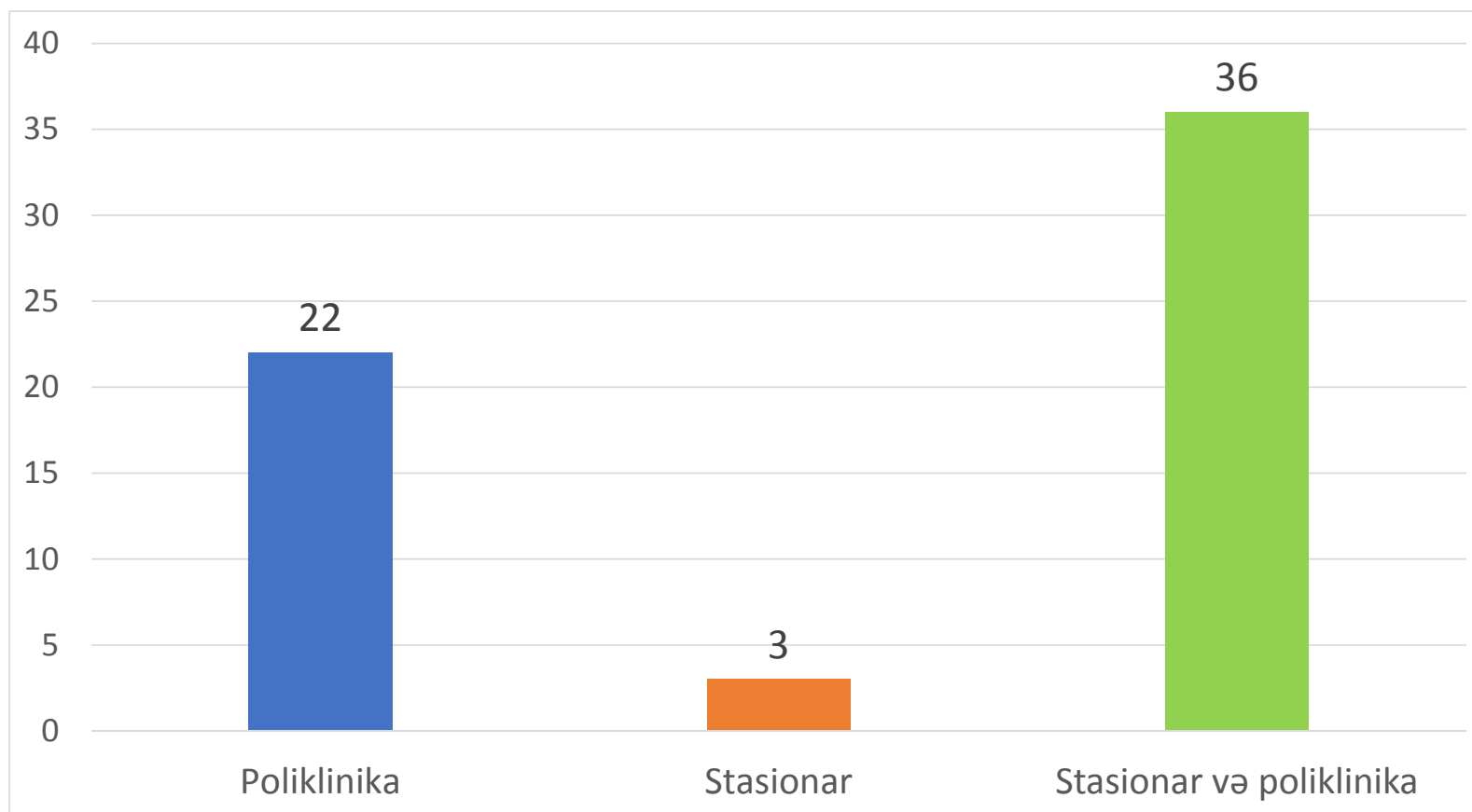
Tədqiqat metodologiyası

- Tədqiqatın müddəti: Noyabr 2021 - Aprel 2022.
- Sorğuda ümumilikdə 61 özəl klinika iştirak edib
- Klinikaların seçimi təsadüfi idi
- Sorğudan imtina nisbəti – 3-5%
- Cəmi 108 sual (o cümlədən İSİM ilə əməkdaşlıq haqqında 16 sual) var idi
- Anket 2 gündən bir həftəyə qədər müddət ərzində kağız üzərində dolduruldu
- Məlumatların Excel-ə daxil edilməsi və ixracı və sonradan SPSS-də işlənməsi üçün ISİM sorğu platformasından istifadə edilmişdir - www.sorgular.az
- Anonimlik qorunur (respondent klinikaların adları ümumi hesabatda qeyd olunmayacaq)
- Məxfi xarakter daşıyan və ya respondentlərin cavab verməkdə çətinlik çəkdiyi suallara cavab verməmək imkanı verilmişdir
- Əksər diaqramlardakı rəqəmlər klinikaların sayını (61) əks etdirir, lakin bir neçə diaqram ümumi cavabların faizini göstərir

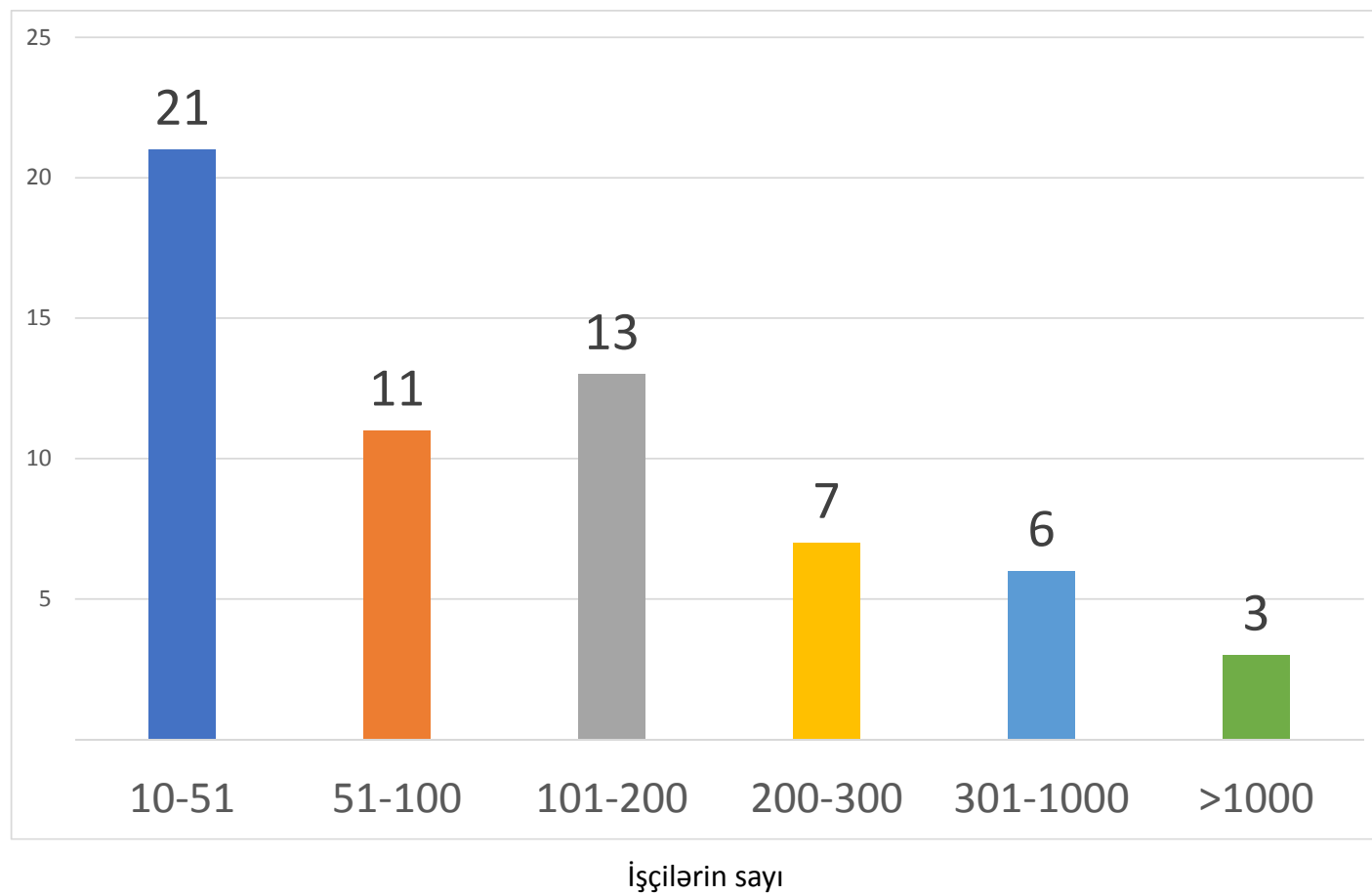
Respondentin tutduğu vəzifəsi:



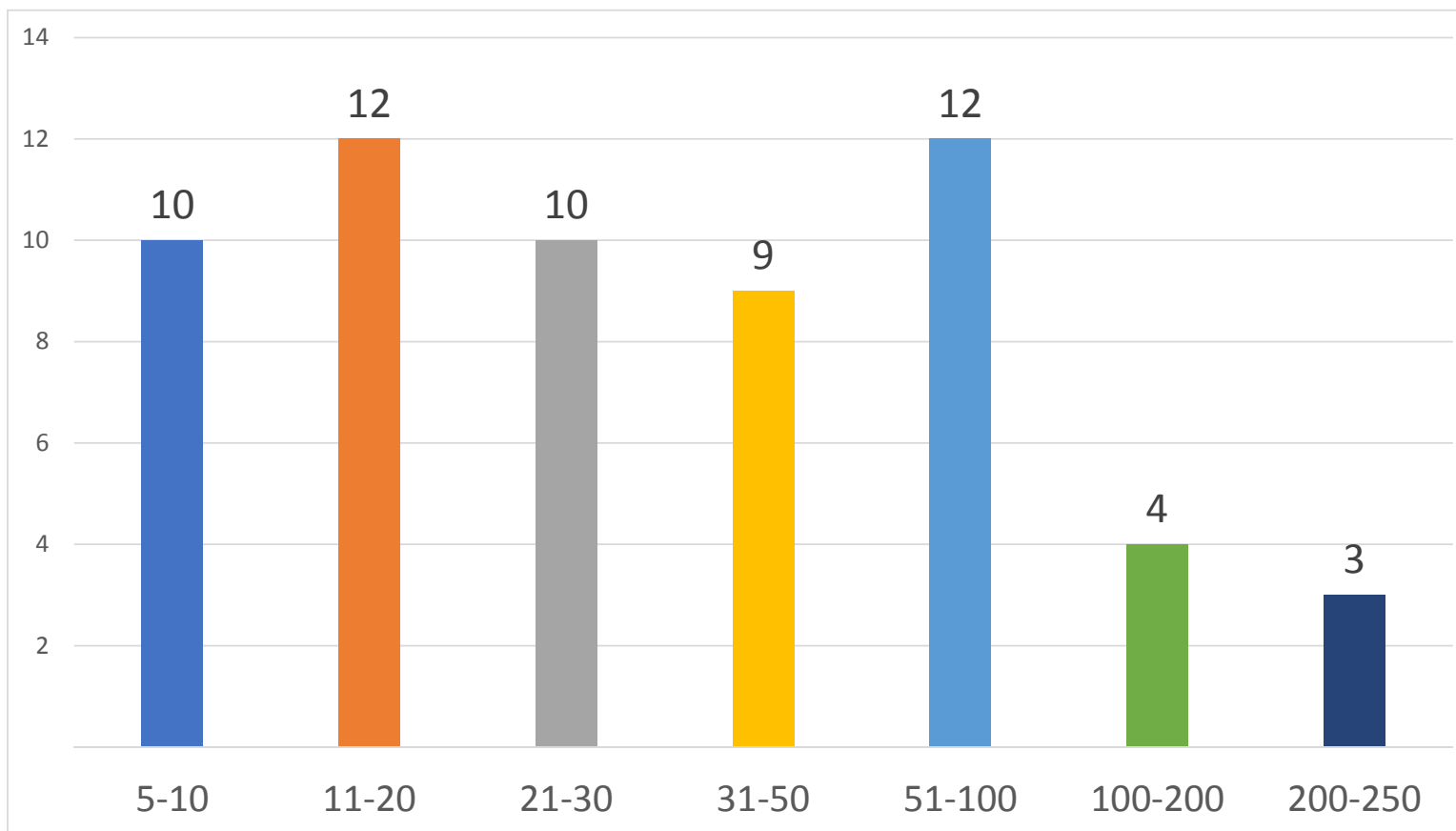
Hansı növ klinikaya aidsiniz?



İşçilərin sayı (cəmi)

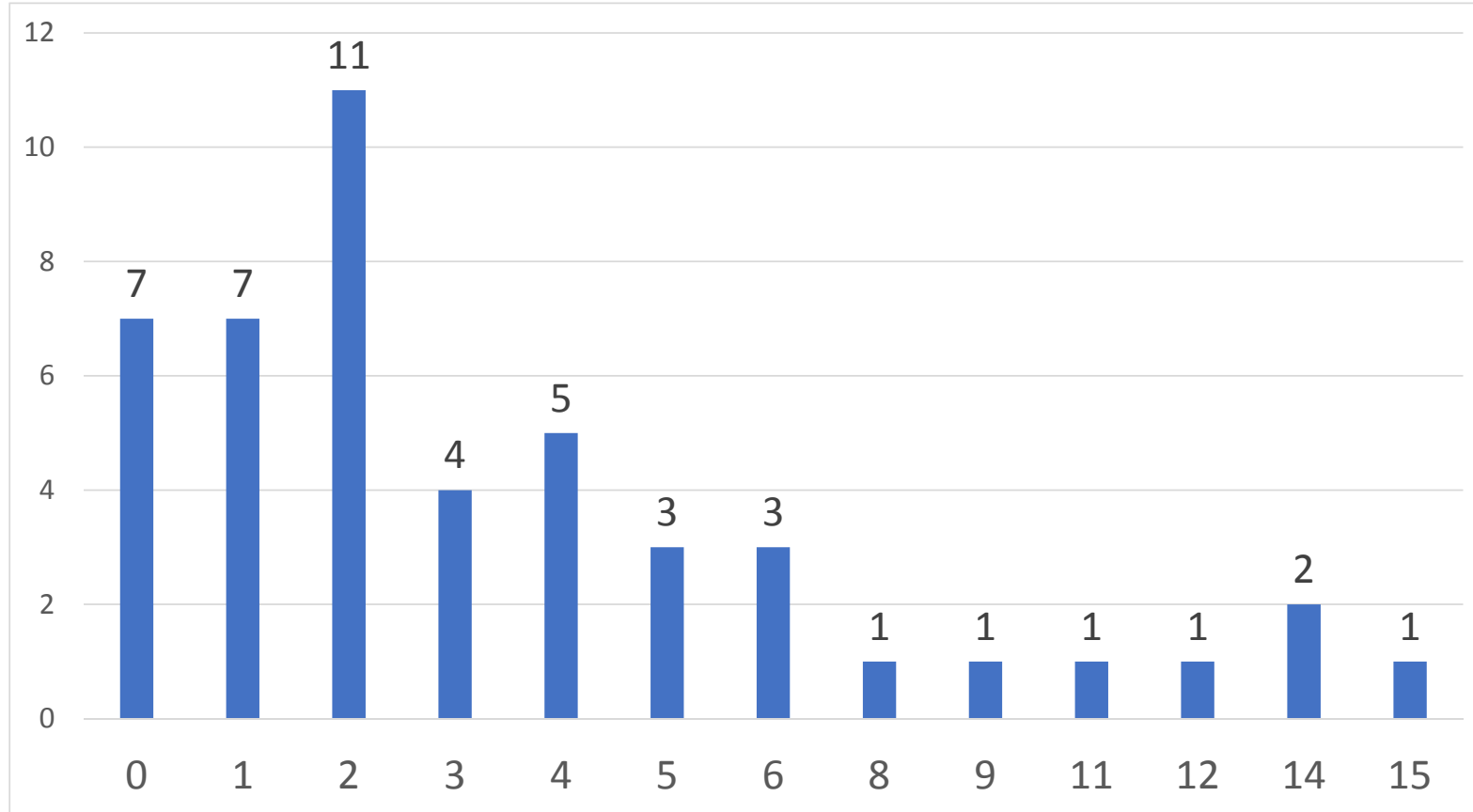


Həkimlərin sayı



Həkimlərin sayı

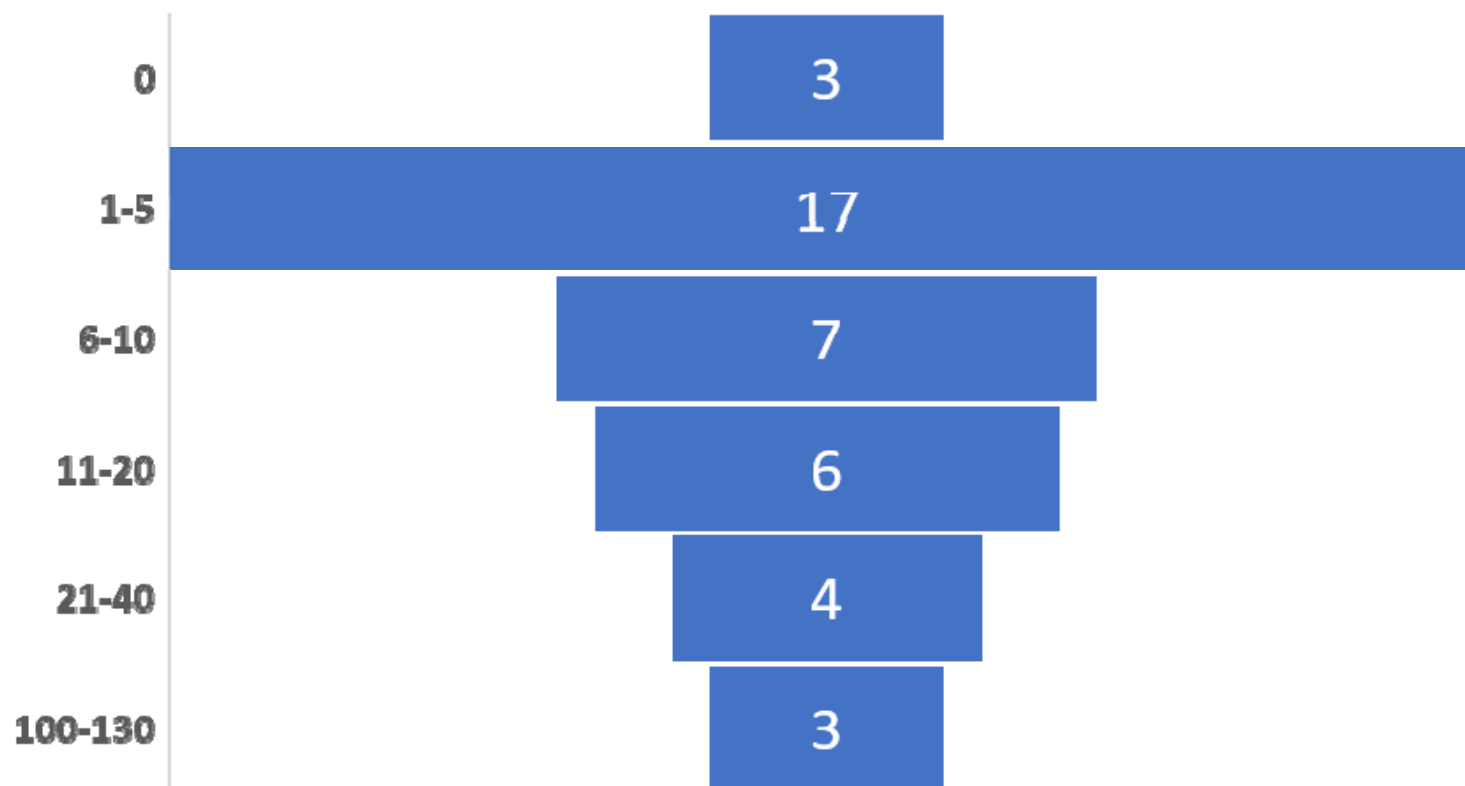
Elmlər namizədi və elmlər doktorlarının sayı



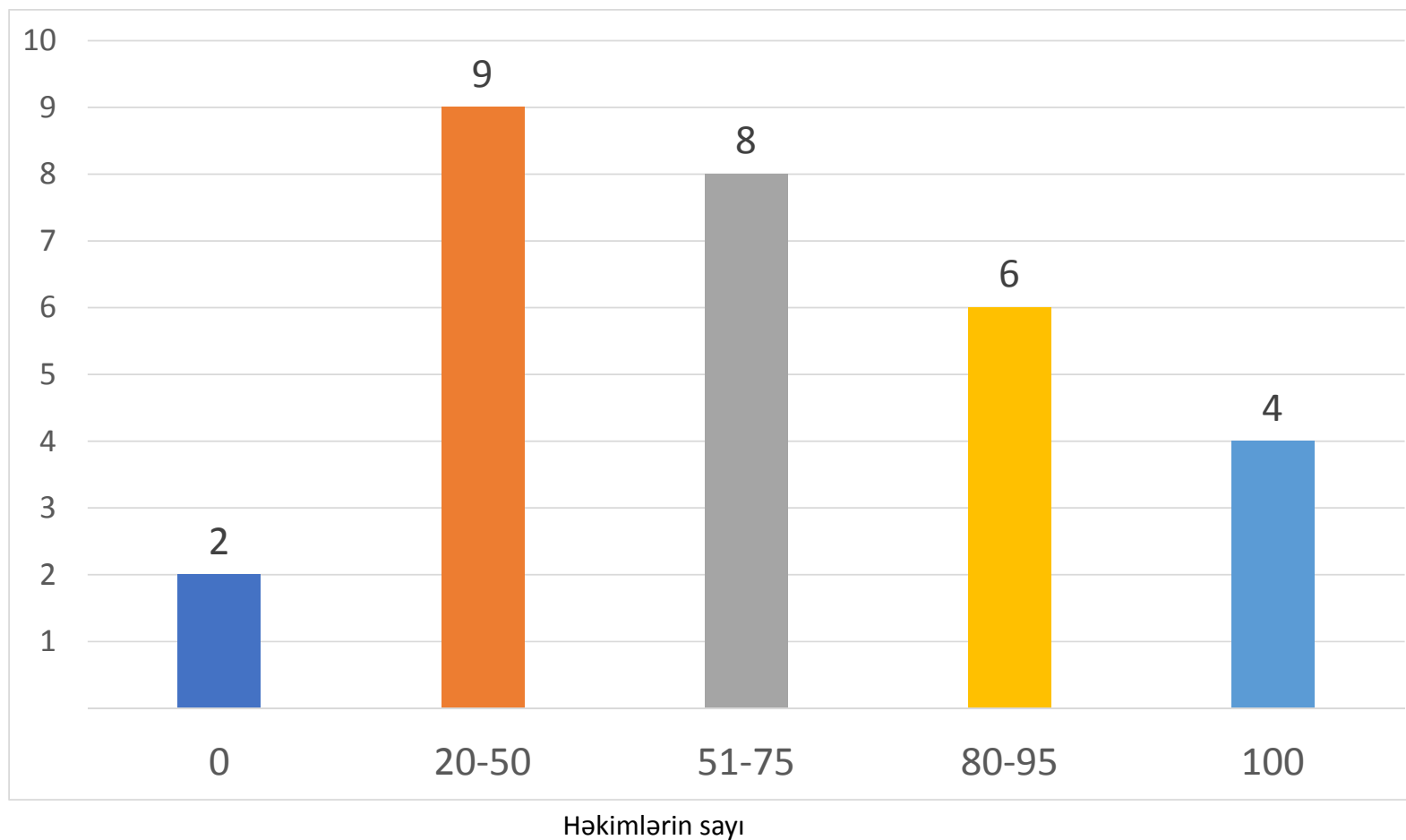
Elmlər namizədi və elmlər doktorlarının sayı

Xaricdə təcrübə keçmiş və ya işləmiş həkimlərin sayı

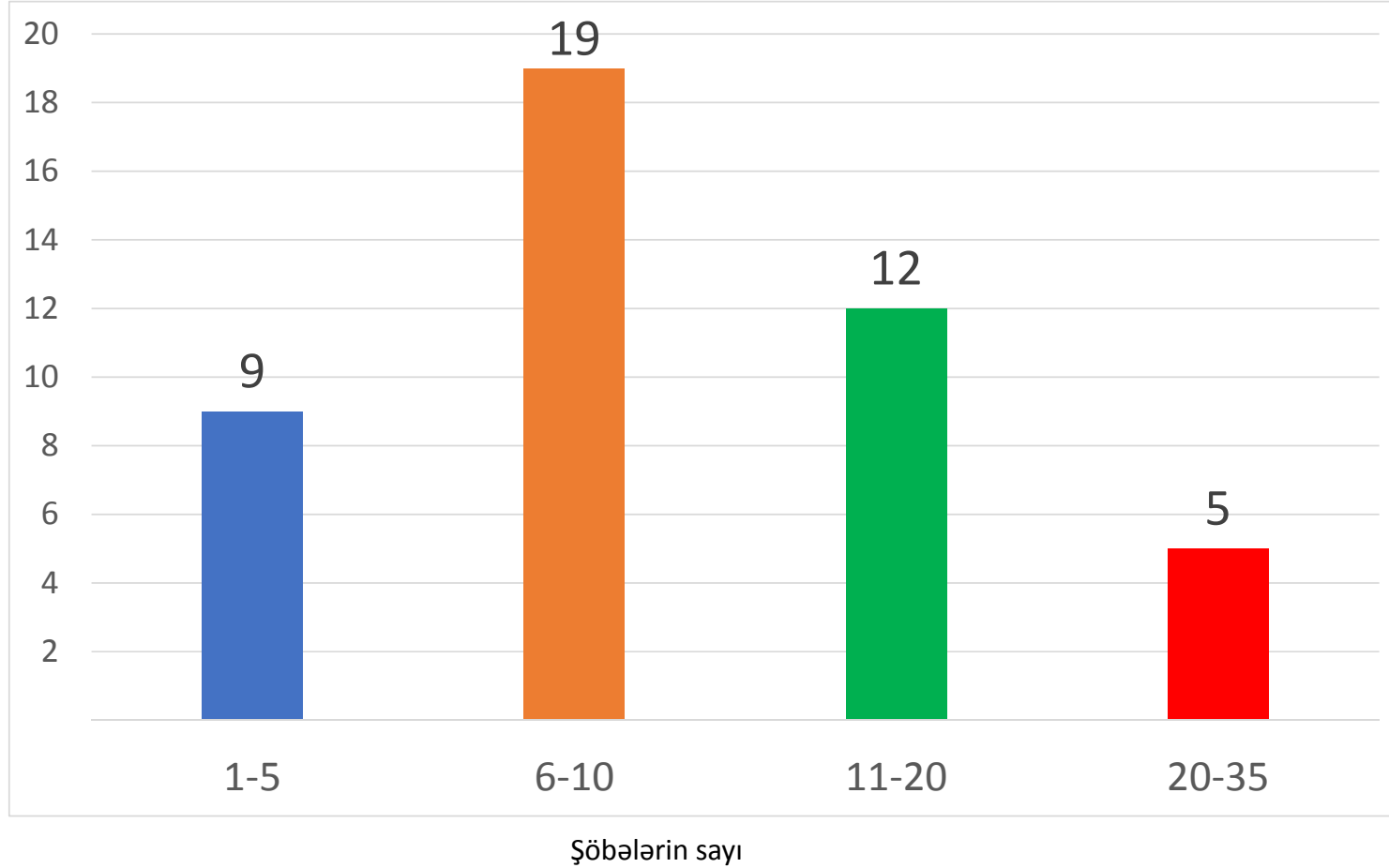
Həkimlərin sayı



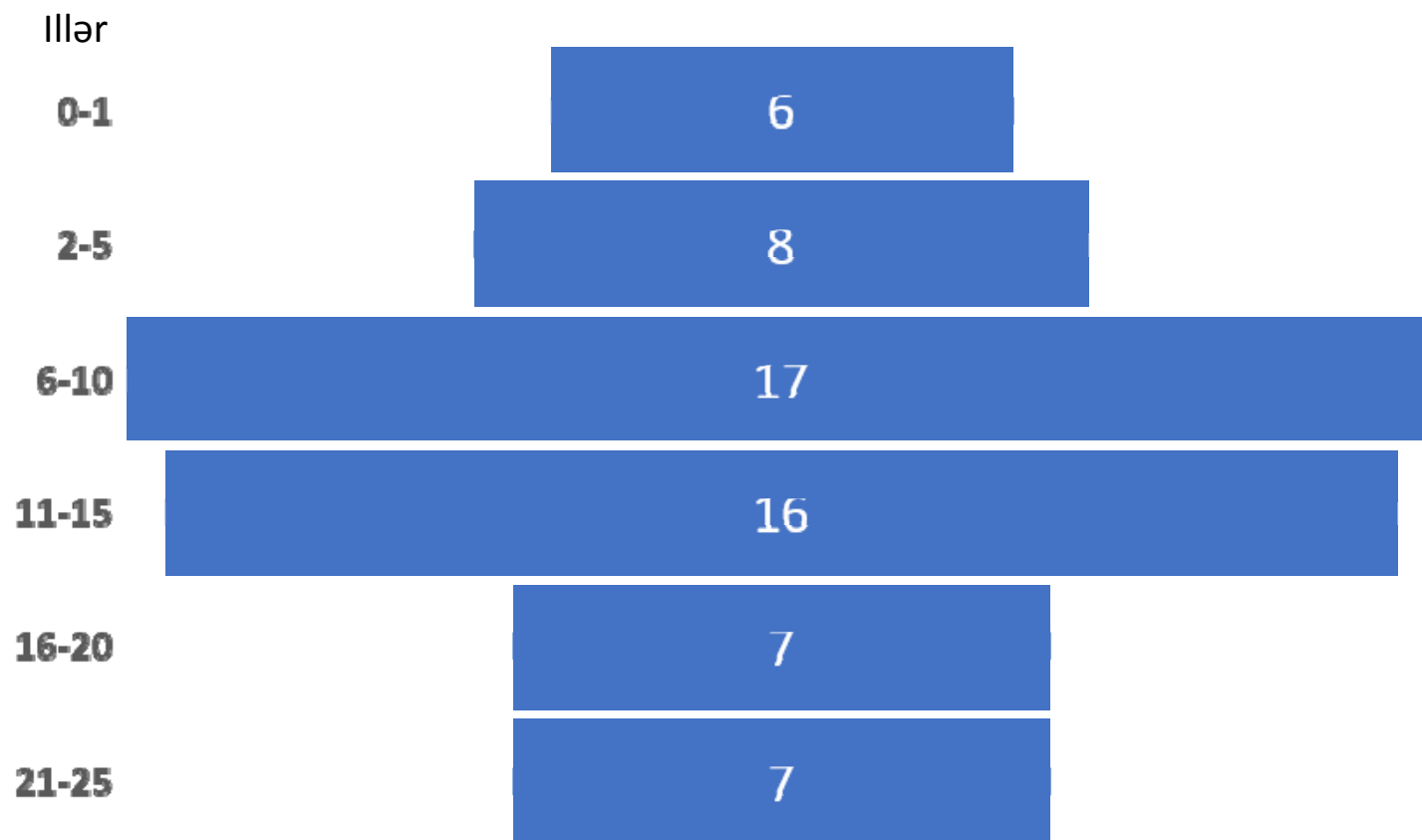
Daimi əsaslarla (müəssisənin ştat cədvəlinə görə) işləyən həkimlərin faizi



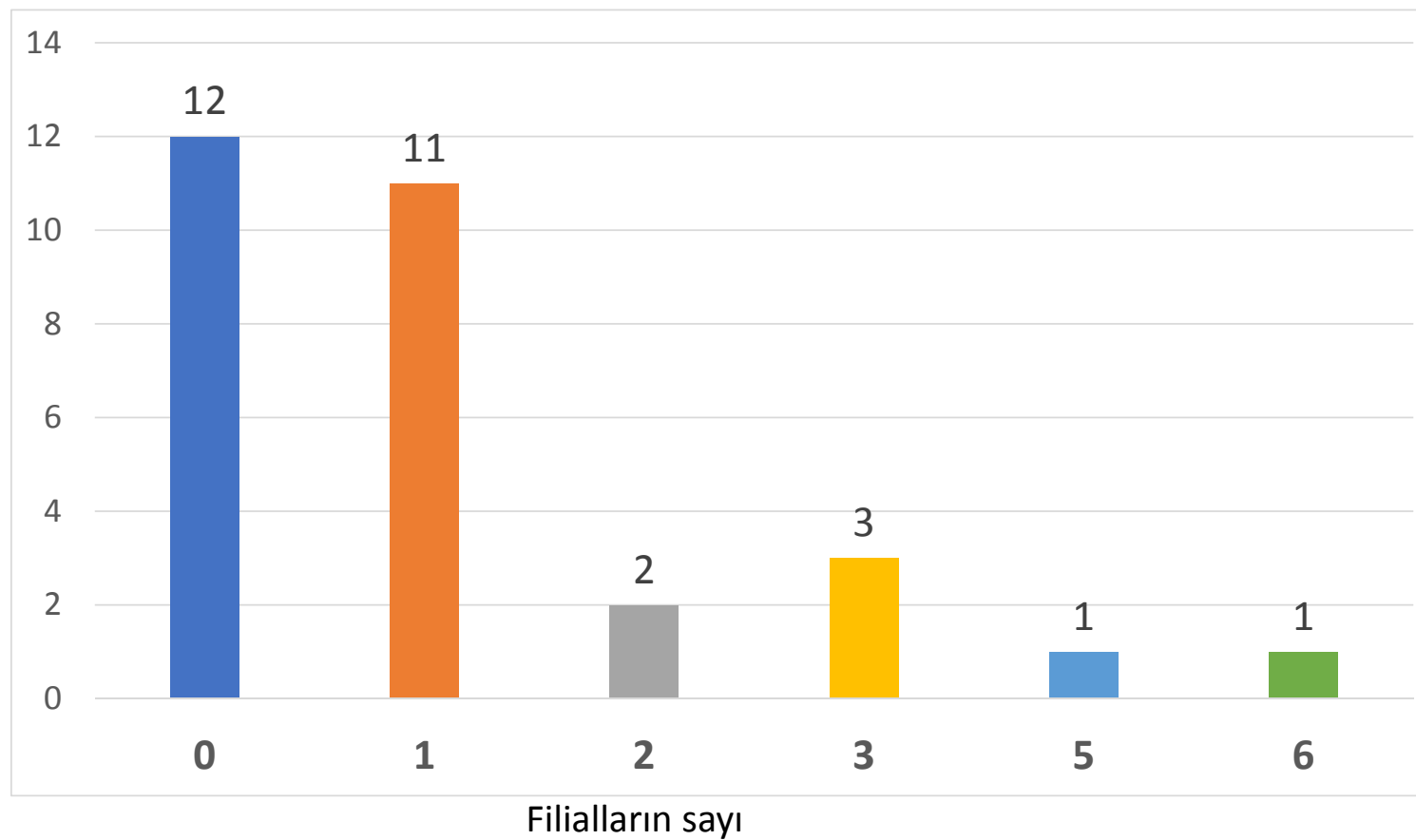
Şöbələrin (ixtisasların) sayı



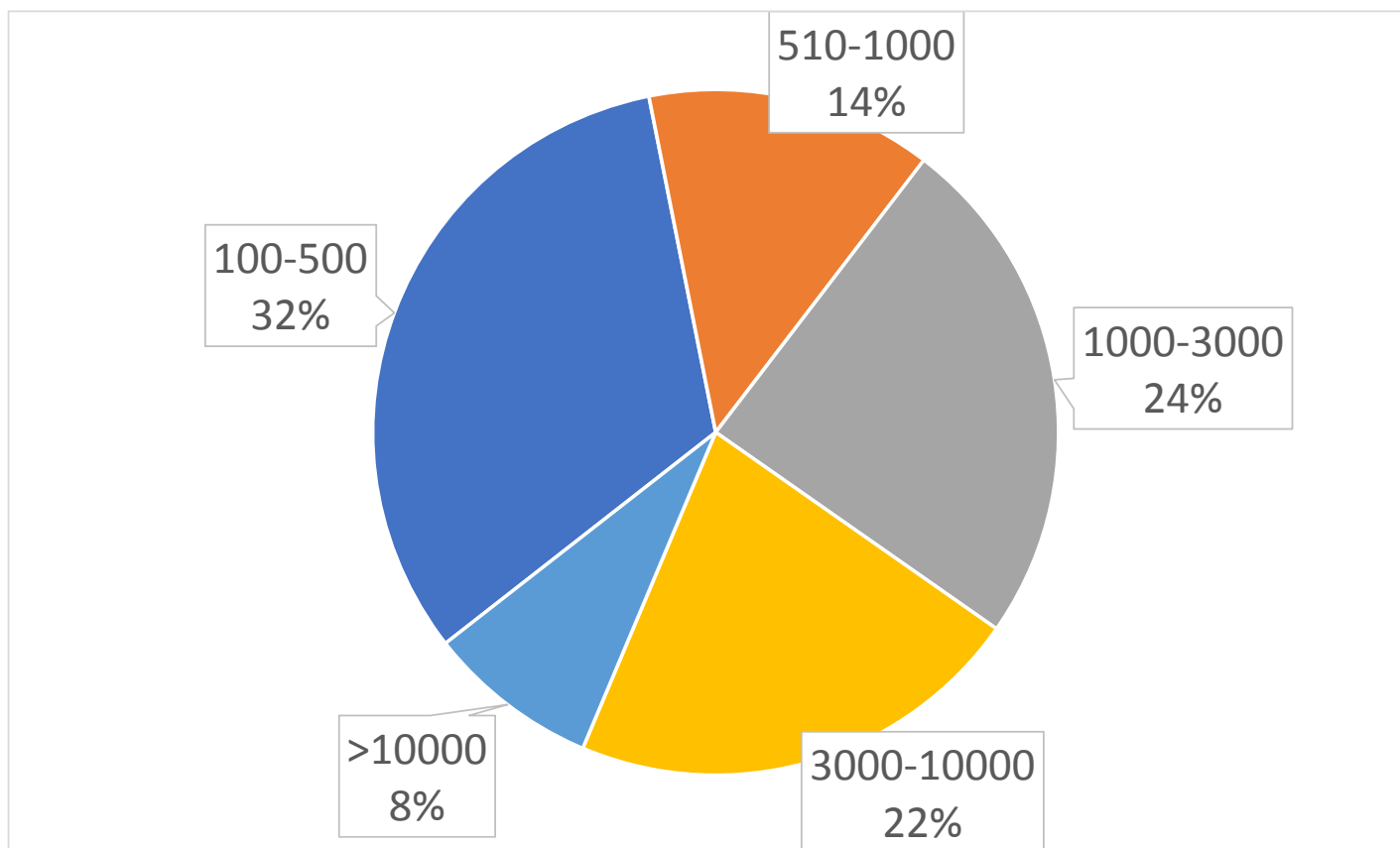
Müəssisə neçə il fəaliyyət göstərir?



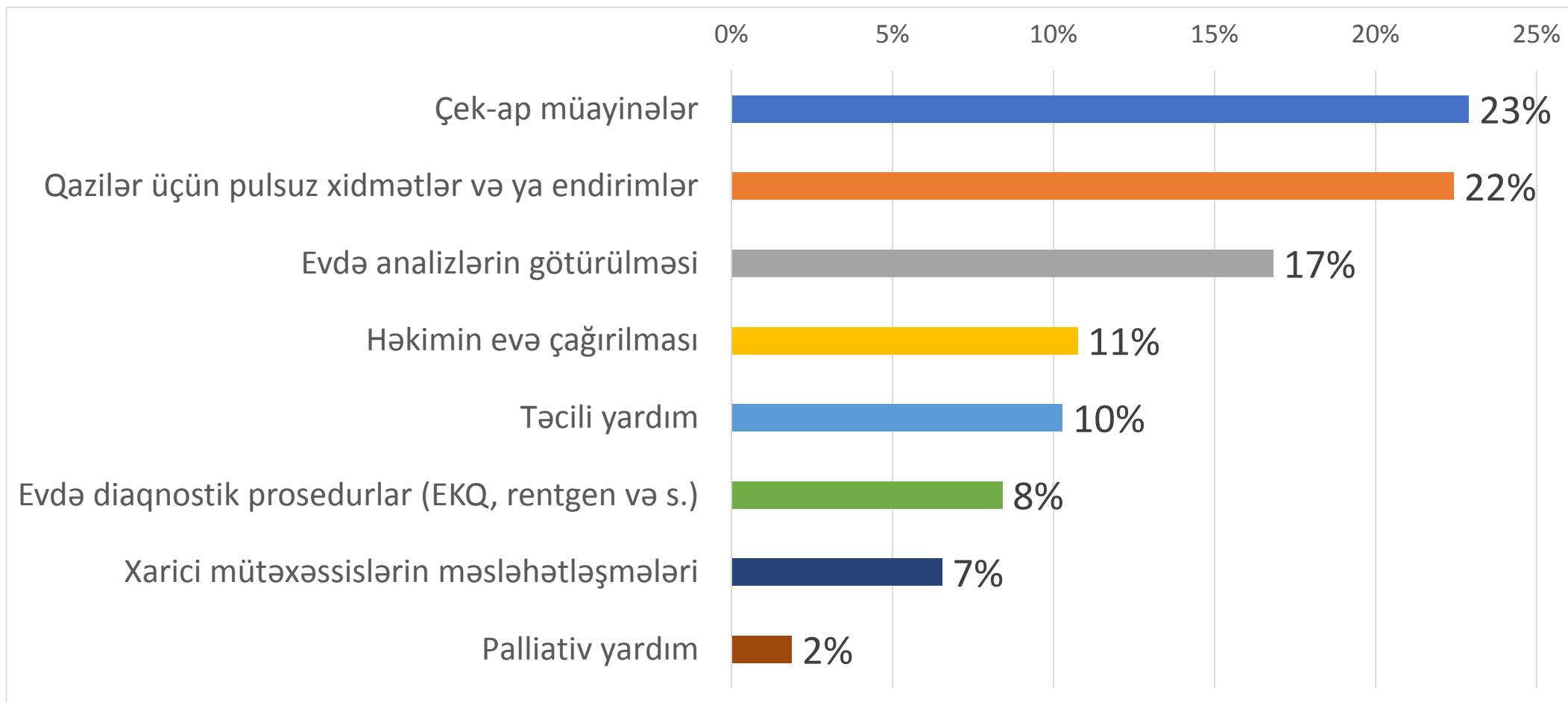
Klinika filiallarının sayı



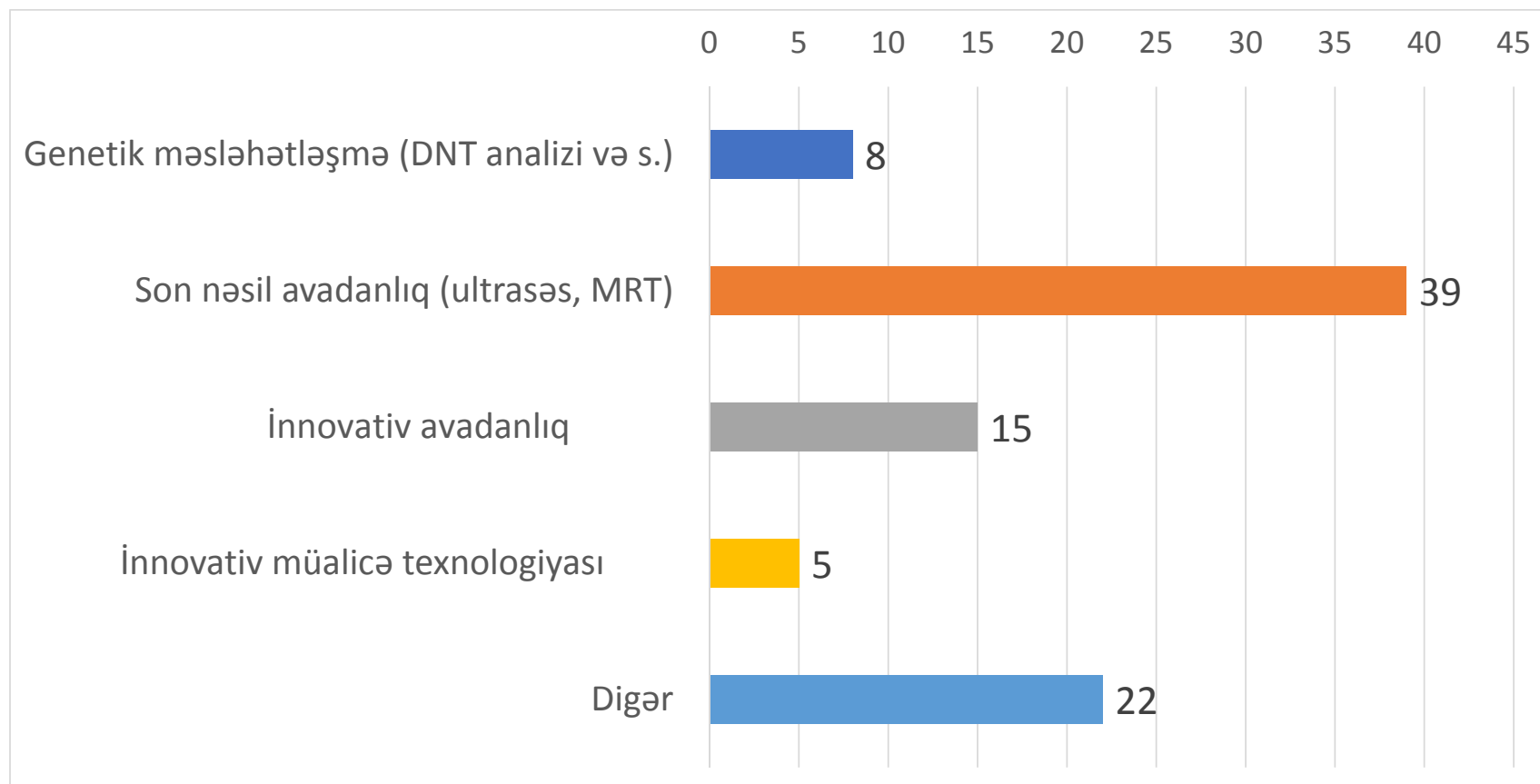
Klinikanın sahəsi (m²)



Klinikada hansı əlavə xidmətlər göstərilir?



Klinikanın xidmət baxımından rəqabət üstünlüyü varmı?

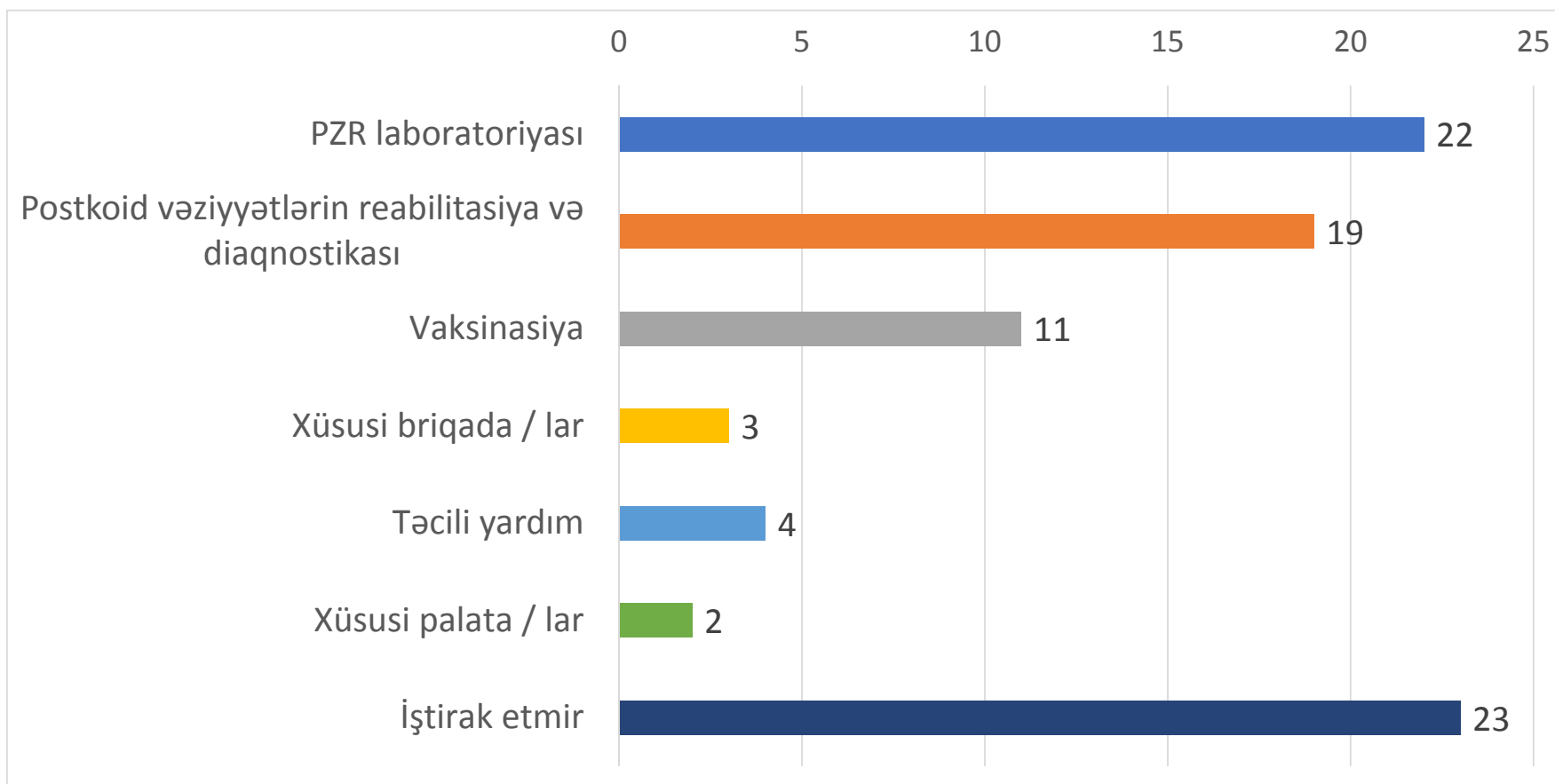


Ümumi
məlumat

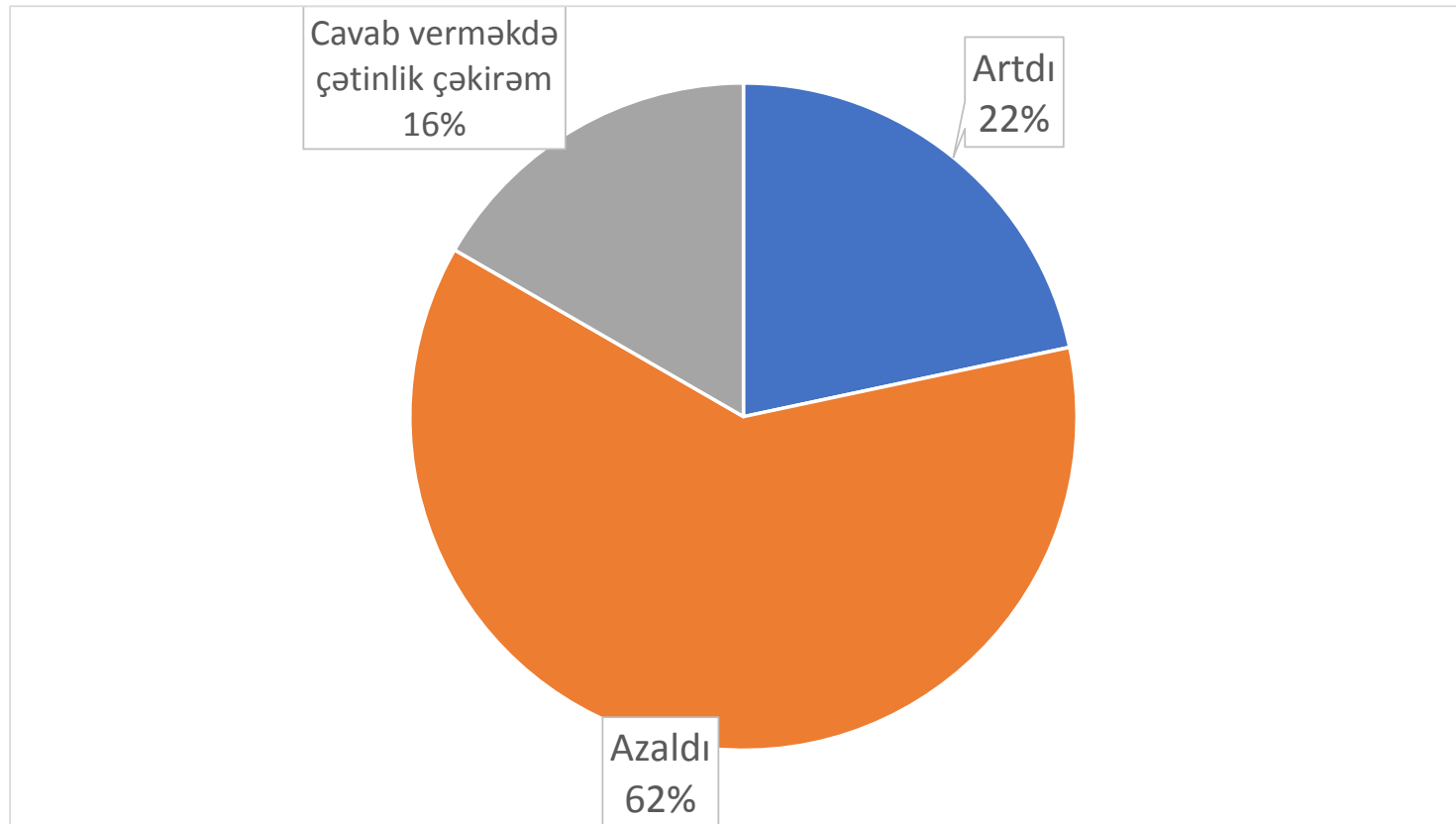
İstifadə olunan avadanlıq



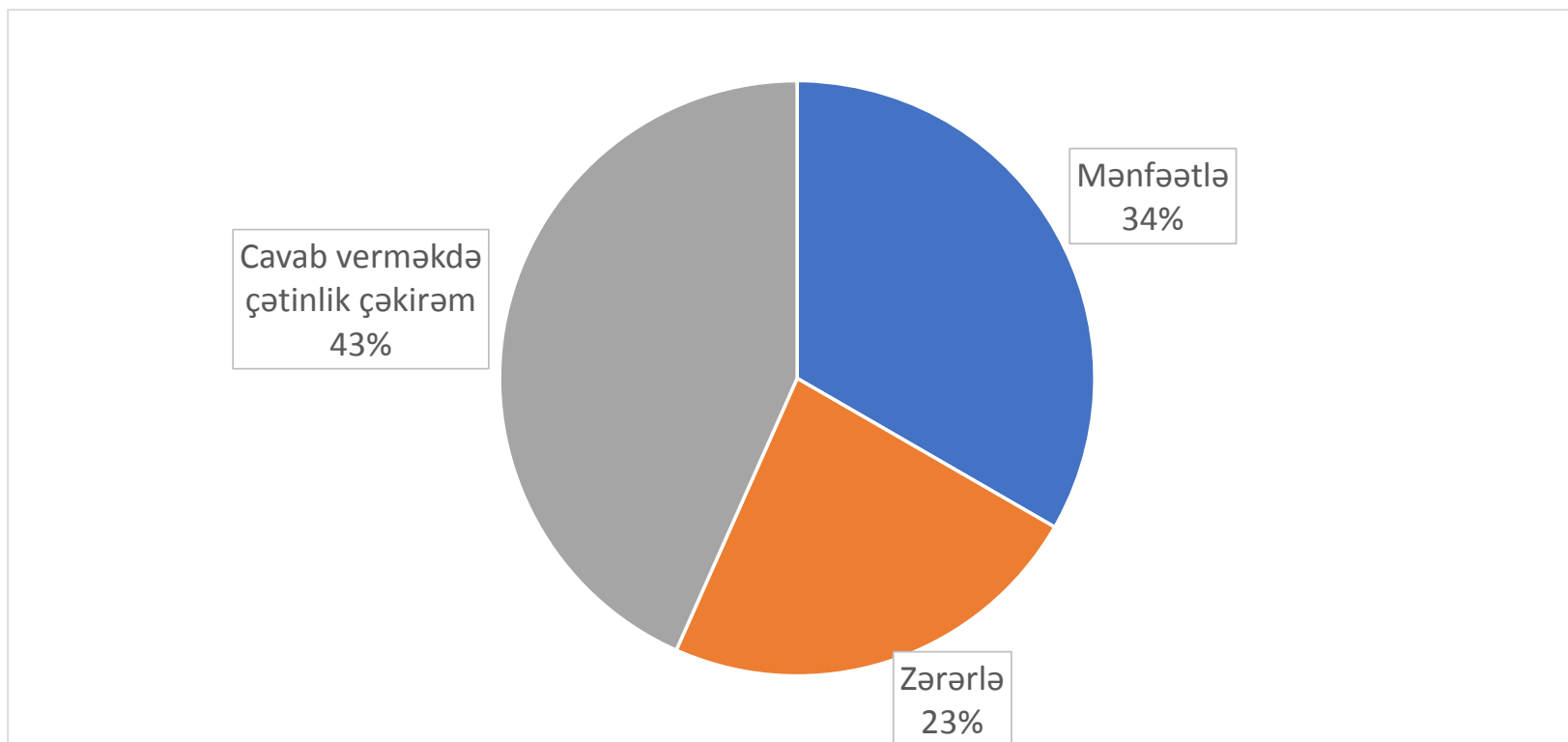
Klinika COVID-19 ilə mübarizədə necə iştirak edir?



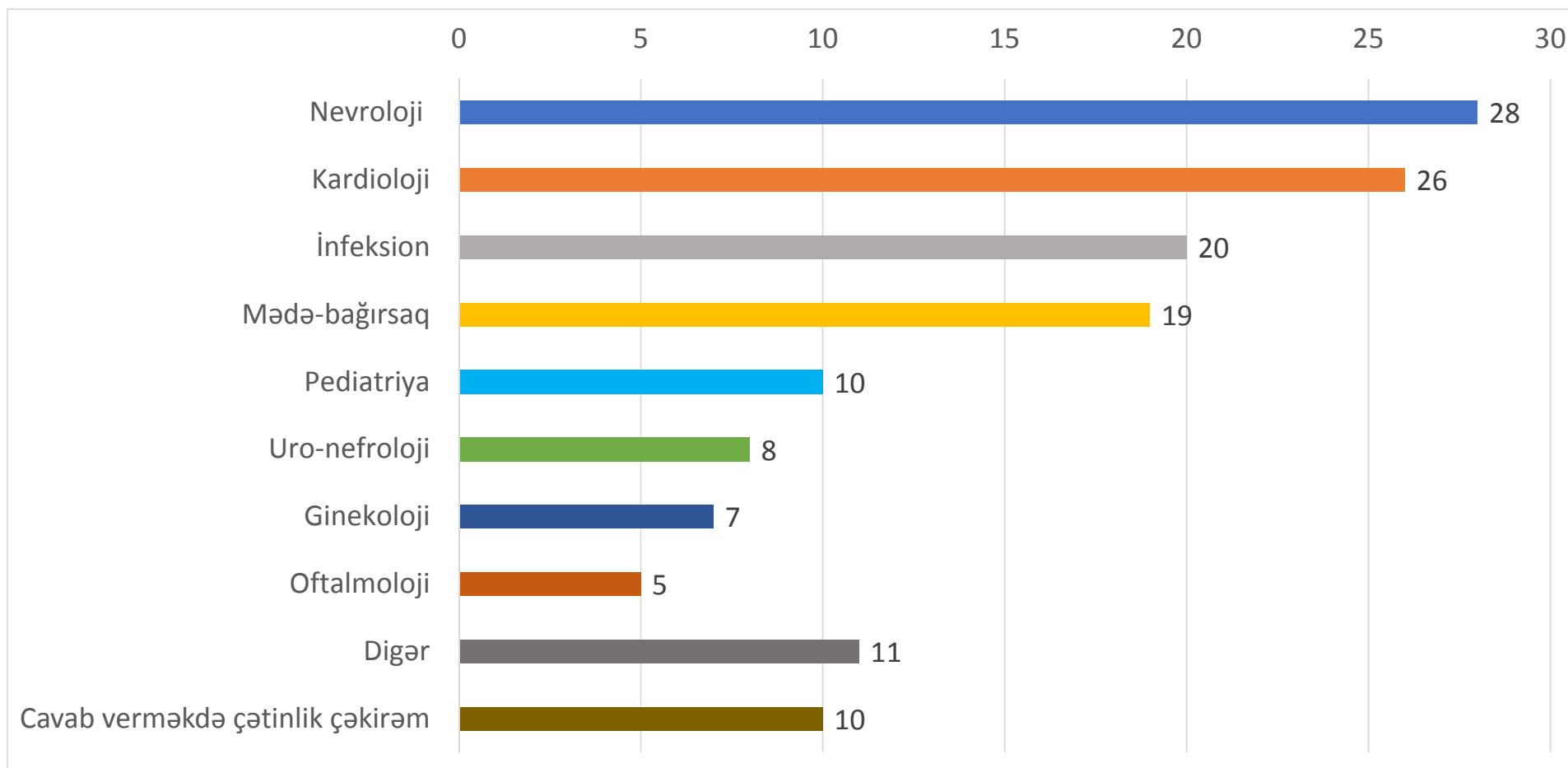
COVID-19 pandemiyası zamanı (2020 -ci ildə) pasiyentlərin sayı necə dəyişdi?



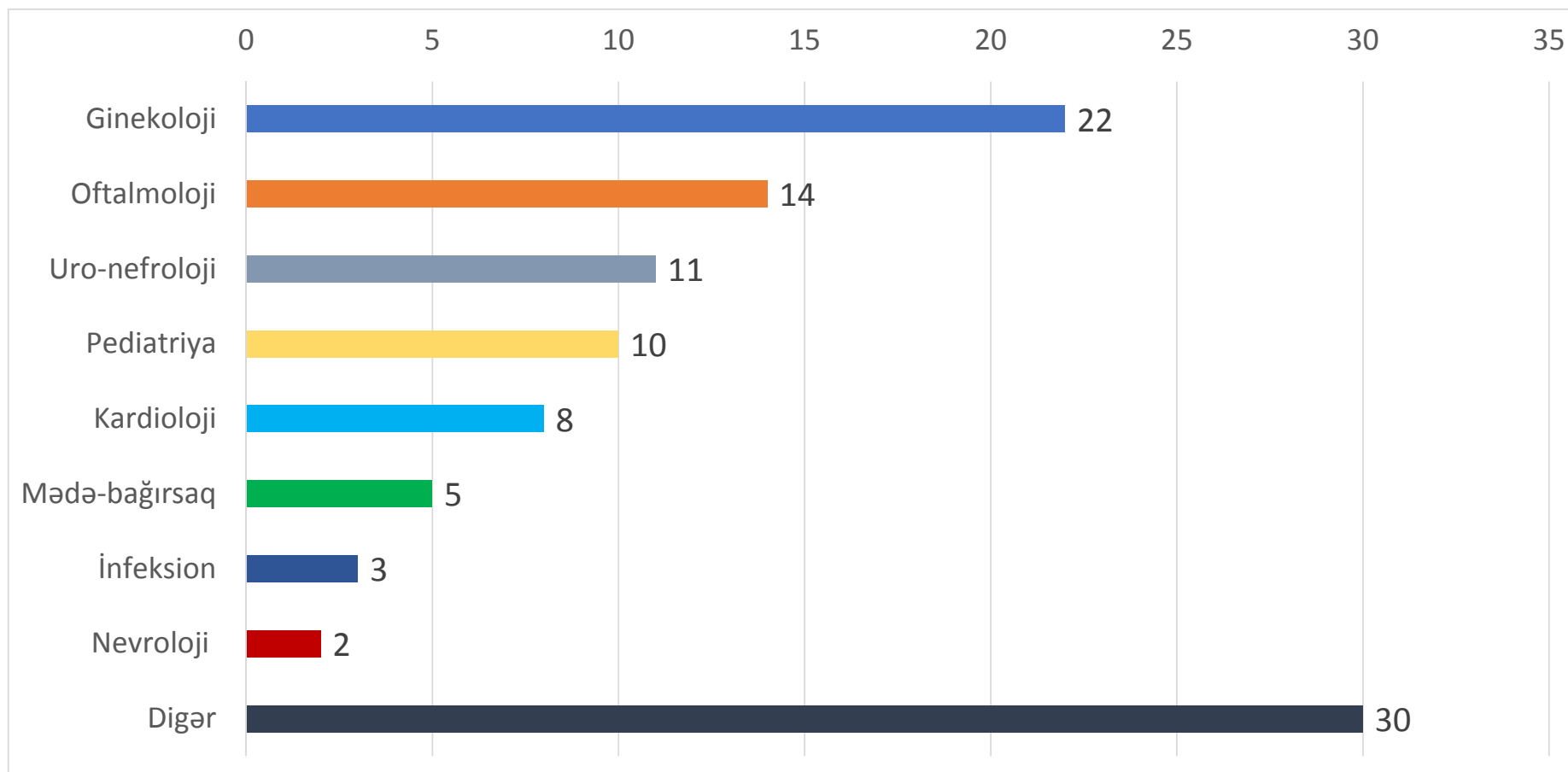
2020-2021-ci illərdə klinika necə fəaliyyət göstərirdi?



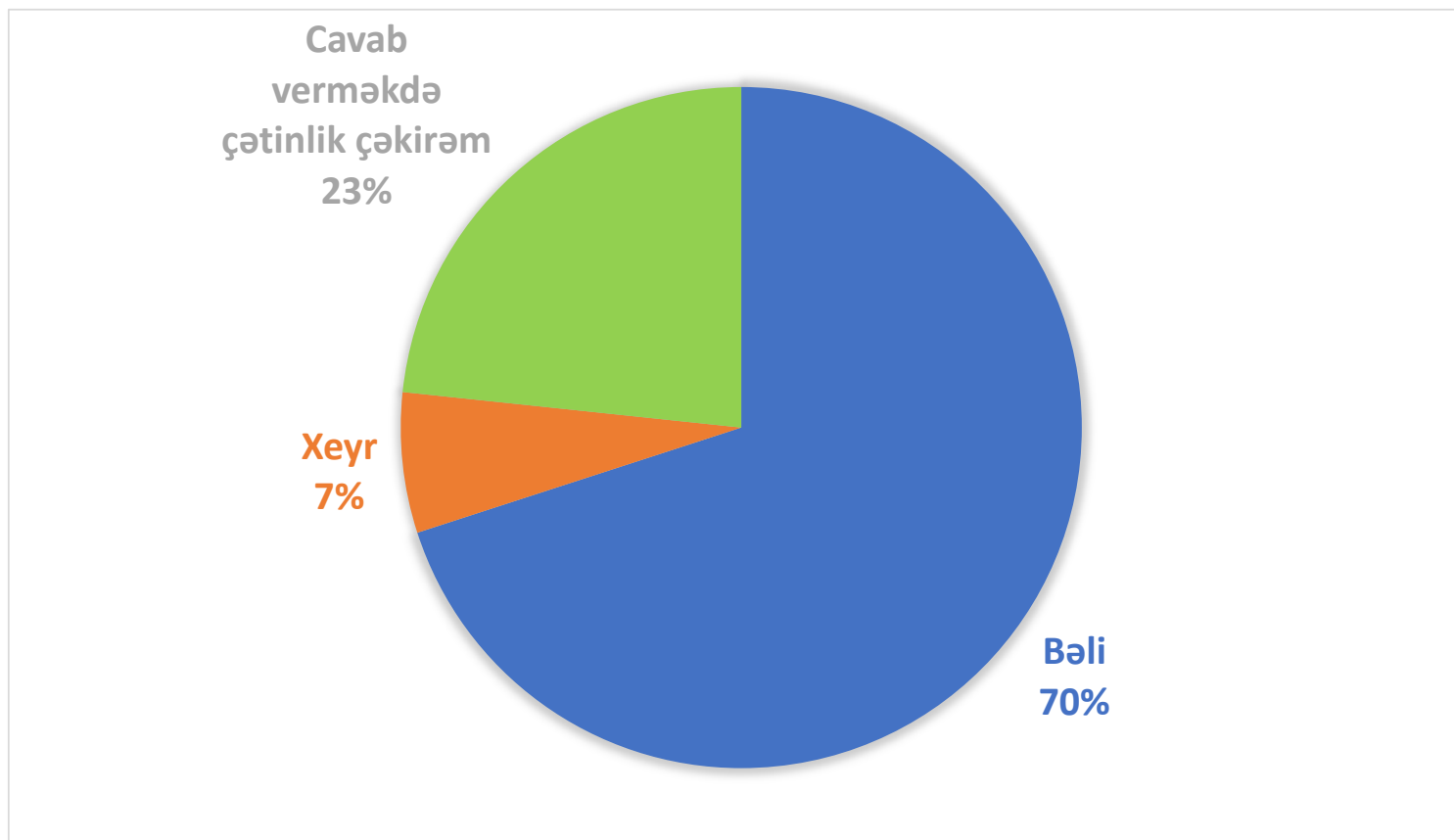
2020 -ci ildə hansı ixtisaslar üzrə pasiyentlərin sayı artdı?



2020 -ci ildə hansı ixtisaslar üzrə pasiyentlərin sayı azalıb?



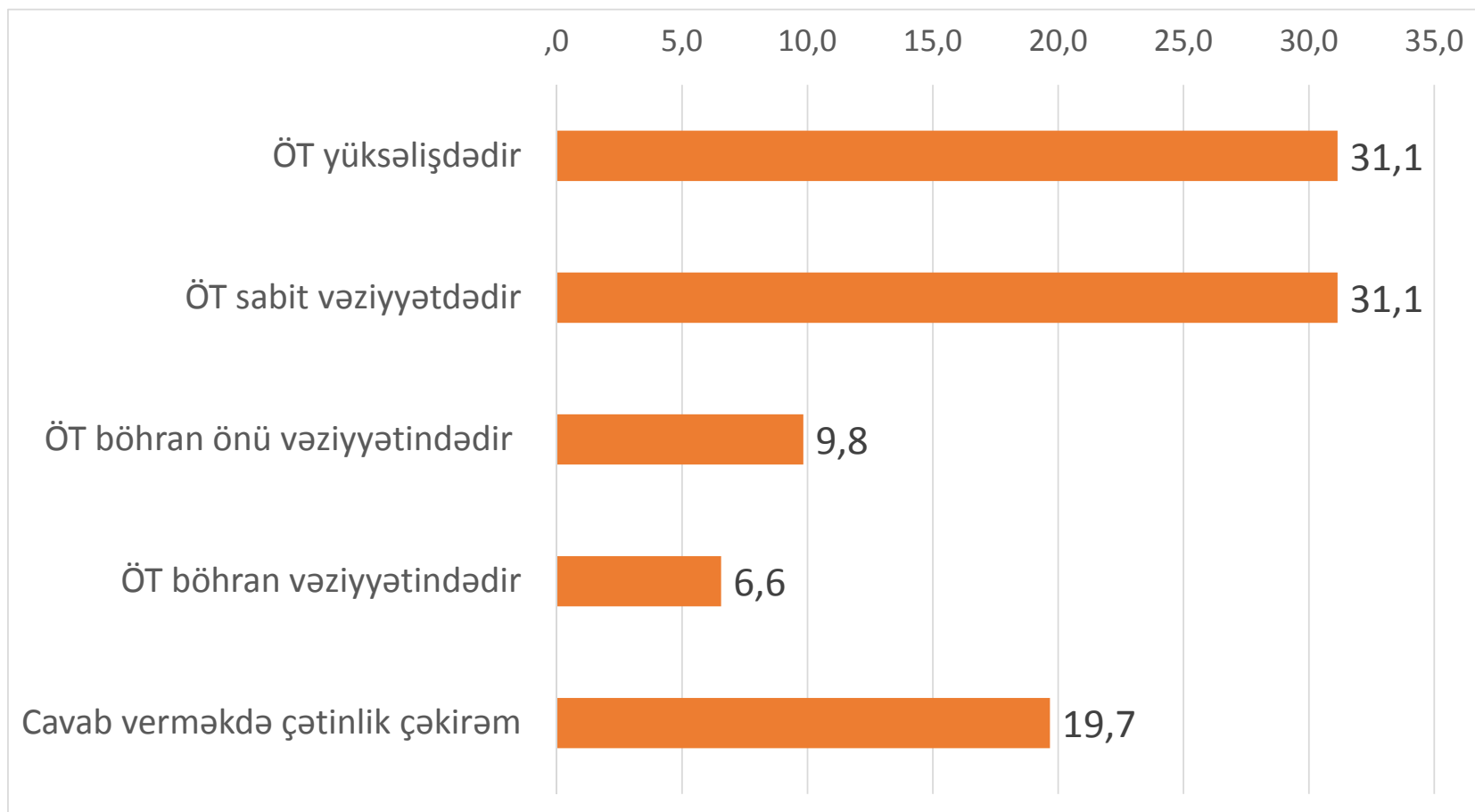
Klinikanın inkişaf strategiyası varmı?



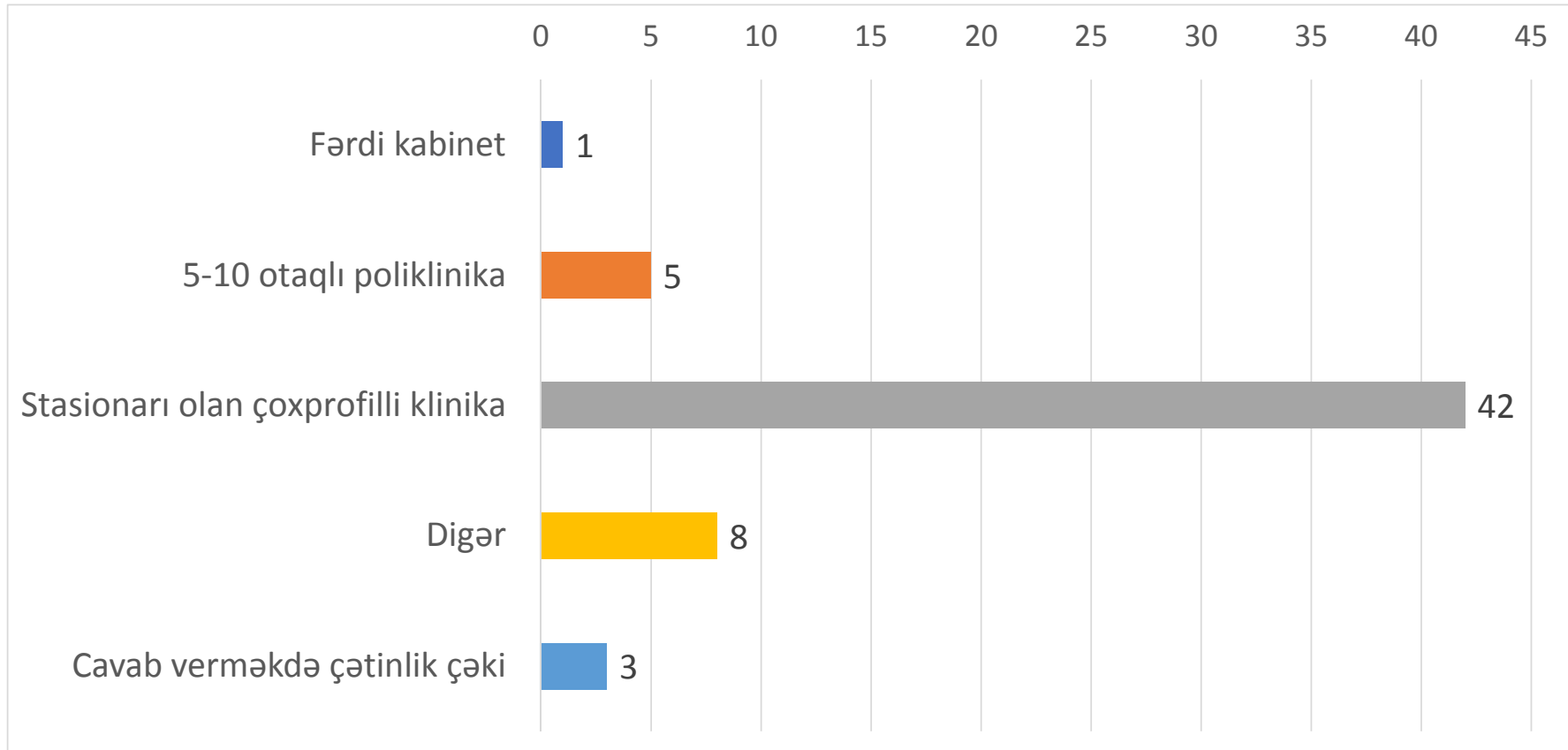
Yaxın 2-3 il üçün klinika nə planlaşdırır?



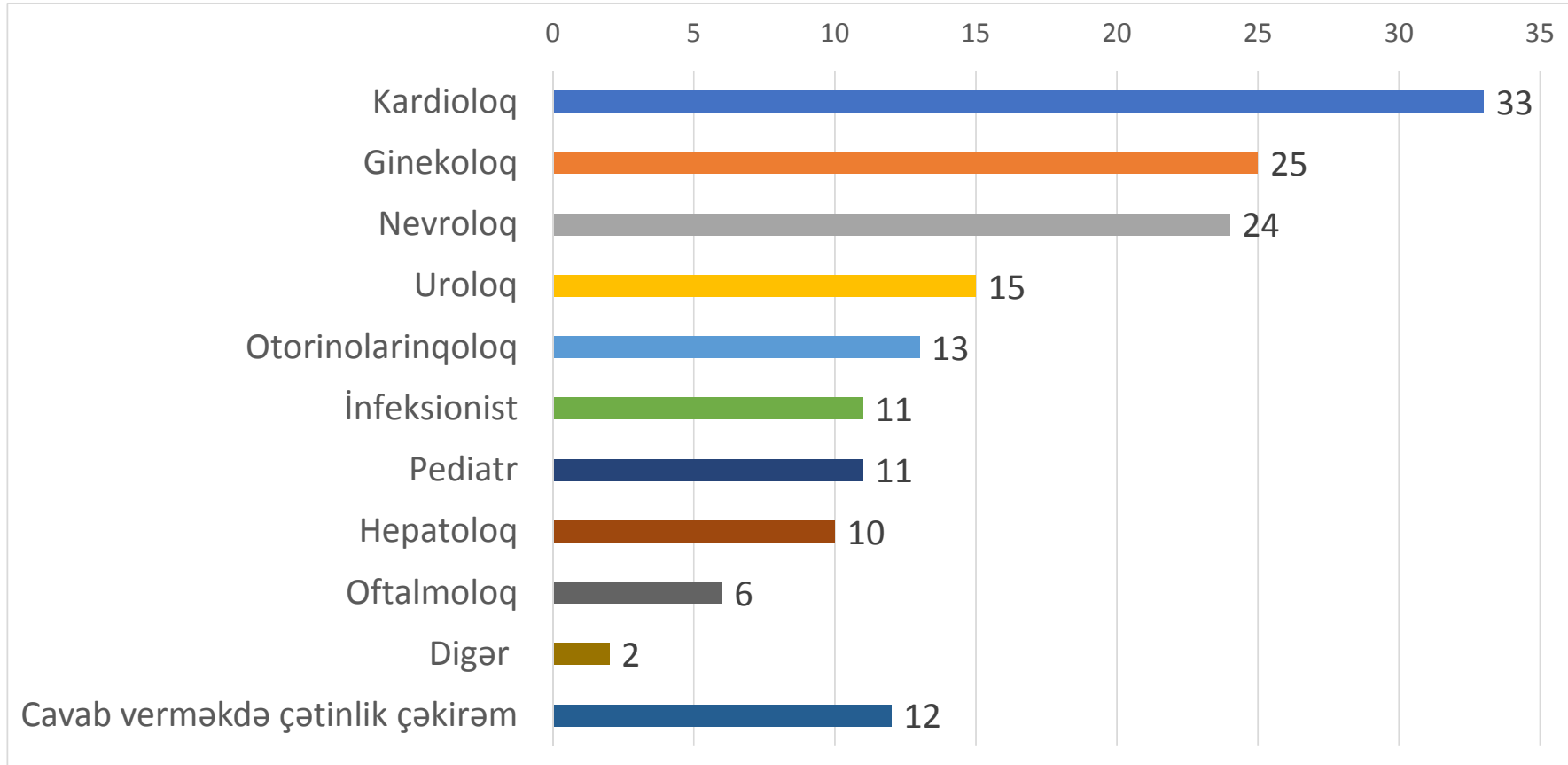
Azərbaycanda özəl təbabətin (ÖT) mövcud vəziyyətini necə qiymətləndirirsiniz (%)?



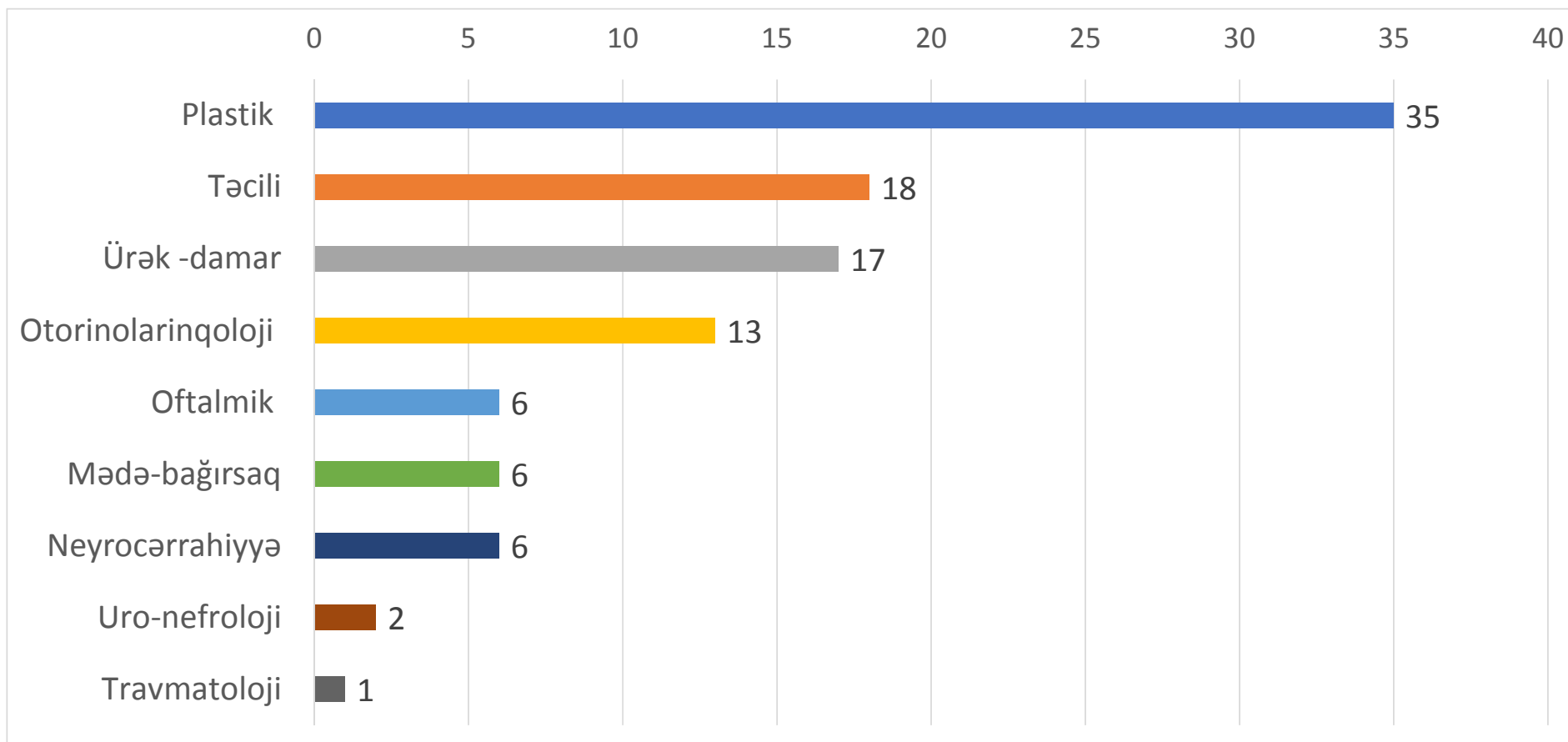
Sizcə hansı özəl klinika növü daha gəlirlidir?



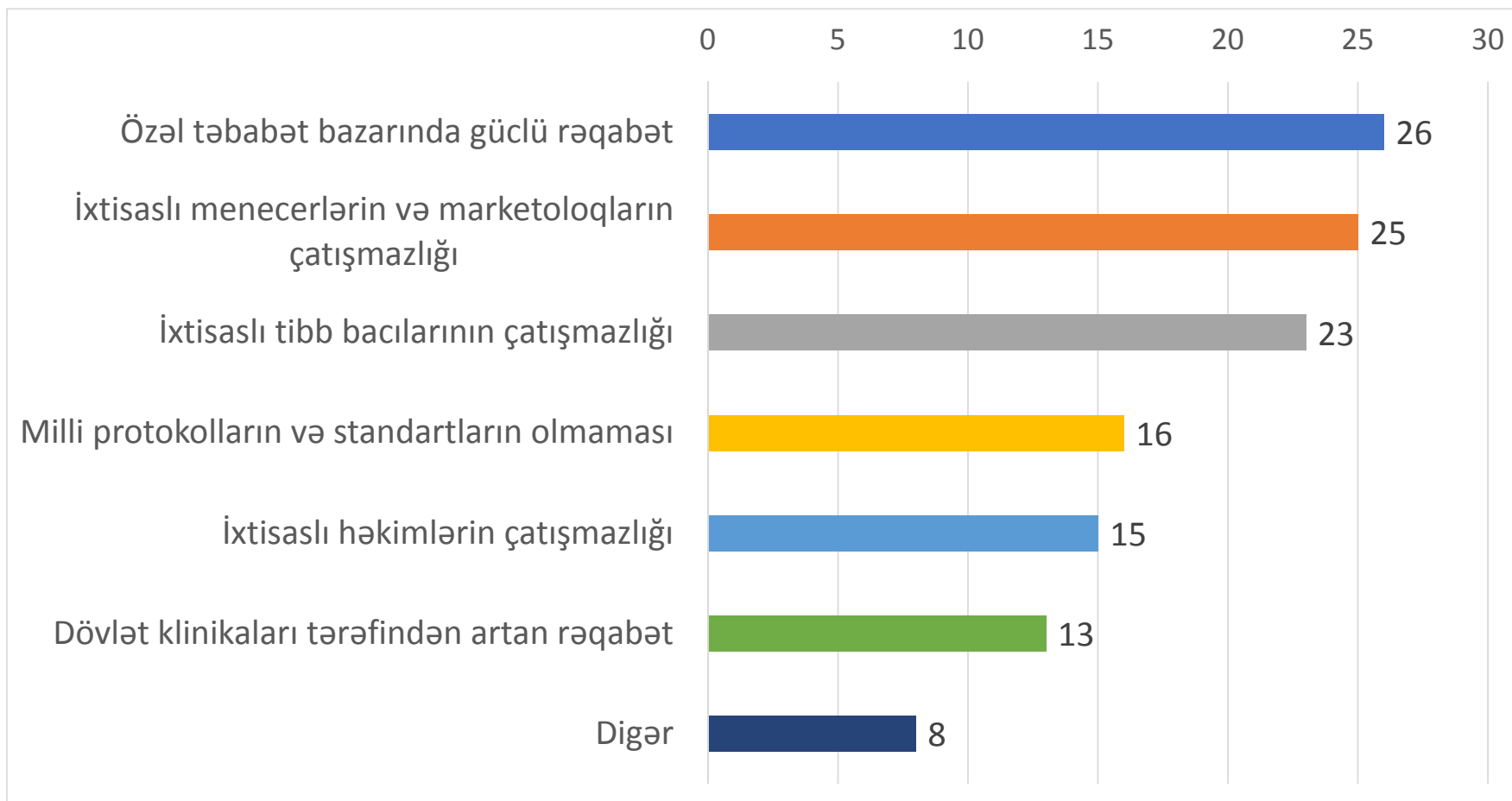
Özəl klinikalarda hansı ixtisaslara daha çox tələbat var?



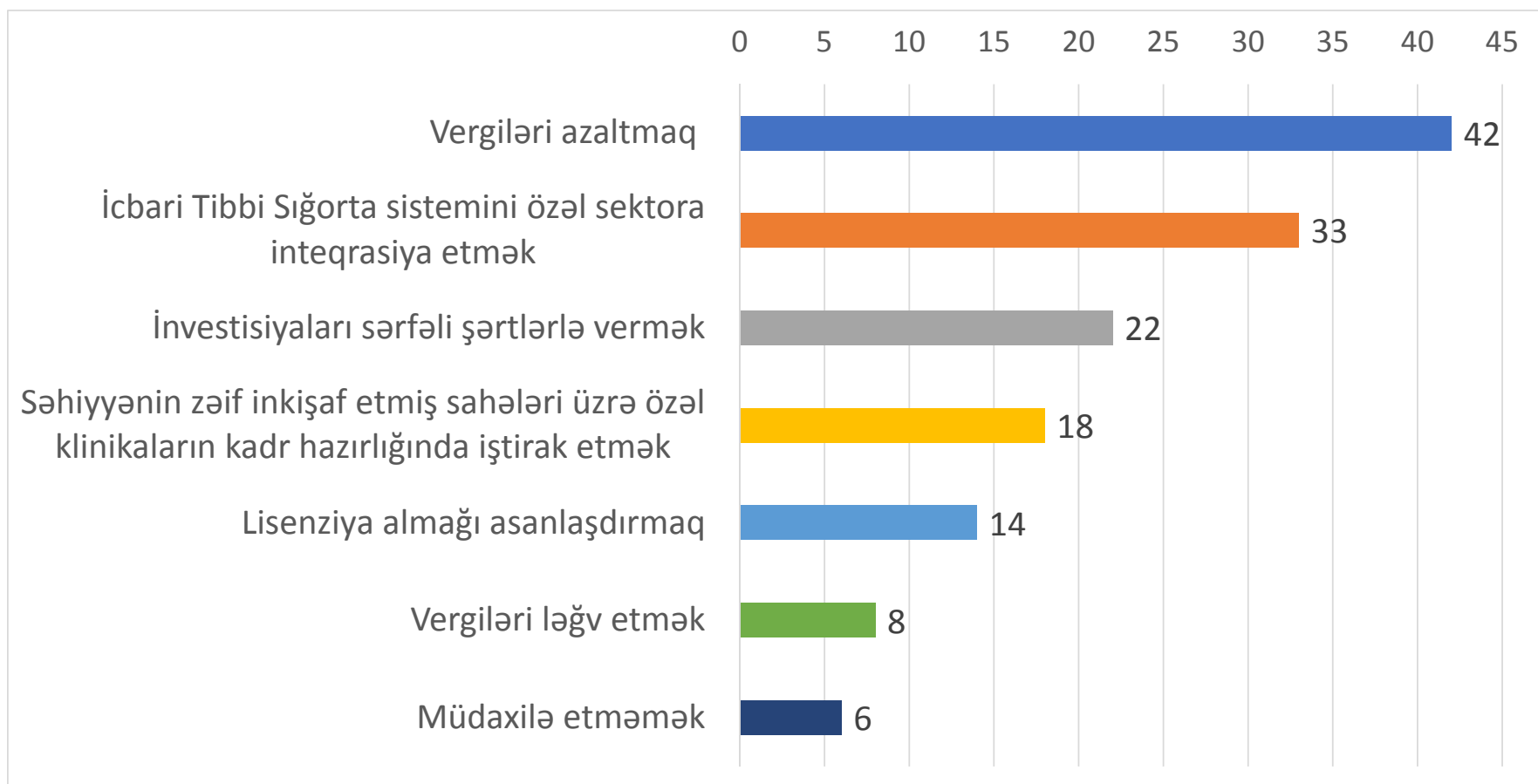
Ən gəlirli cərrahi əməliyyatlar hansıdır?



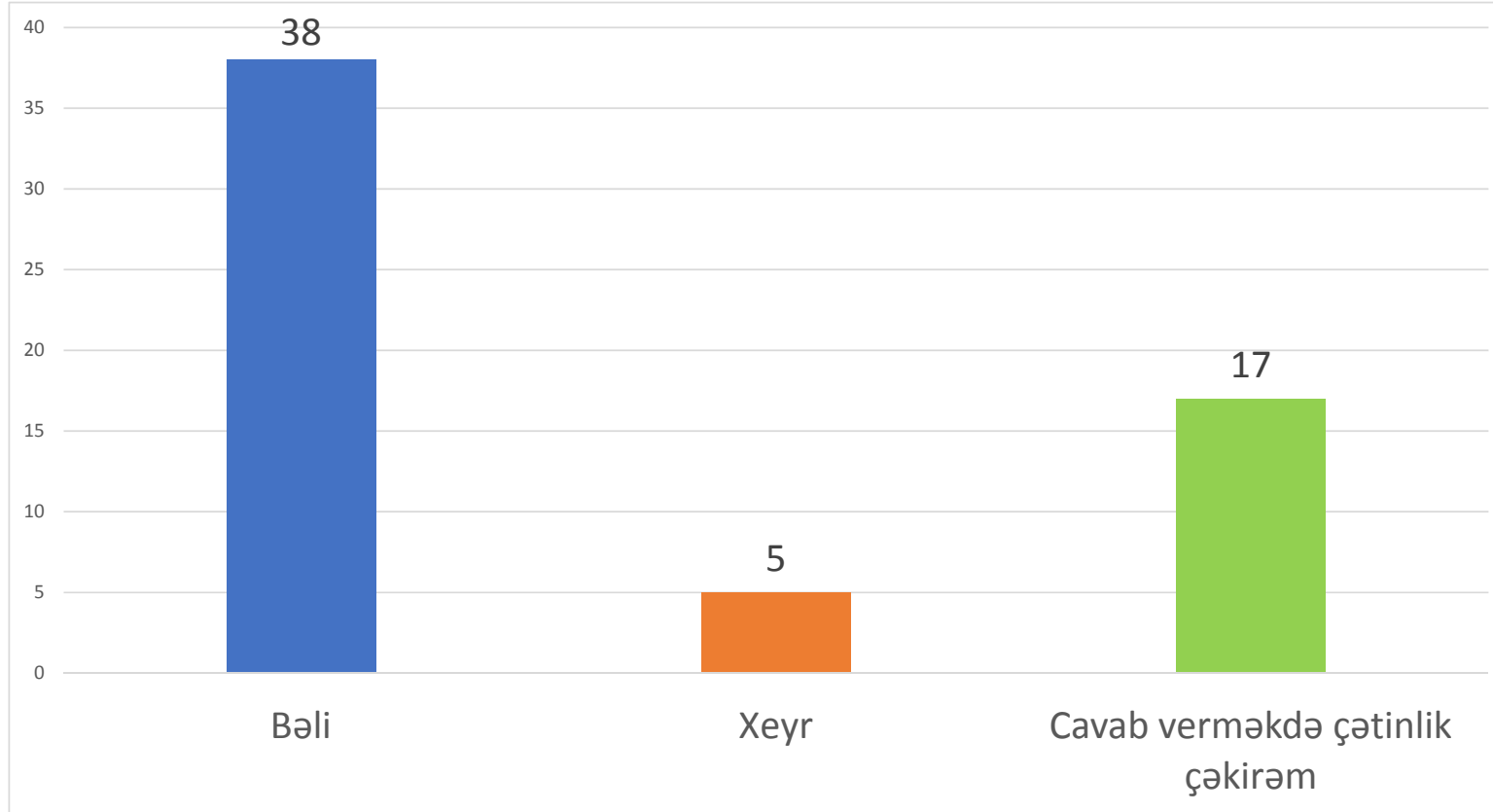
Özəl klinikalarda hansı problemlər var?



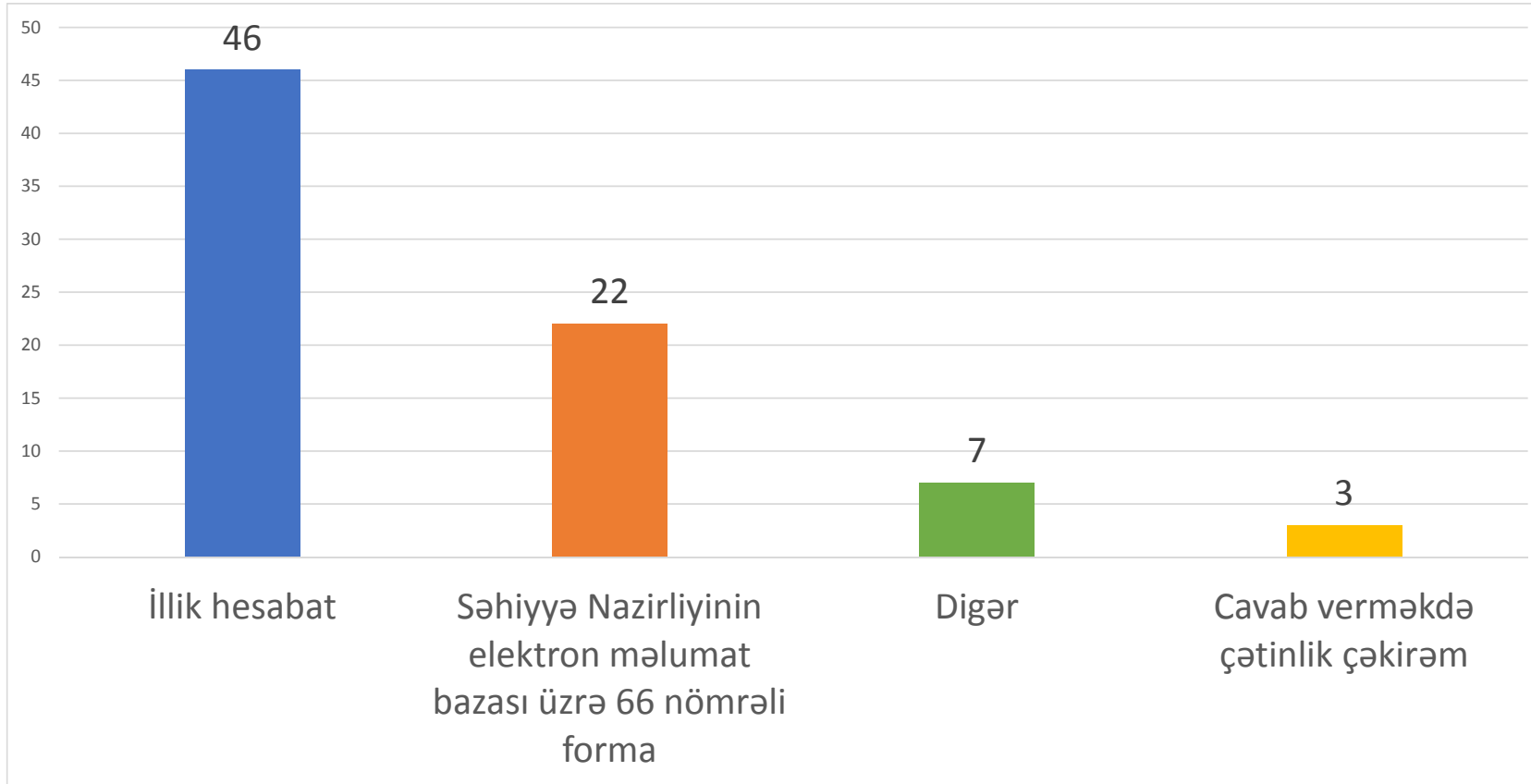
Dövlət özəl sektora necə kömək edə bilər?



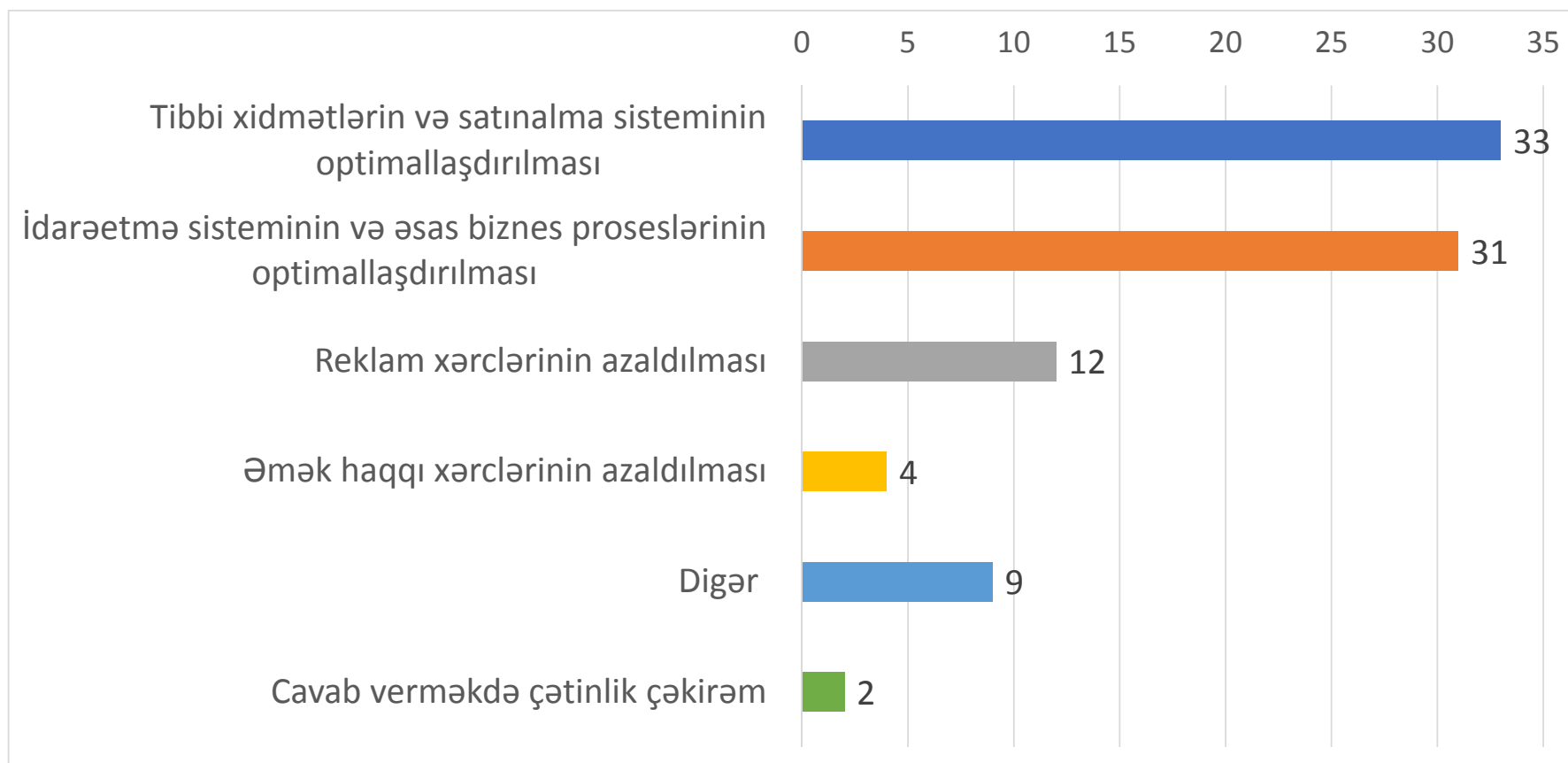
Klinikanın ödənişli təbabət bazarı haqqında statistik və marketing məlumatlarına ehtiyacı varmı?



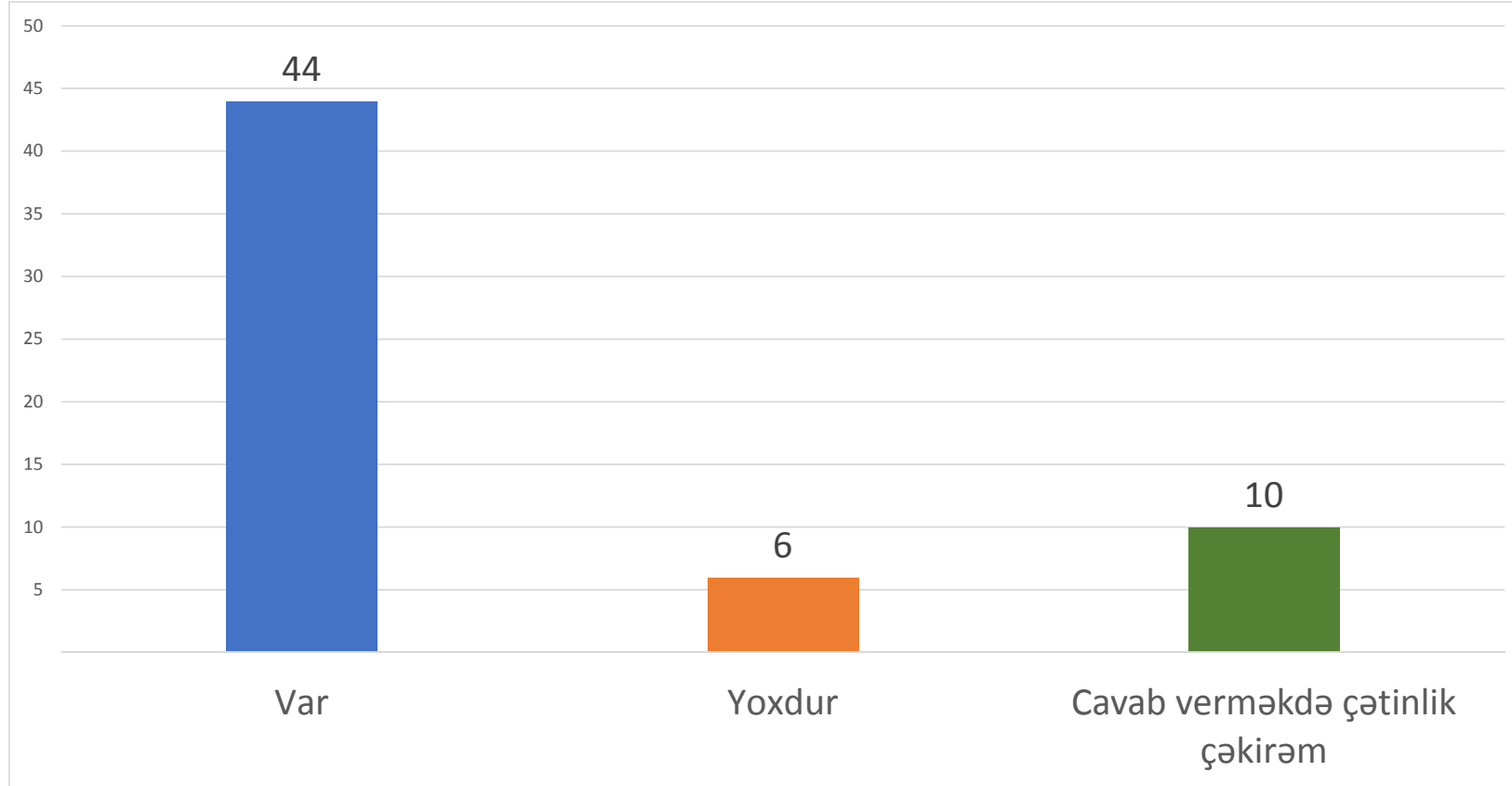
Klinika hansı statistik hesabatları təqdim edir?



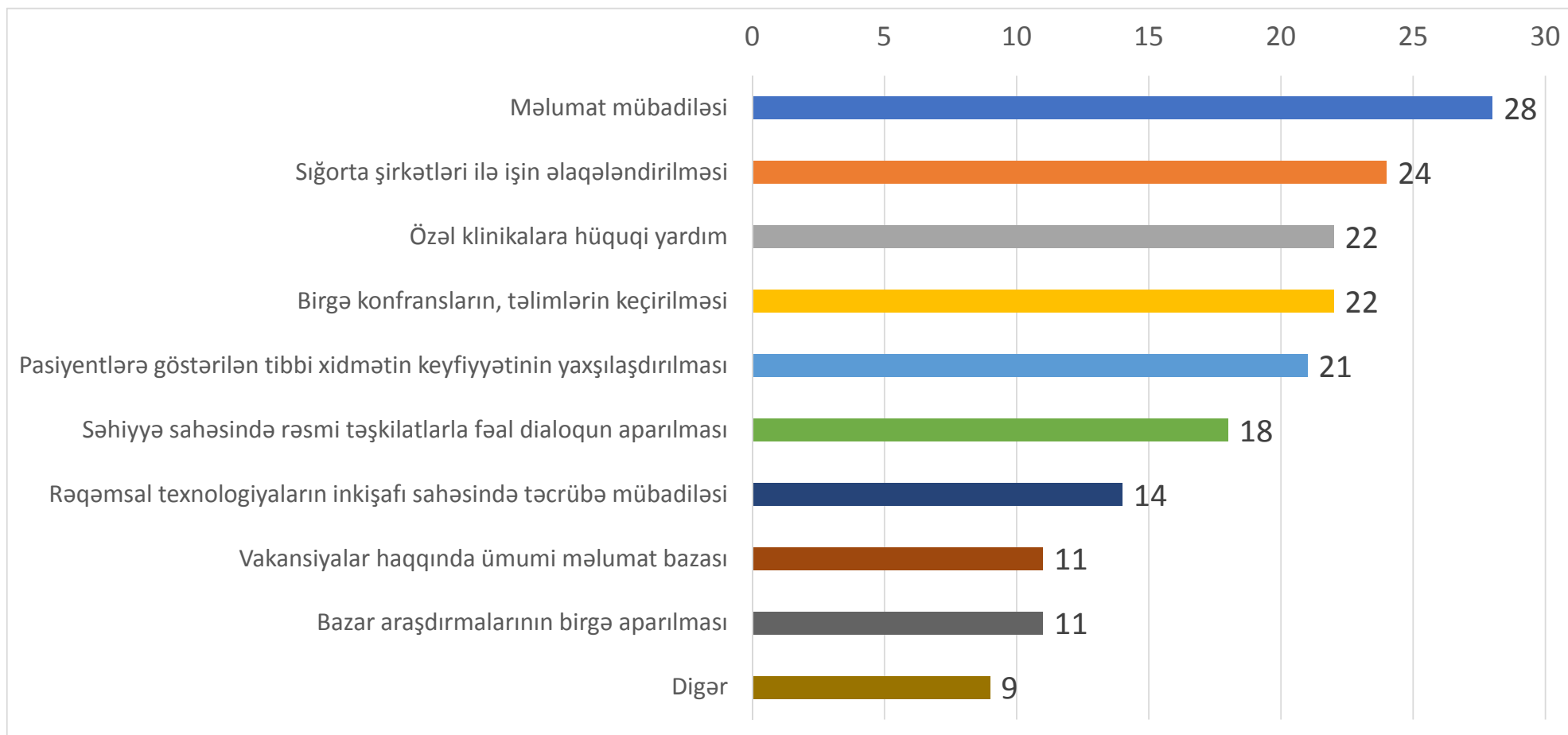
Böhran vəziyyətində klinikaların xərclərini necə azaltmaq olar?



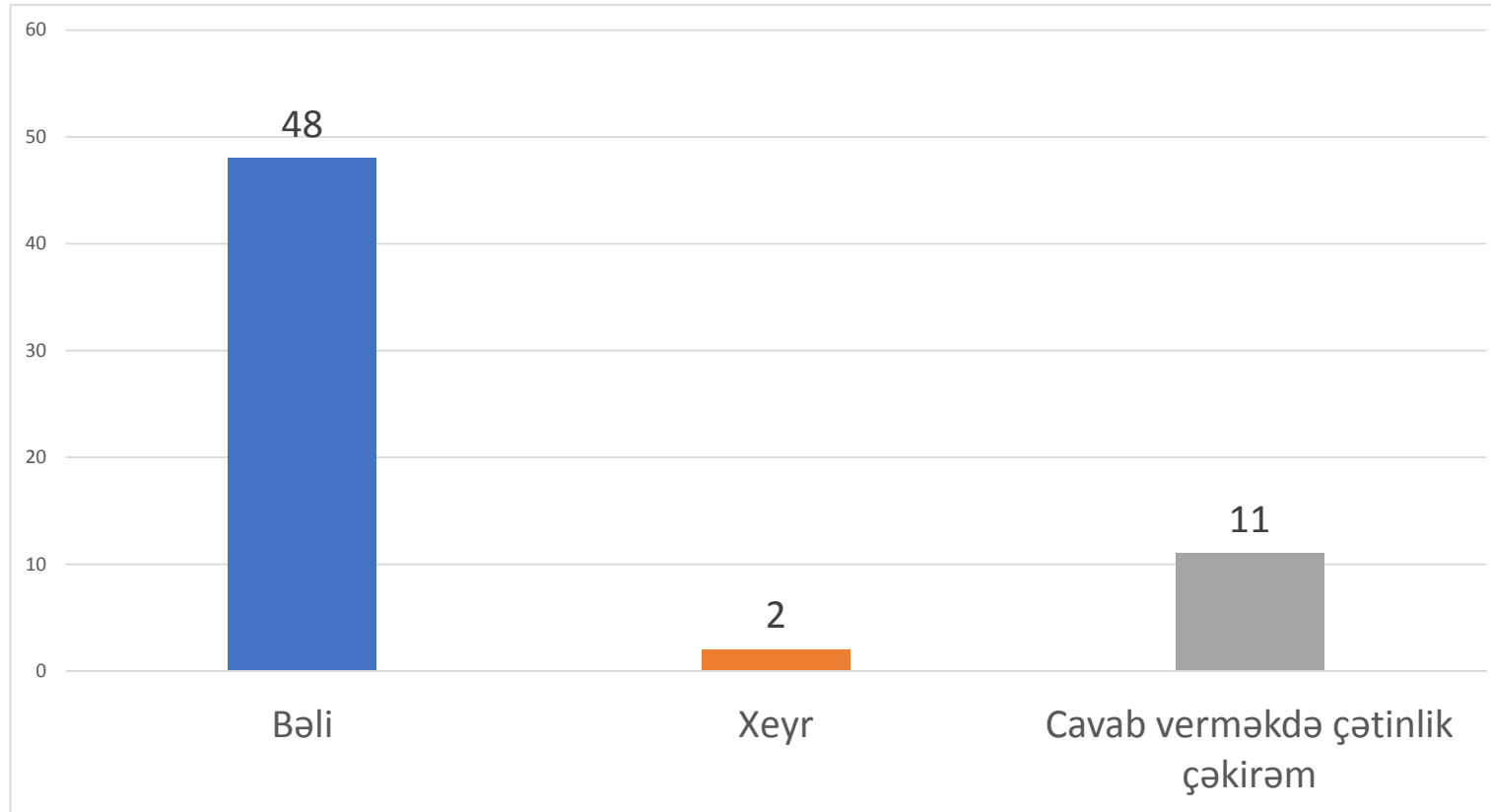
Özəl klinikaları bir araya gətirən peşəkar birliyə ehtiyac varmı?



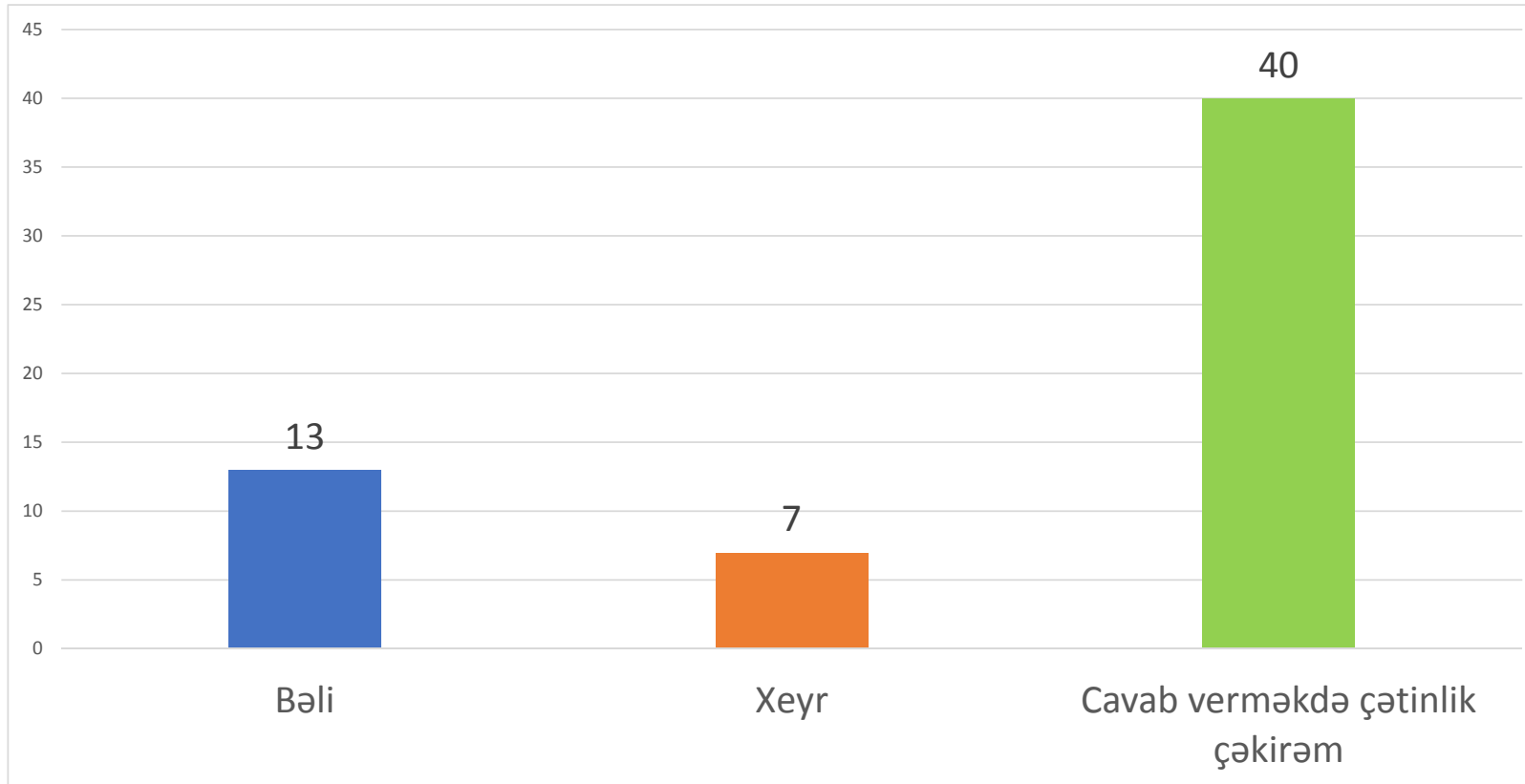
Belə birliyin vəzifələri nə ola bilər?



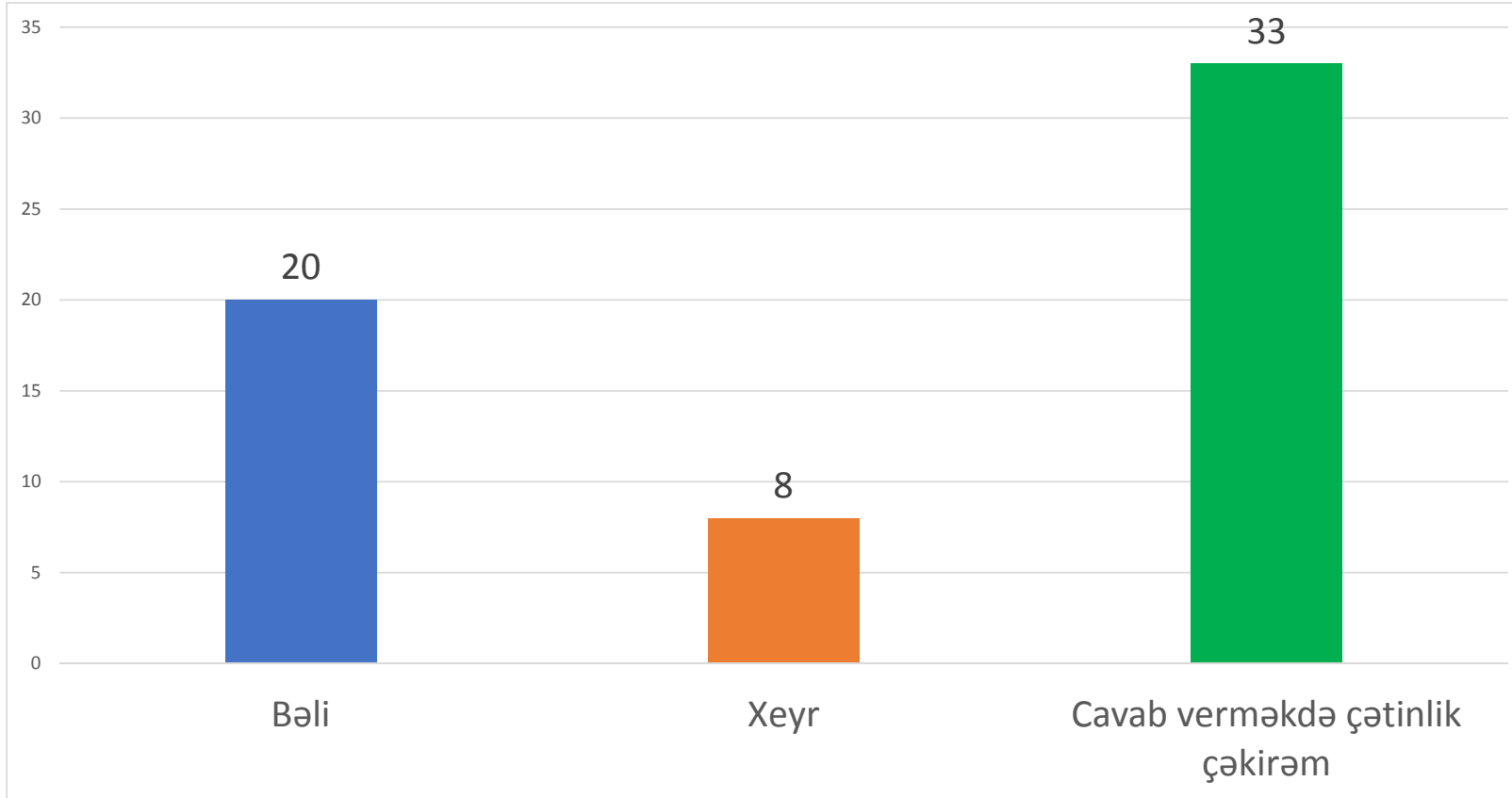
Klinikanın səhiyyə xidmətlərinin keyfiyyətini artırmaq üçün planı varmı və tədbirlər keçirilirmi?



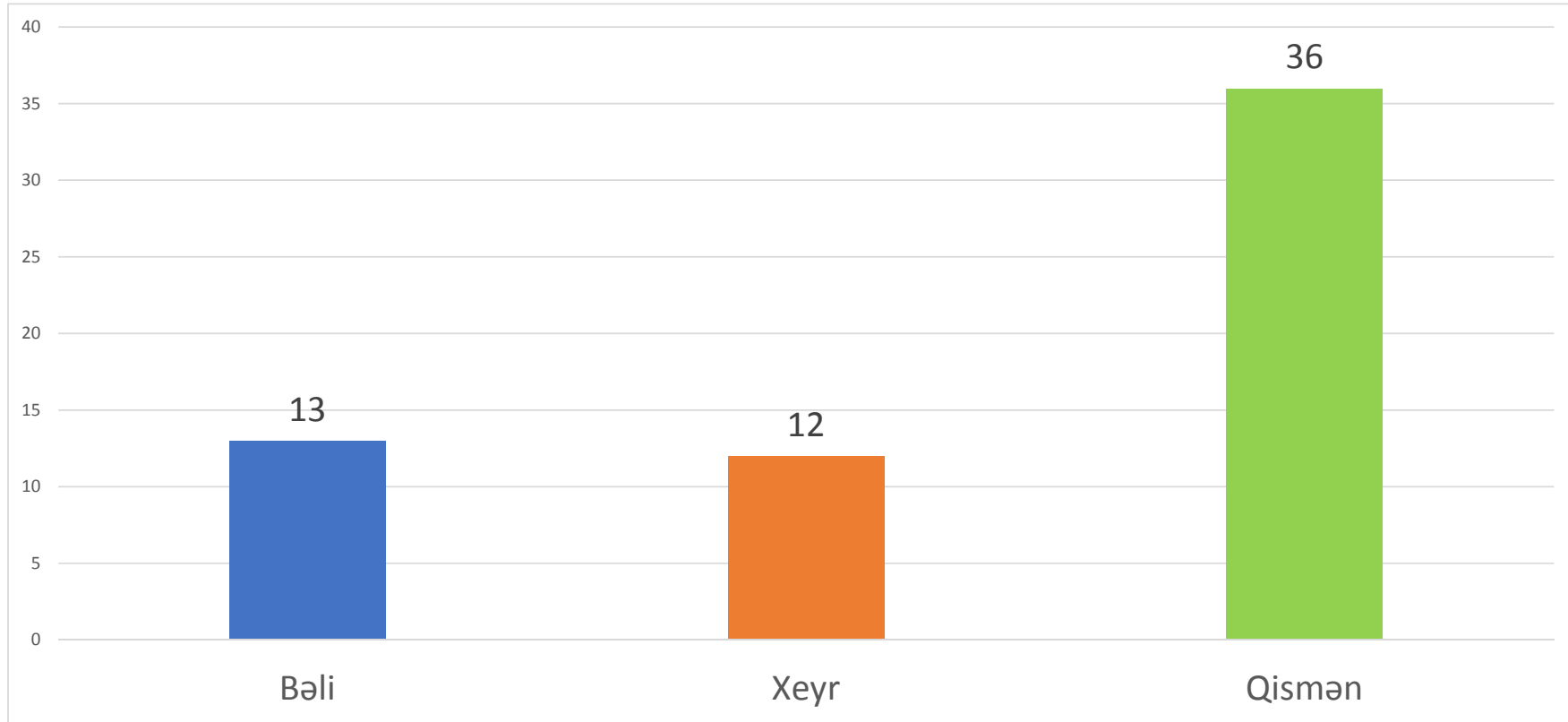
Klinika tibb müəssisəsi olaraq beynəlxalq akkreditasiyadan keçmək istəyirmi?



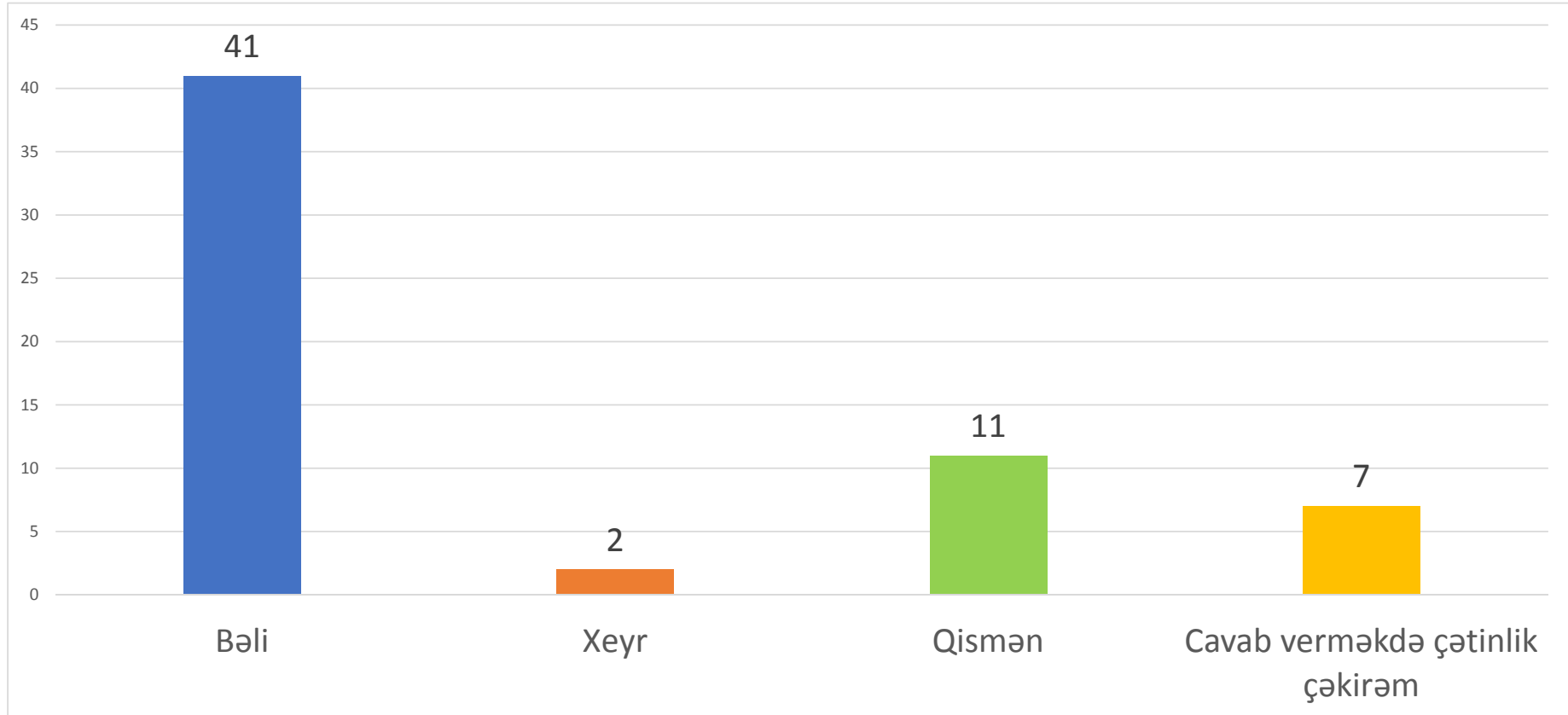
Klinika tibb müəssisəsi olaraq milli akkreditasiyadan keçmək istəyirmi?



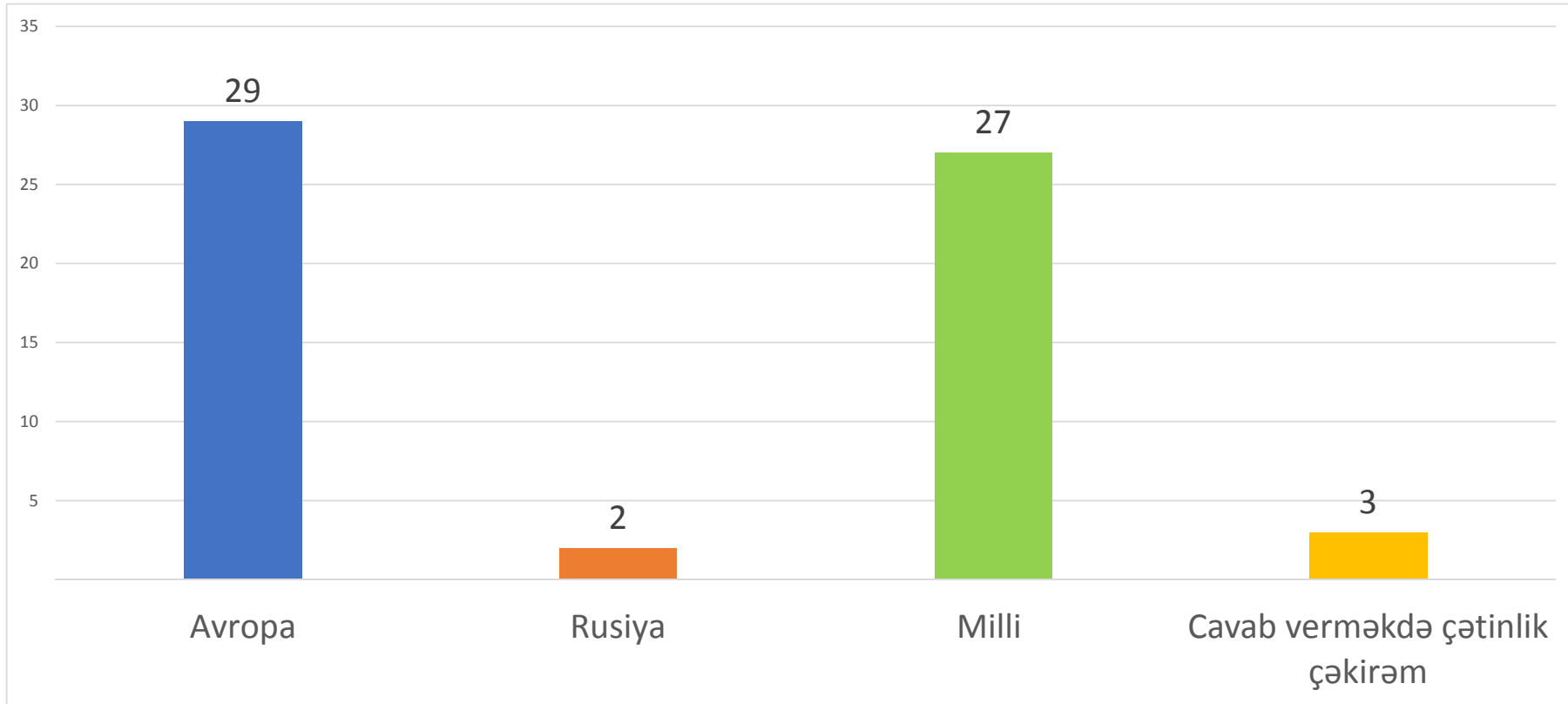
Klinika ISIM mütəxəssislərinin köməyi ilə "audit"/sınaq akkreditasiyasından keçmək istəyirmi?



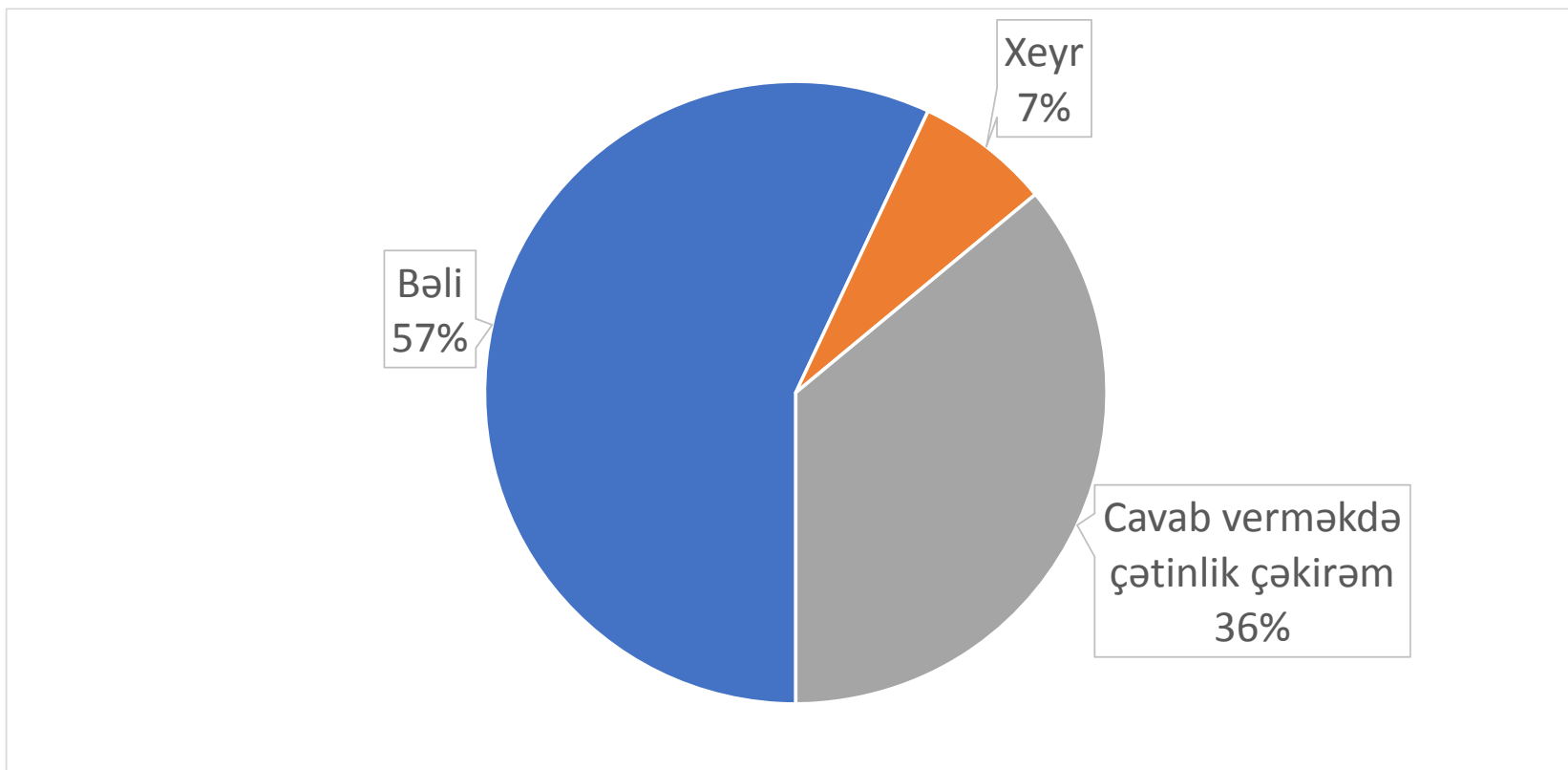
Klinikanın həkimləri praktikada klinik protokollardan istifadə edirlərmi?



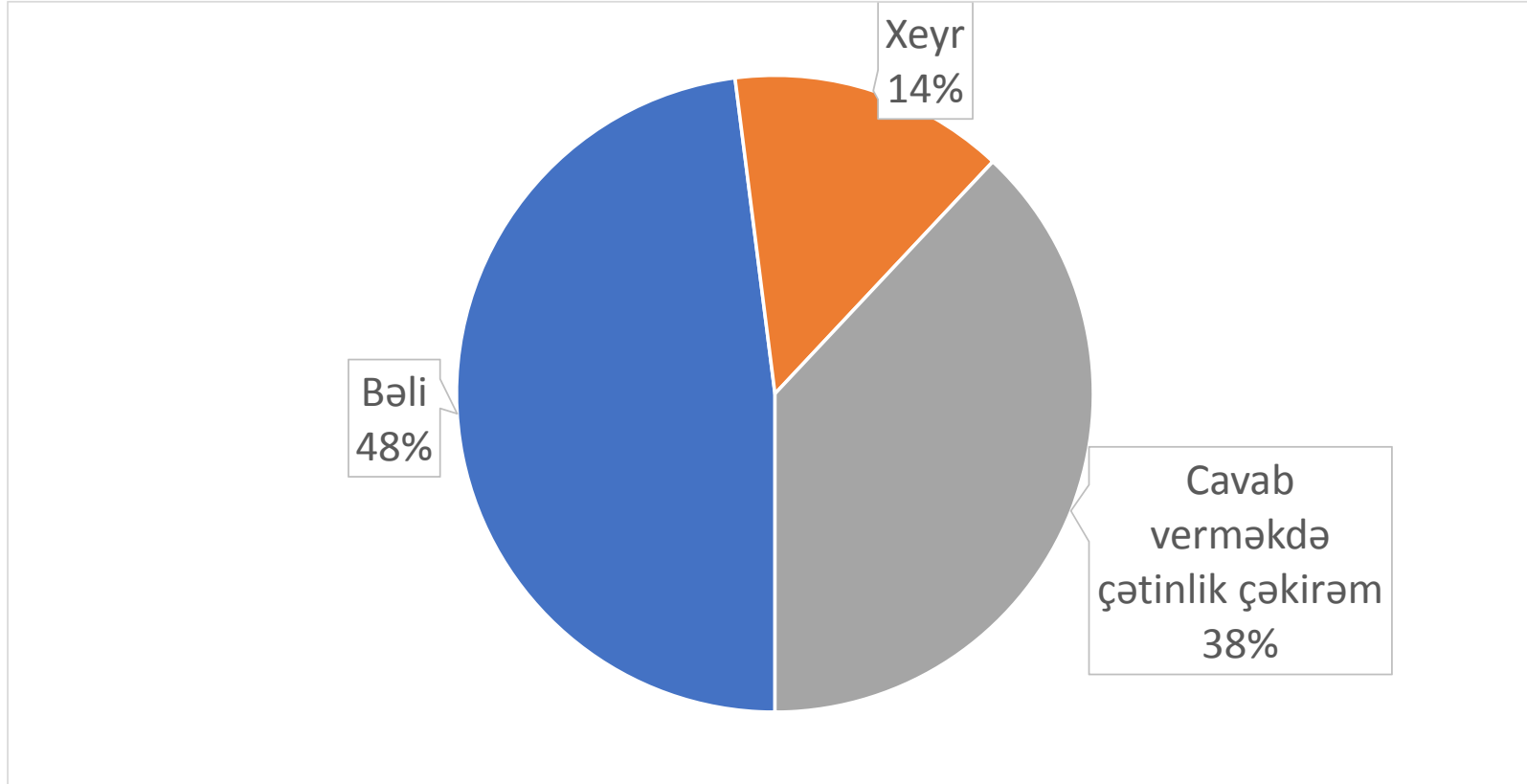
Həkimlər hansı protokollardan istifadə edirlər?



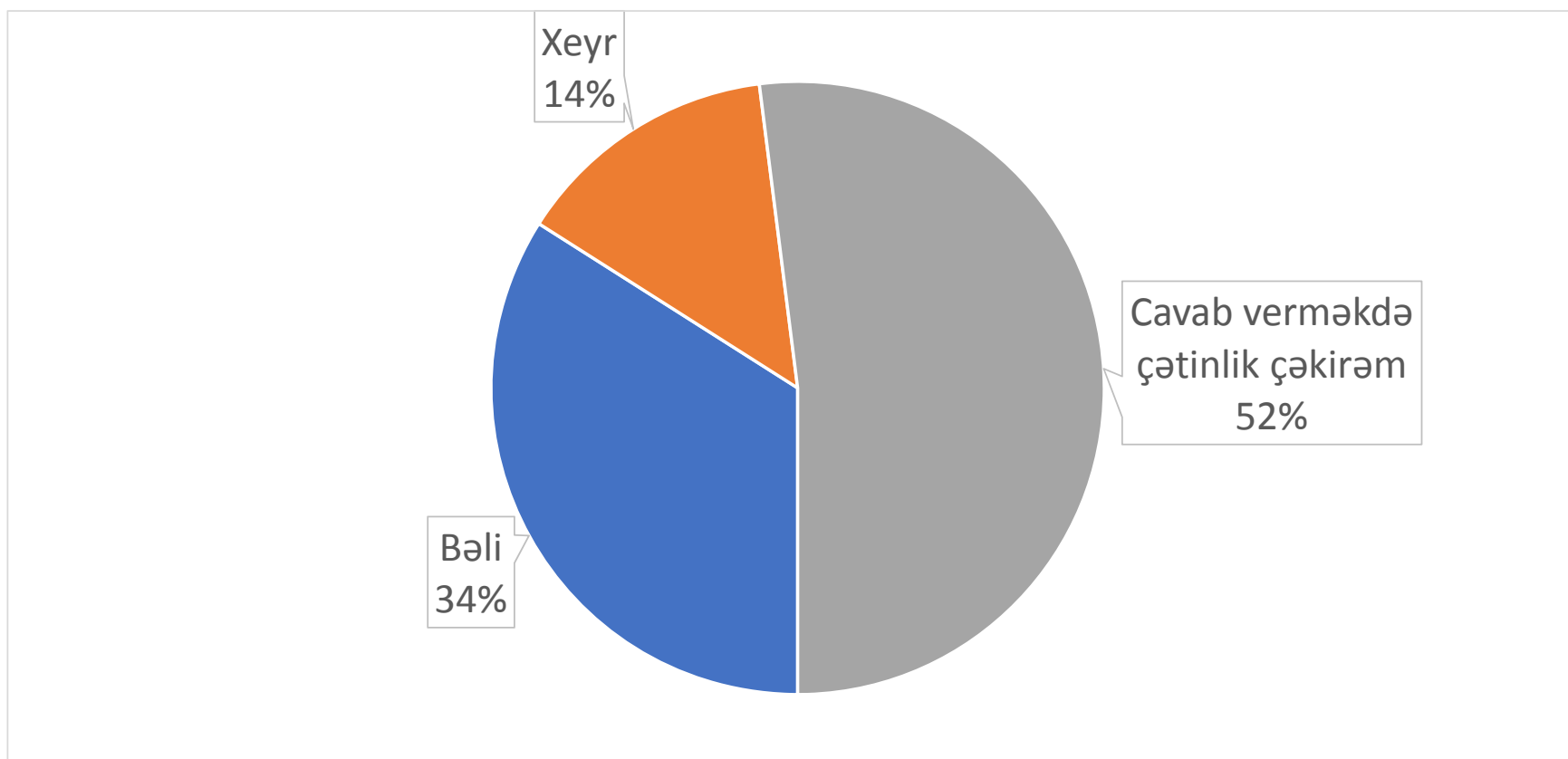
Klinika ən çox yayılmış xəstəliklərin müalicəsi üçün Avropa və ya Rusiya protokollarına əsaslanan öz protokollarını tətbiq etmək istəyirmi?



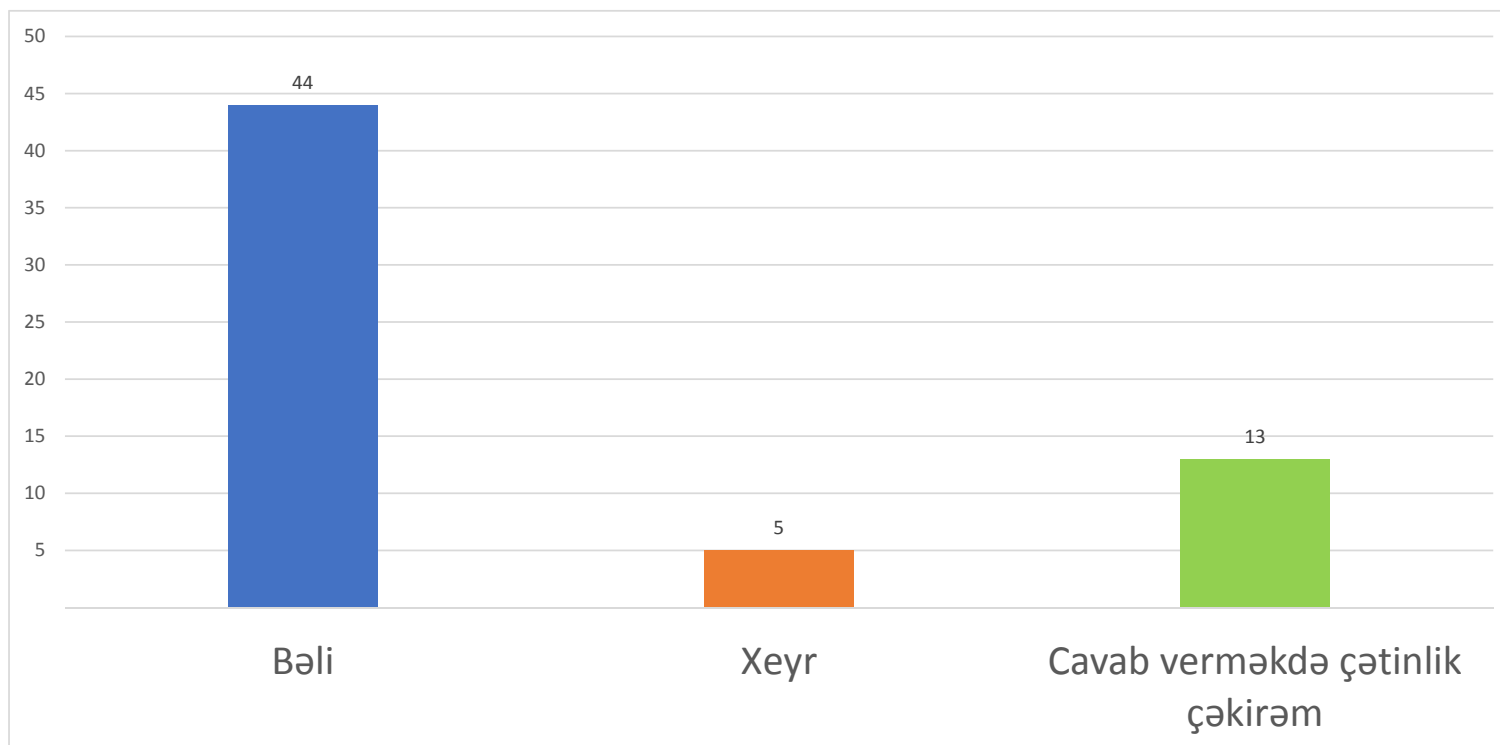
Klinika ən çox yayılmış xəstəliklərin müalicəsi üçün milli protokollara əsaslanan öz protokollarını tətbiq etmək istəyirmi?



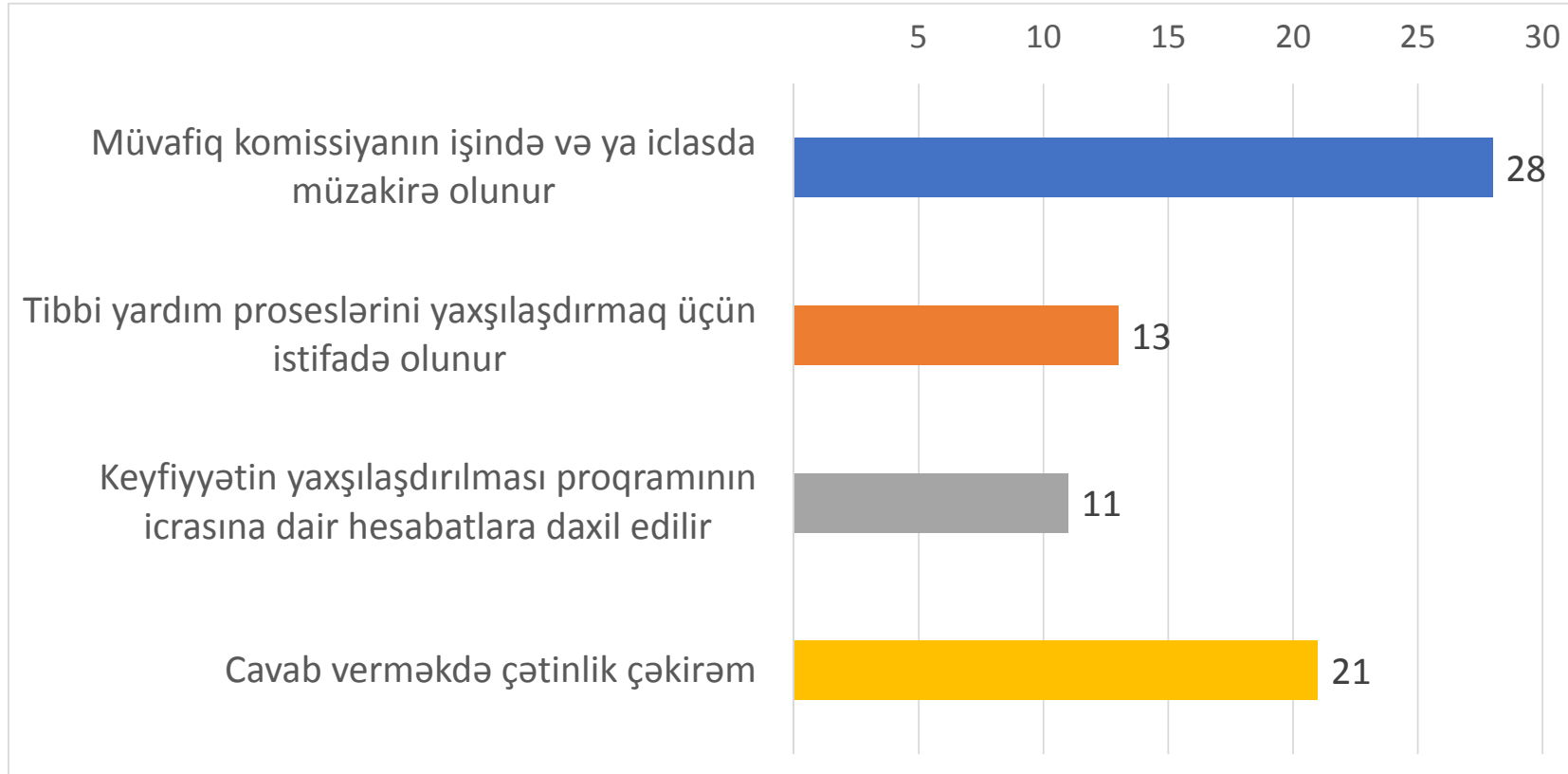
Klinikanın həkimləri www.ebmg.az internet səhifəsində yerləşdirilmiş protokollardan istifadə edirlərmə (ilkin səhiyyə xidməti sahəsində çalışan həkimlər üçün Fin (Avropa) protokolları)?



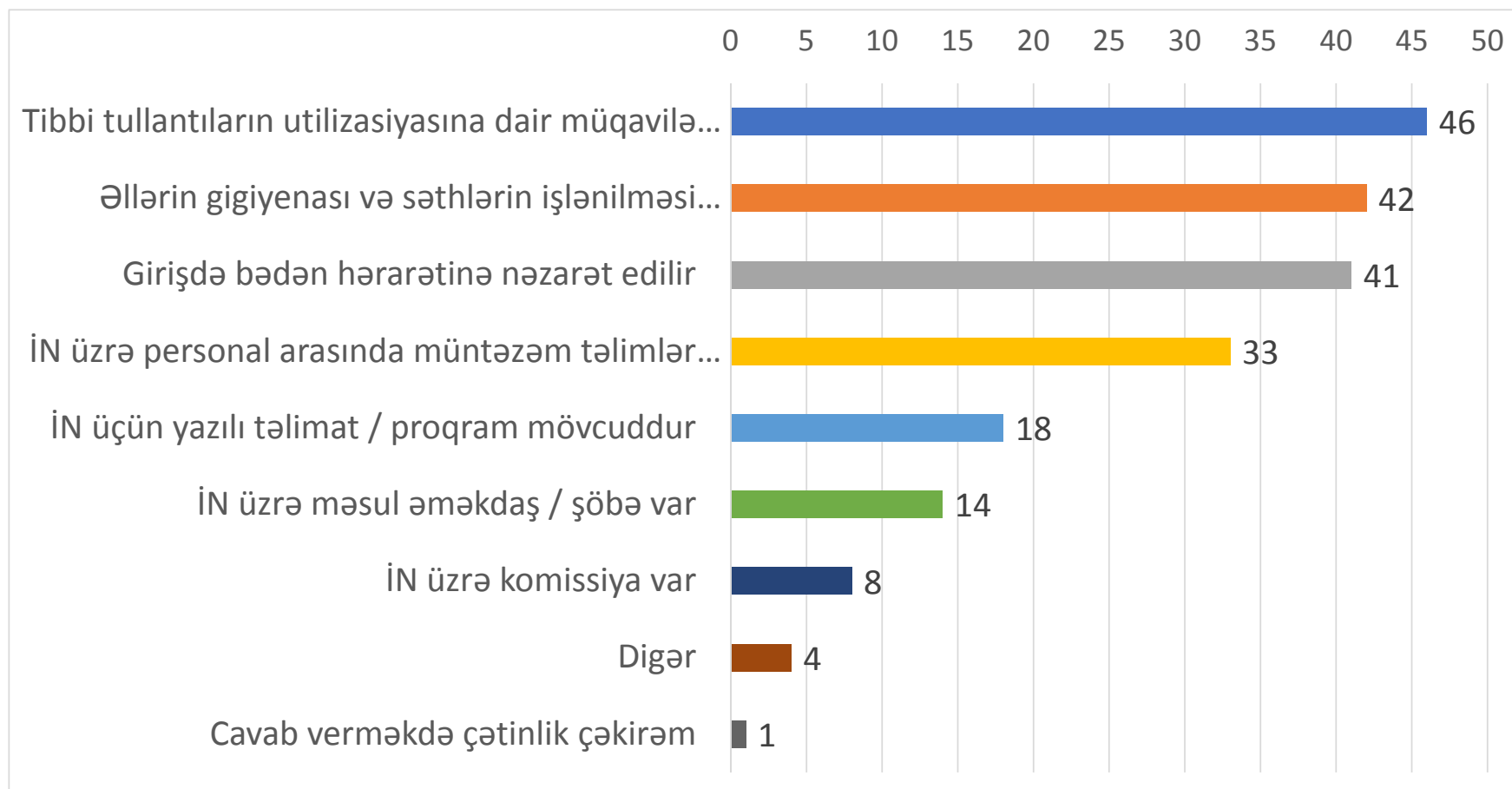
Klinikada tibbi qeydlərin (pasiyent qeydlərinin, xəstəlik tarixlərinin) ekspertizasını aparmaqla tibbi xidmətin keyfiyyətinə nəzarət (audit) varmı?



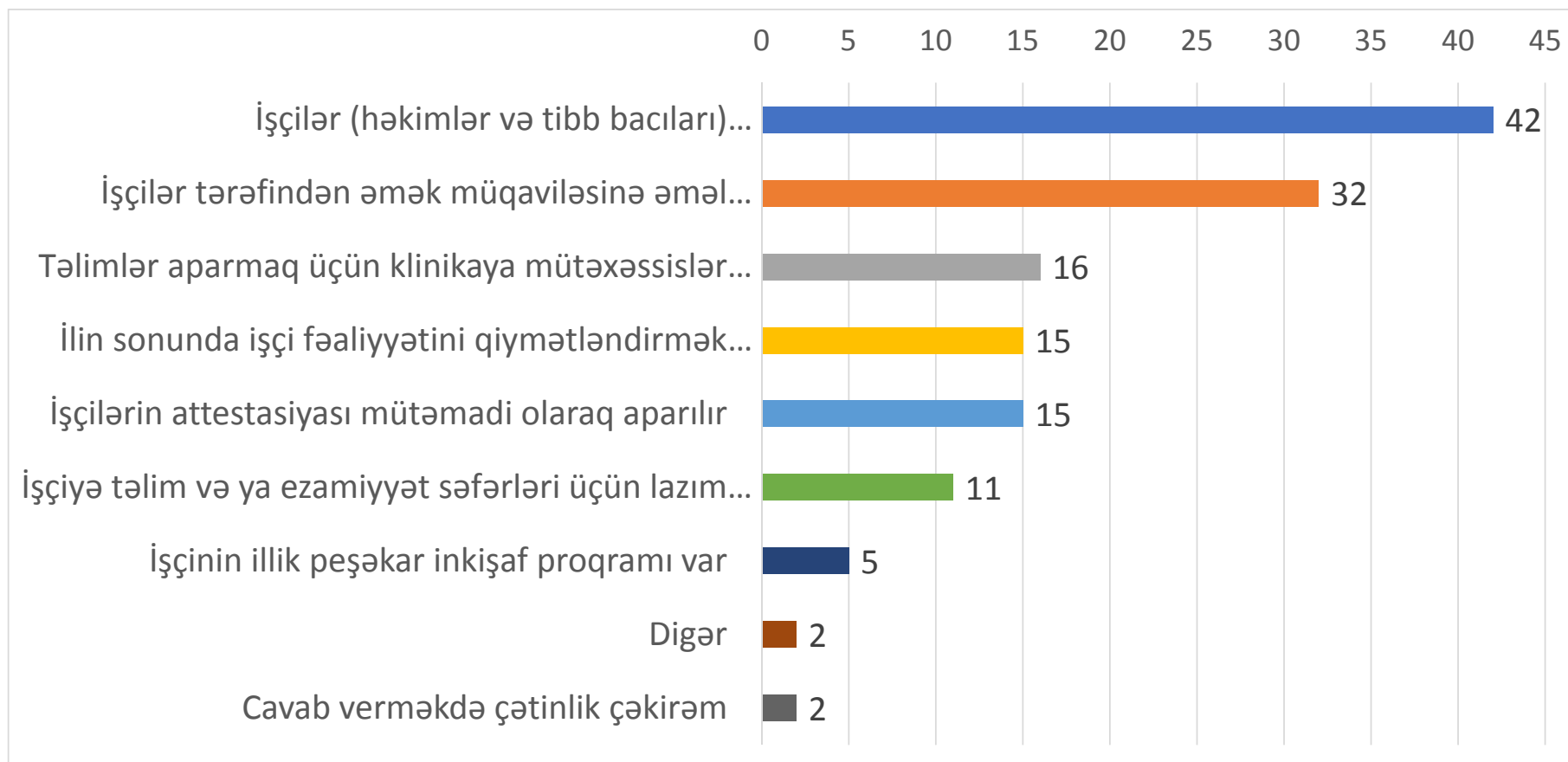
Klinik auditin nəticələri və kliniki halların nəzərdən keçirilməsi...



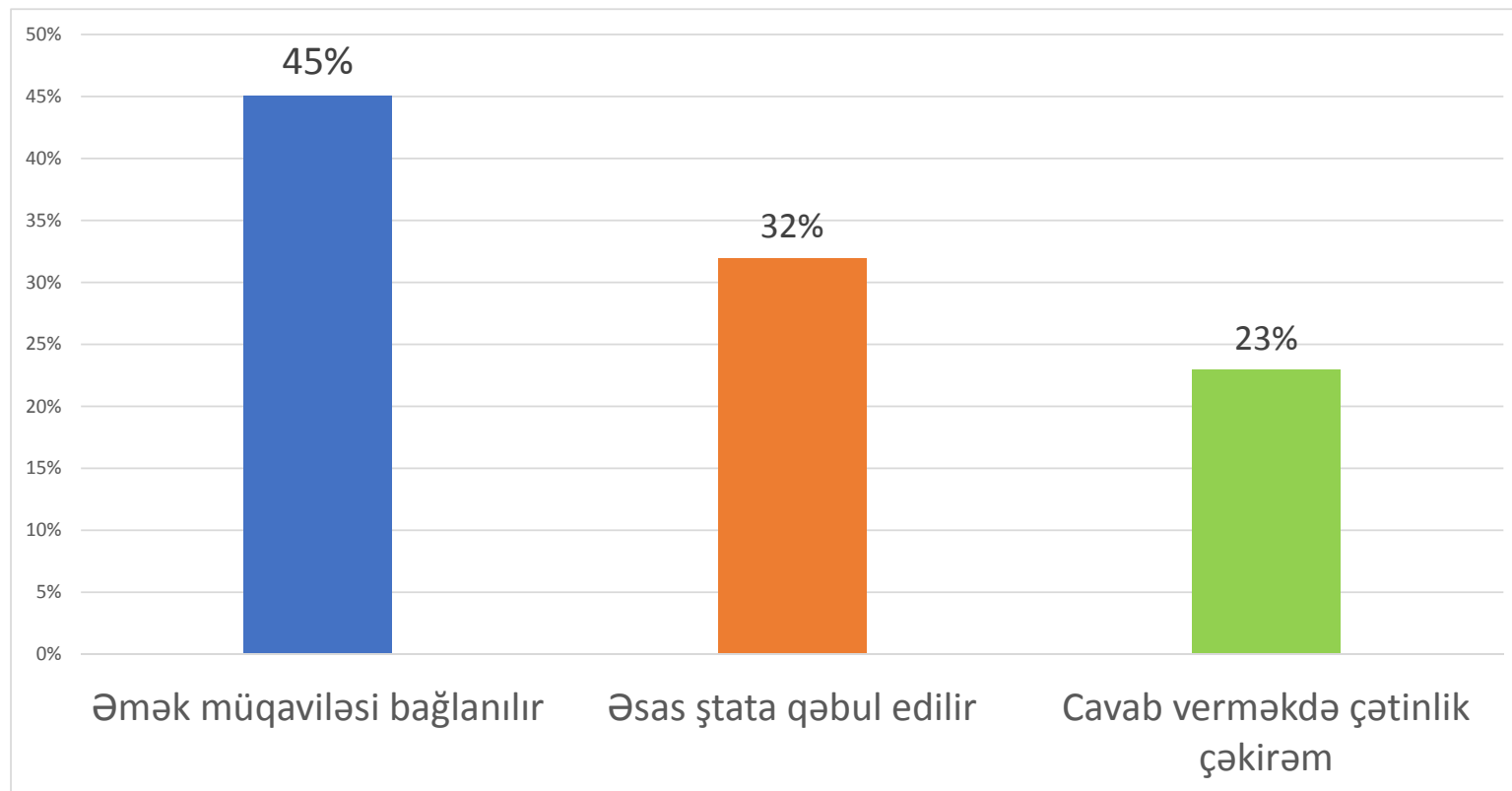
Klinikada hansı infeksiyaya nəzarət (İN) tədbirləri aparılır?



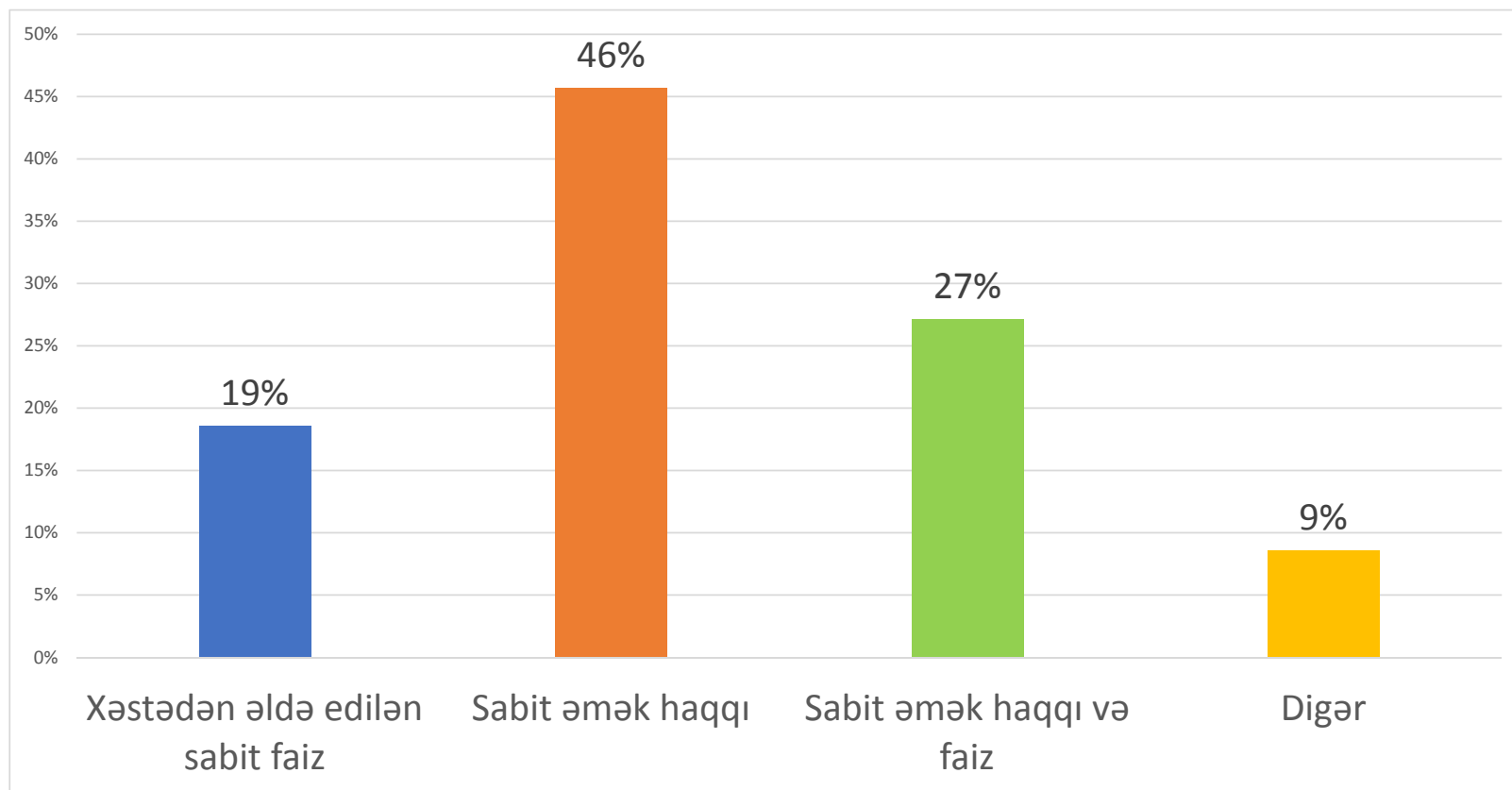
Klinikada personal ilə iş necə aparılır?



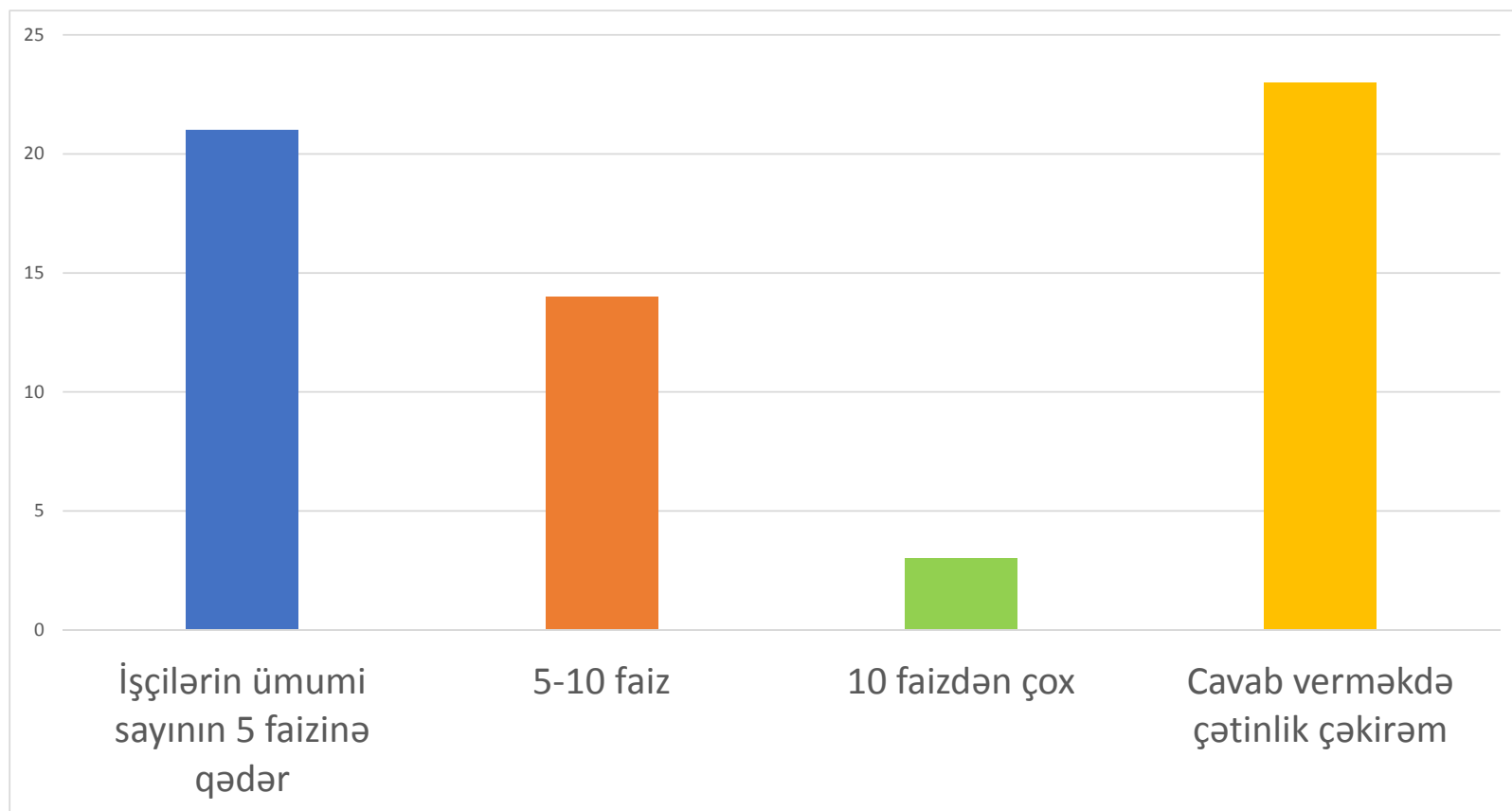
Klinika öz əməkdaşları ilə hansı hüquqi əsaslarla fəaliyyət göstərir?



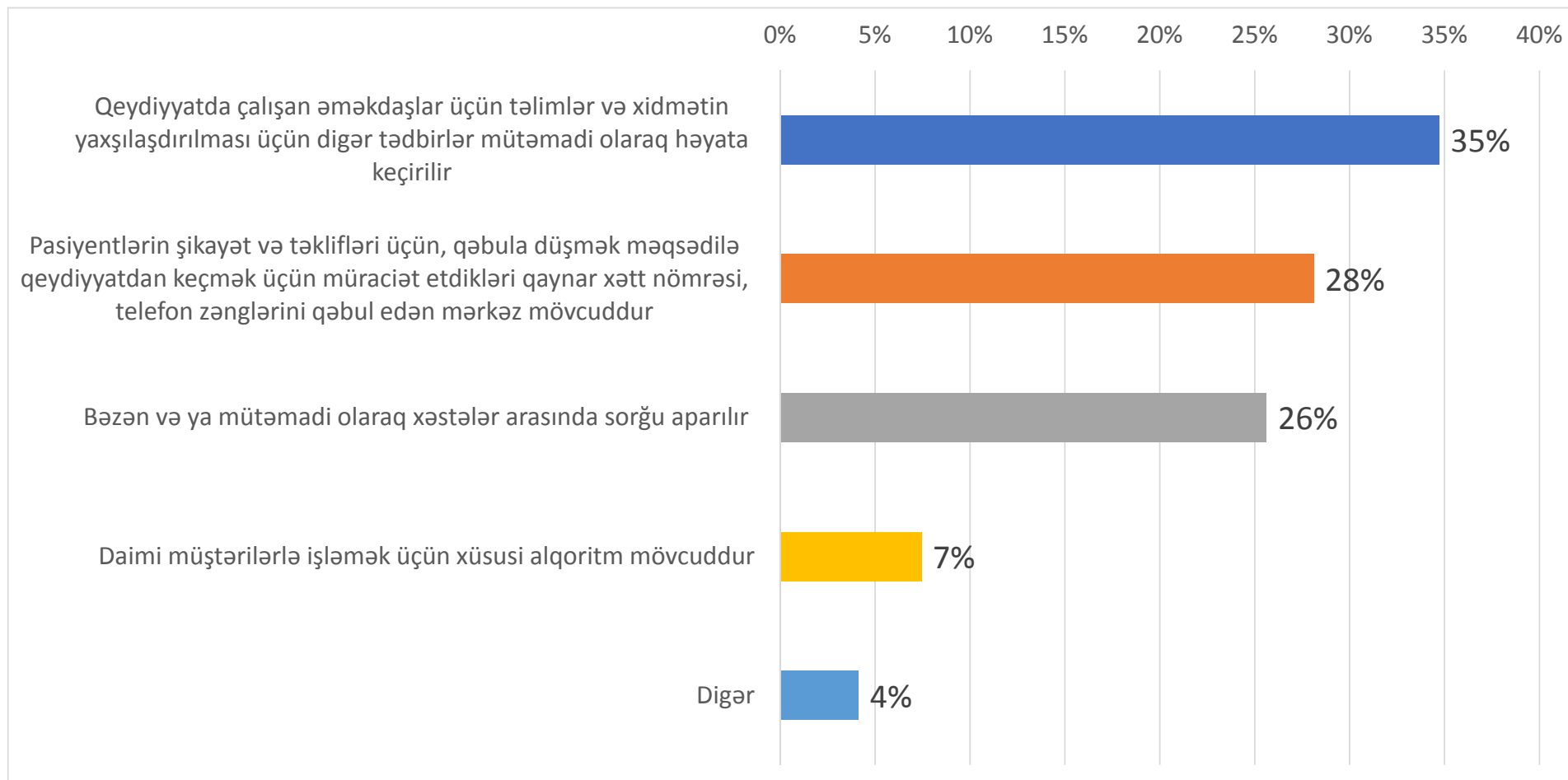
Həkimlər klinikada hansı şərtlərlə çalışırlar?



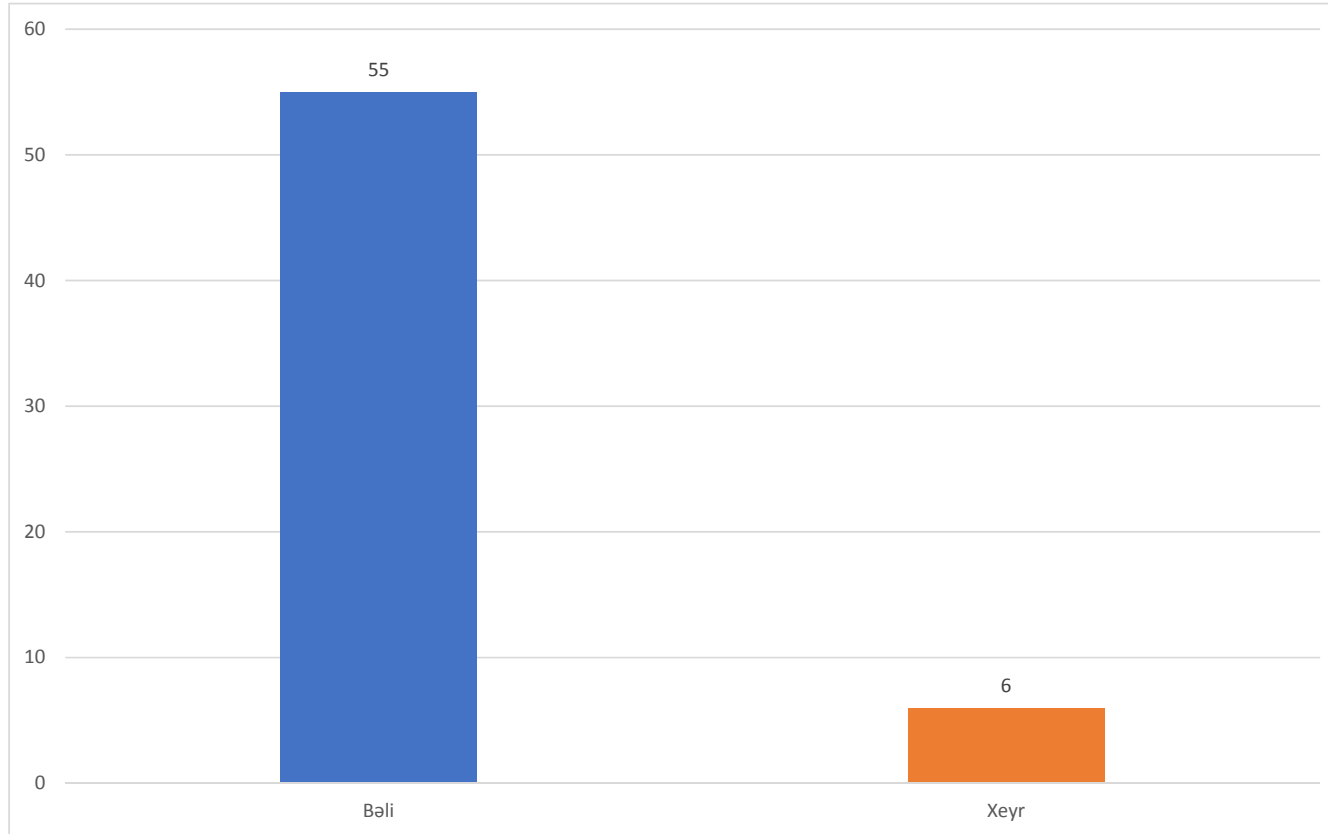
Klinikada illik kadr axını nə səviyyədədir?



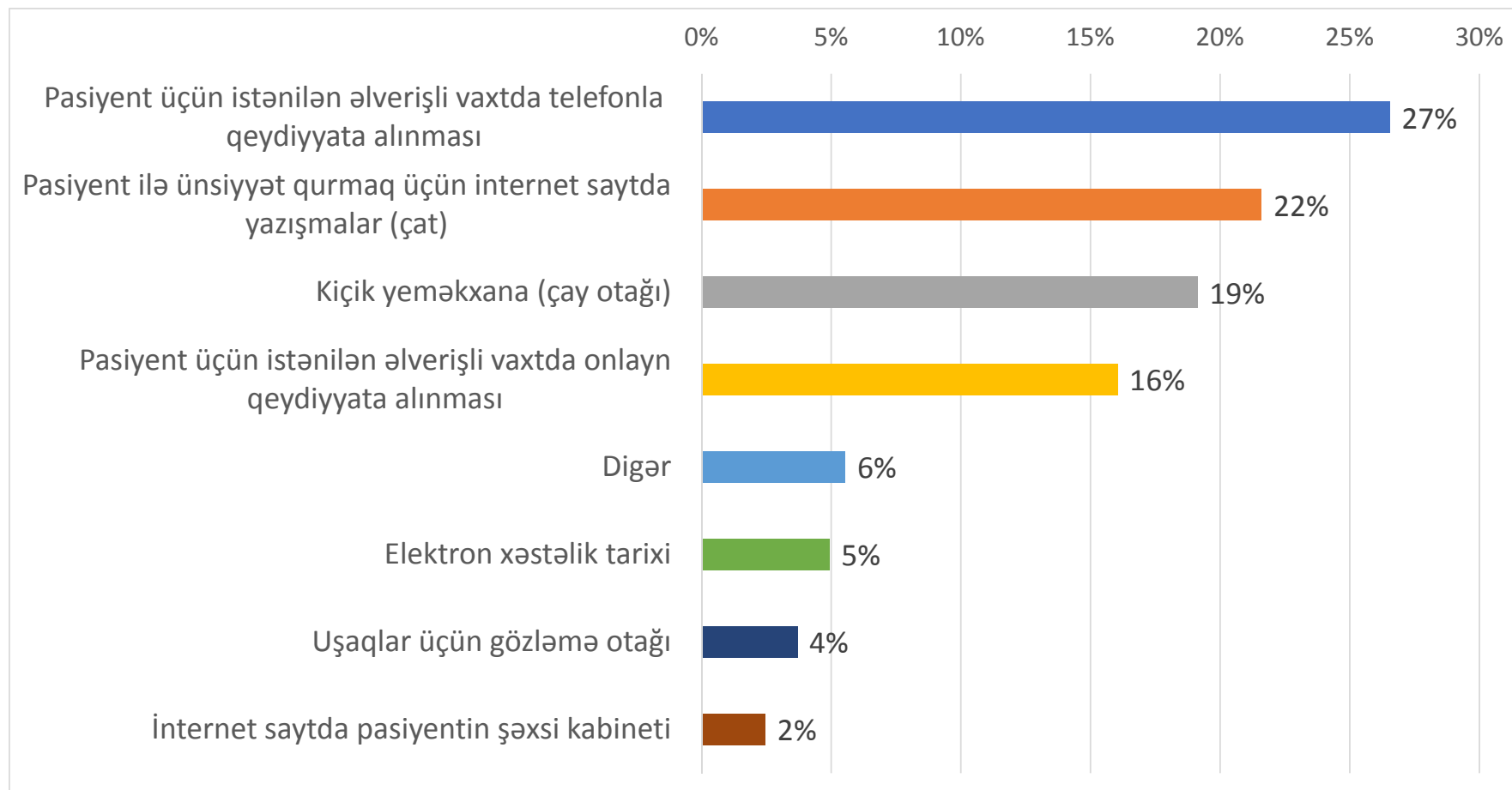
Klinika pasiyentlərlə iş necə aparılır?



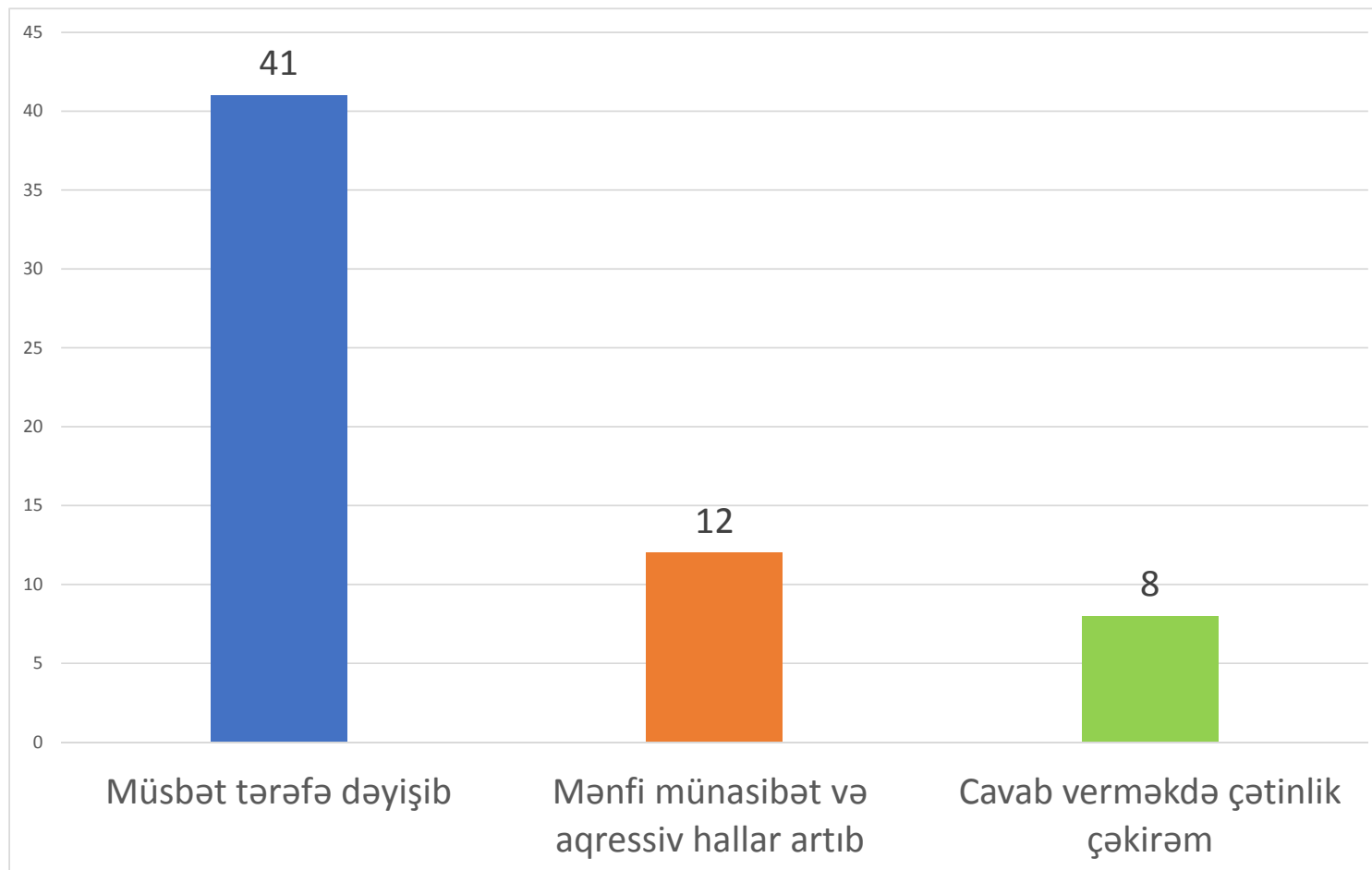
Klinikada pasiyentlə davranış etikasına dair təlimlər təşkil olunurmu?



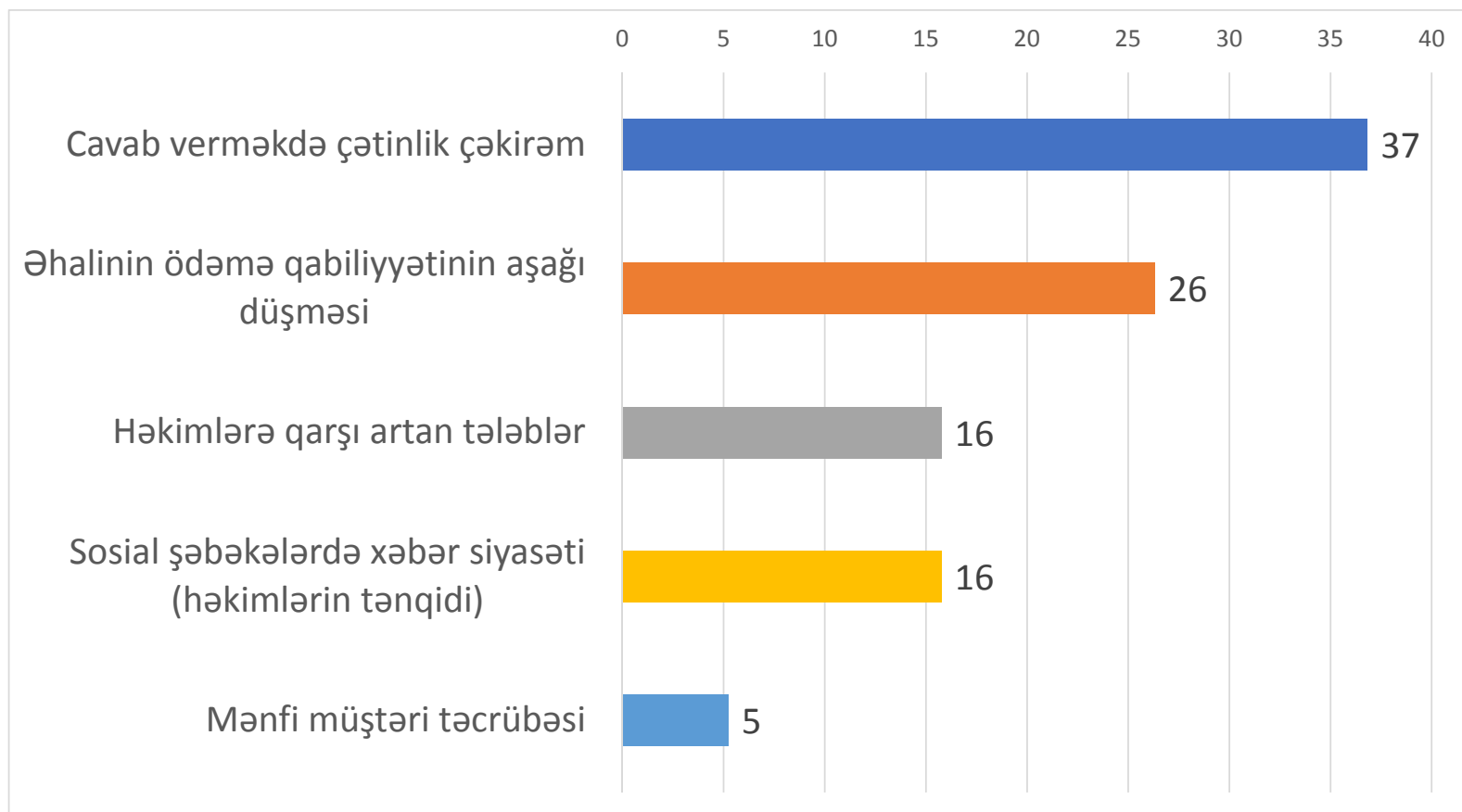
Klinika pasiyentlərin rahatlığı üçün hansı xidmətləri təklif edir?



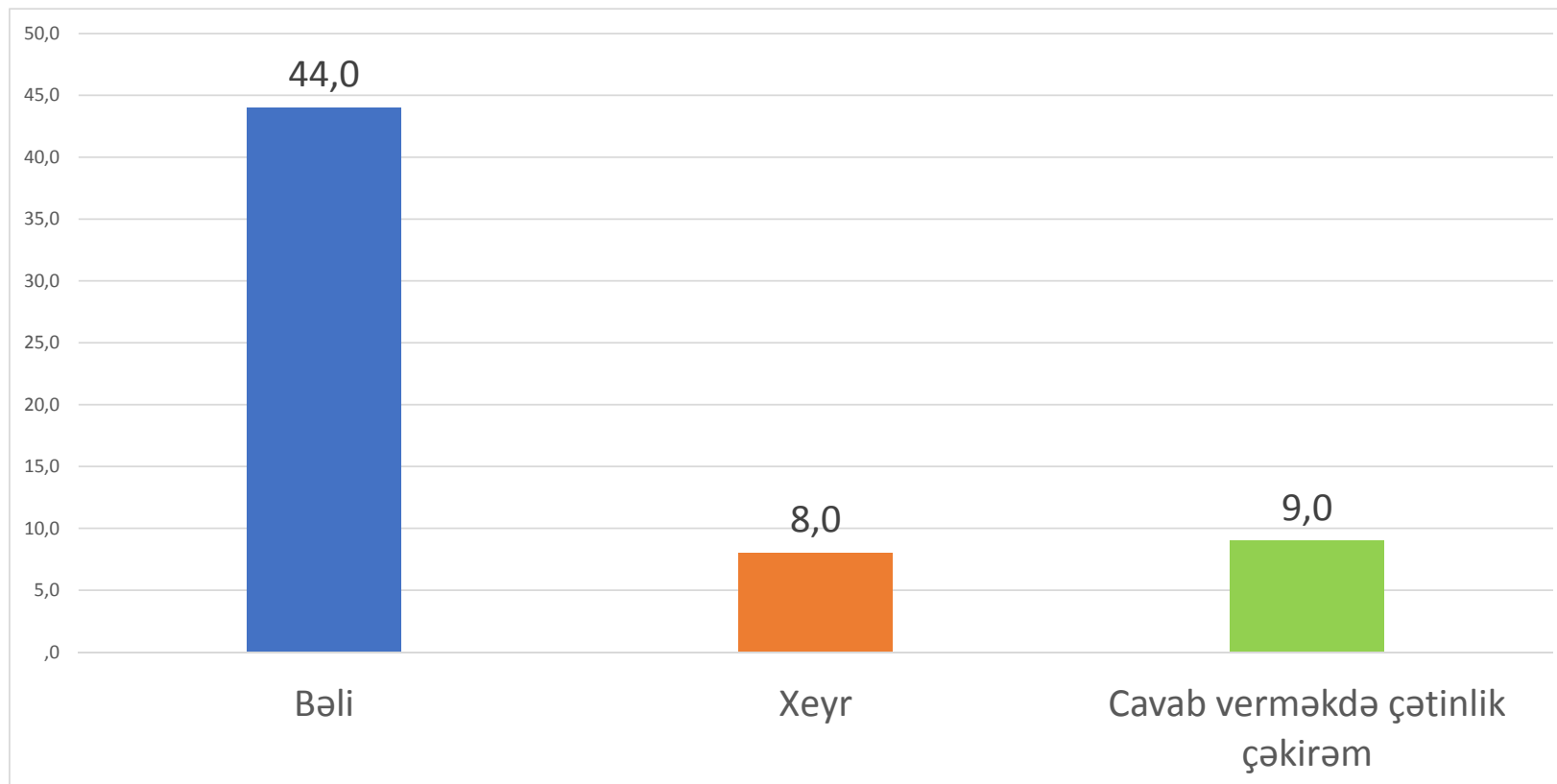
Pasiyentlərin həkimlərə münasibəti dəyişibmi?



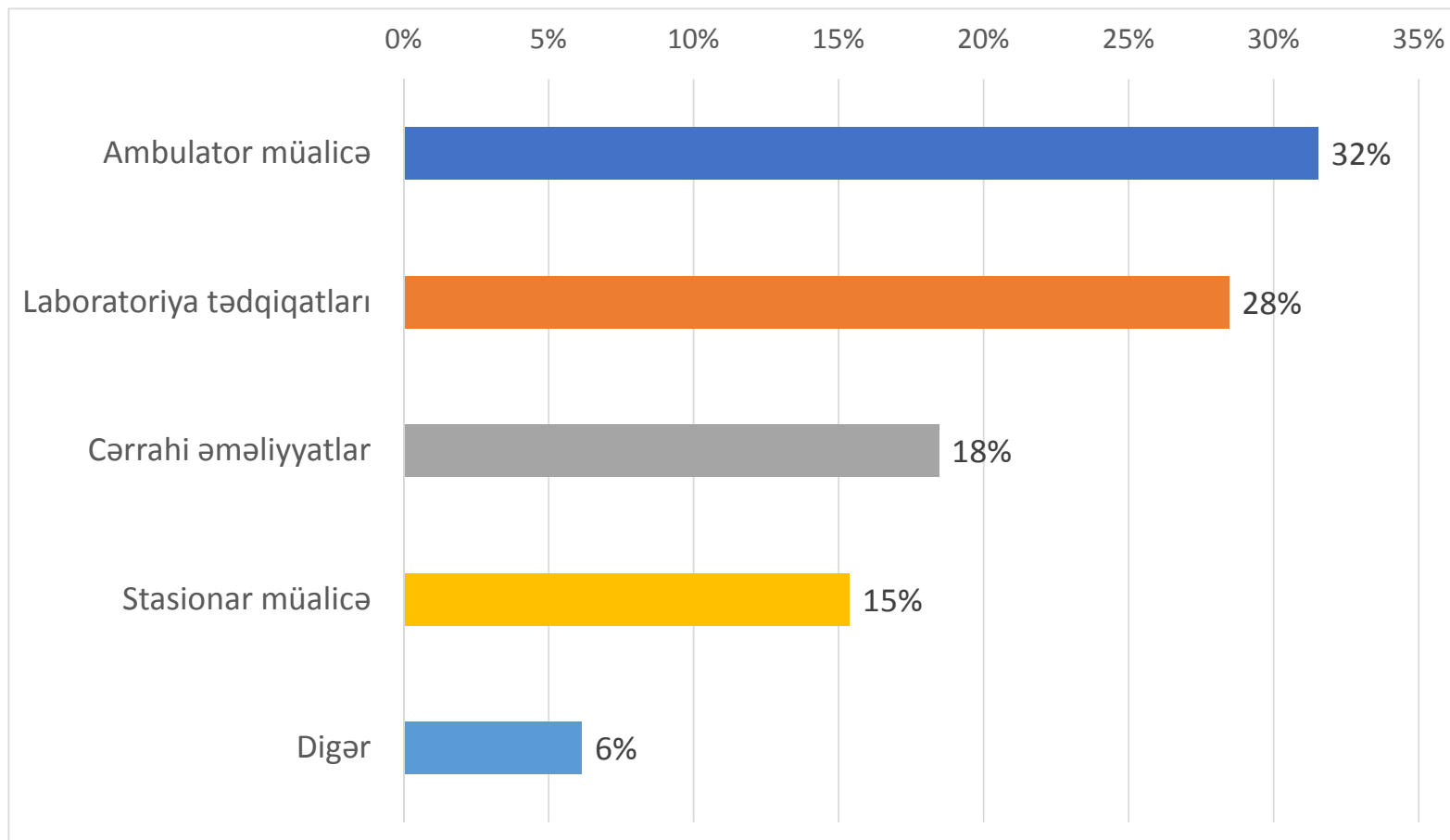
Mənfi tərəfə dəyişibsə, bu nə ilə əlaqələndirilir (%)?



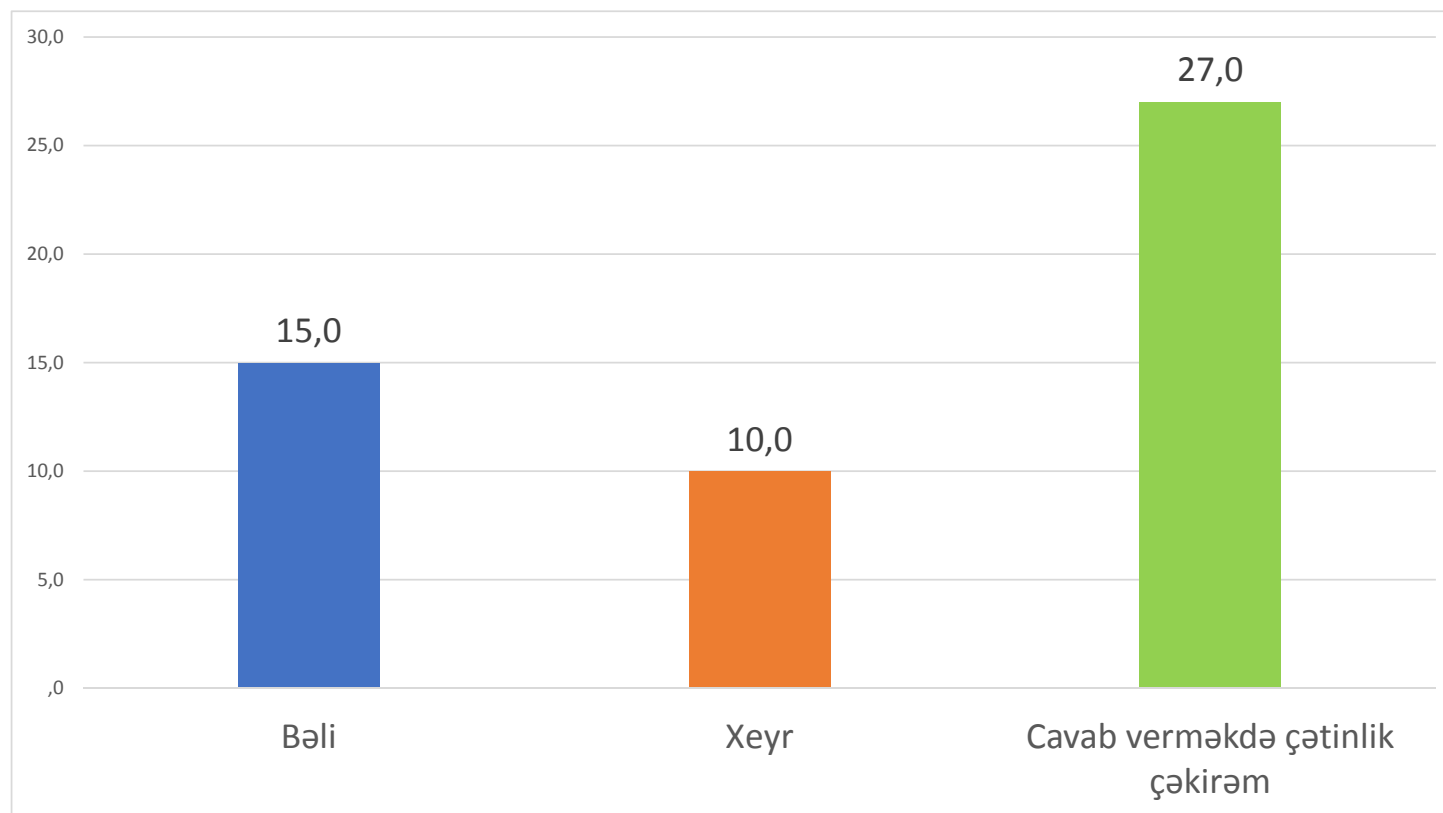
Klinika icbari tibbi sığorta (İTS) vasitəsilə pasiyentlərə xidmət göstərməkdə iştirak etmək istəyirmi?



Klinika İTS vasitəsilə hansı xidmətləri göstərə bilər?

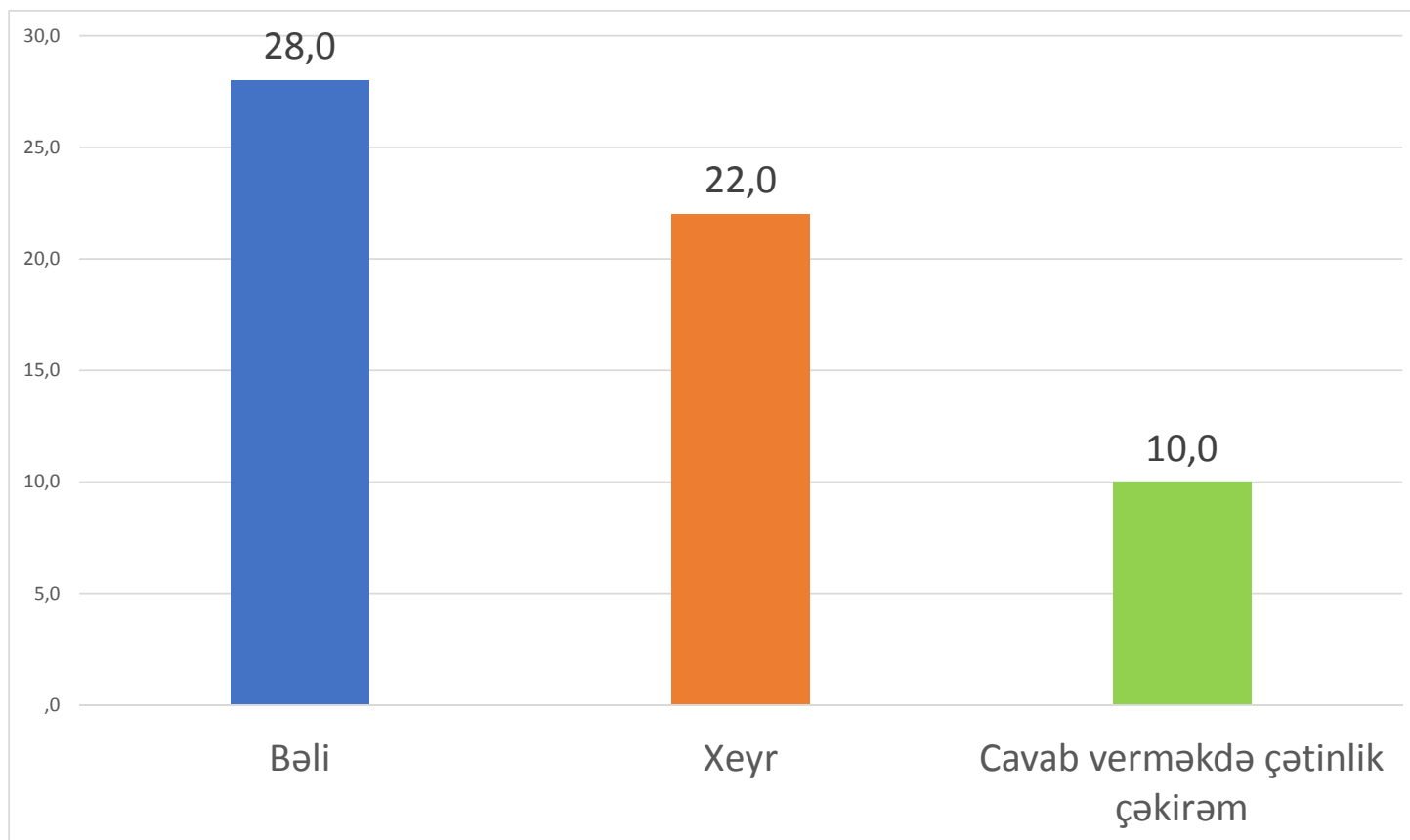


İTS tarifləri klinikanı qane edirmi?

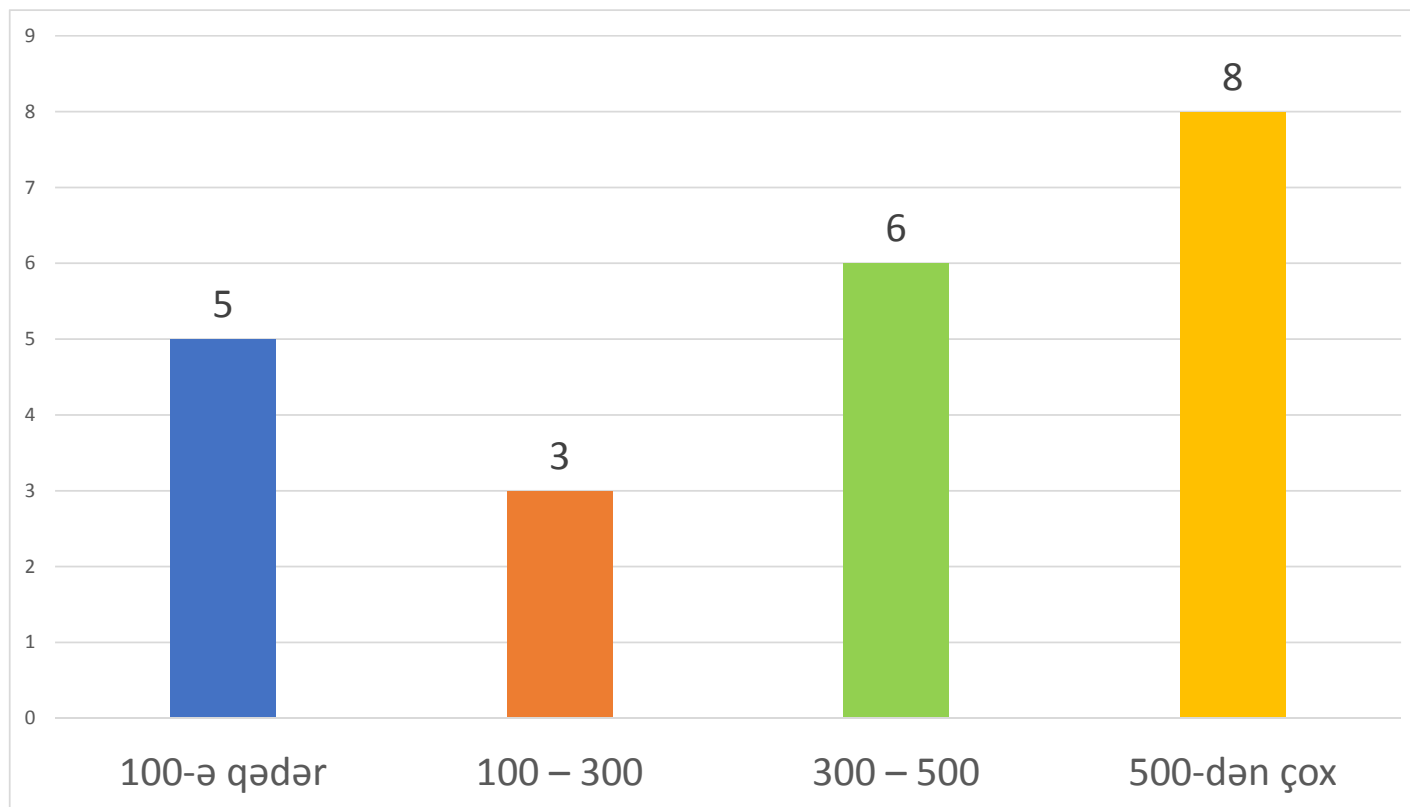


Sığorta

Klinika könüllü tibbi sığorta (KTS) xidmətləri göstərirmi?

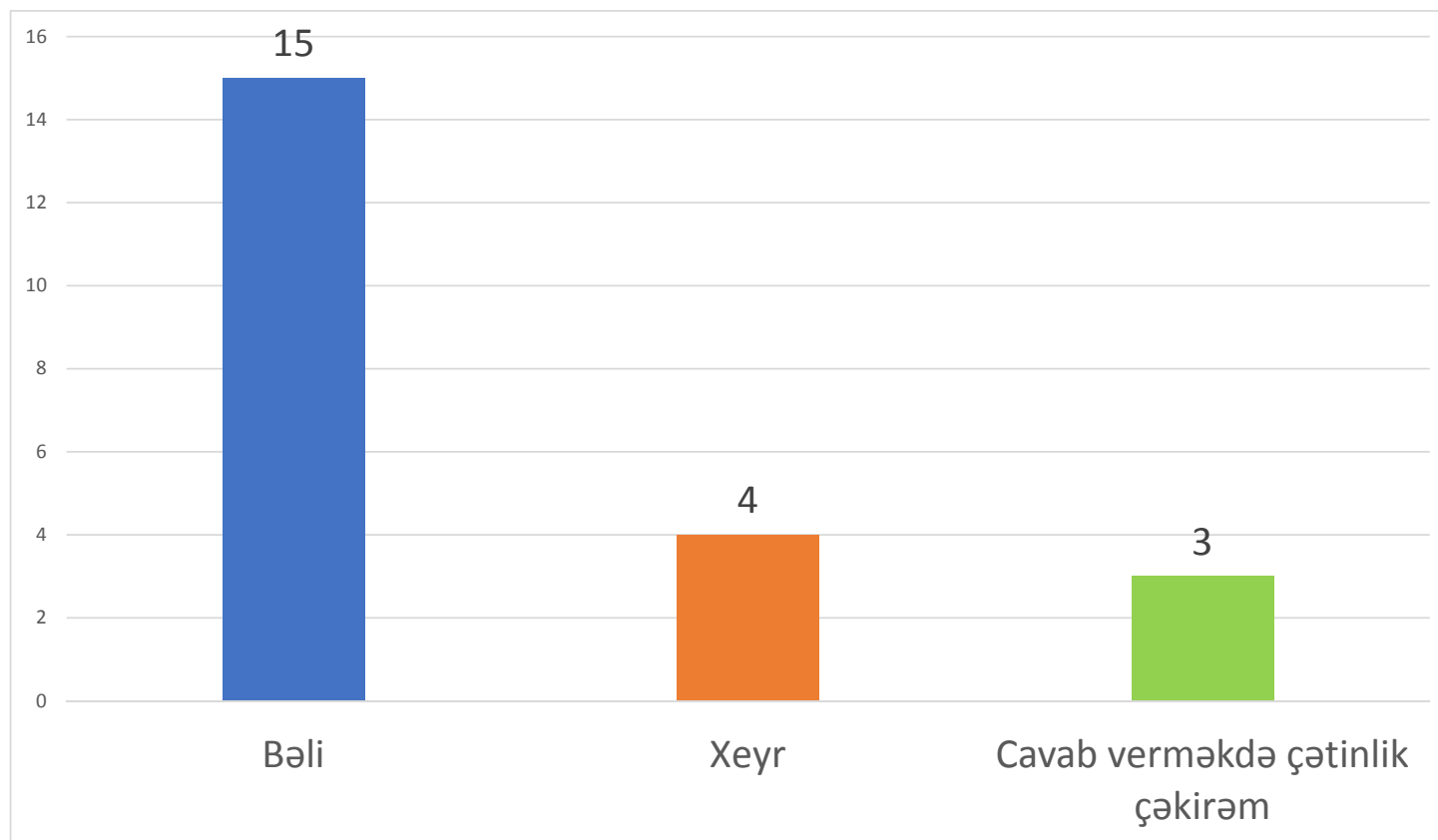


KTS yolu ilə ildə neçə müştəriyə xidmət göstərir?

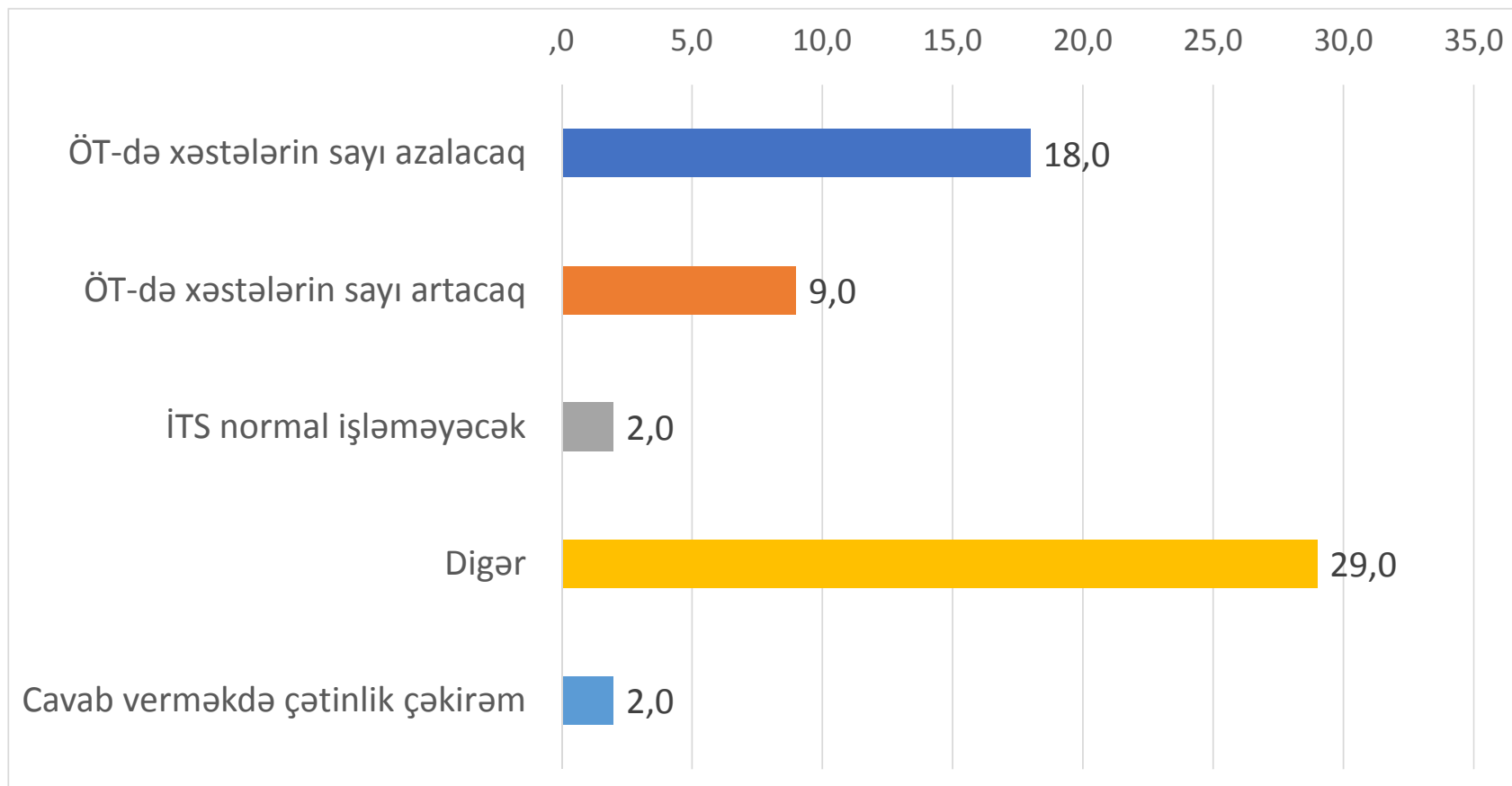


Müştərilərin sayı

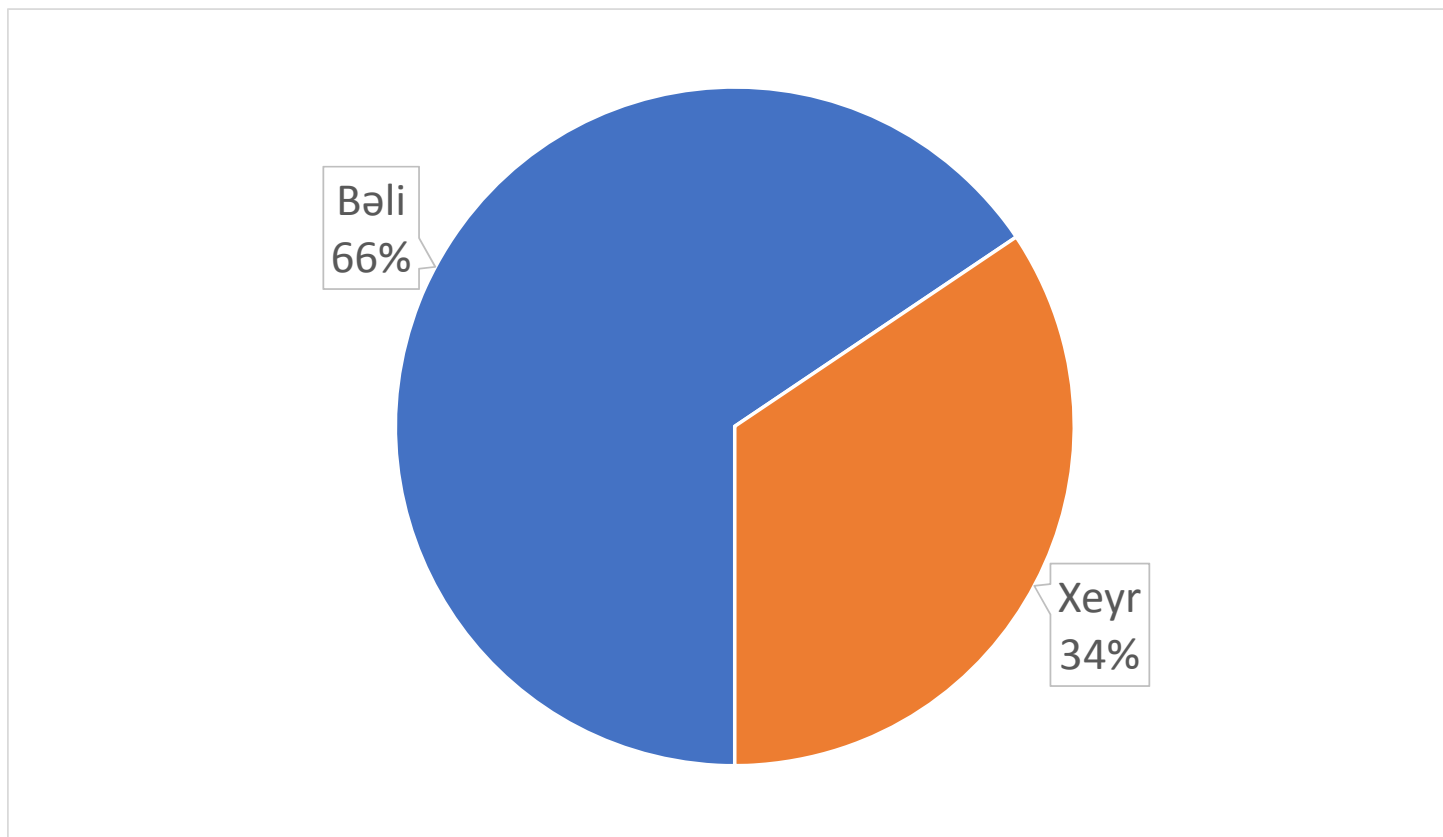
Keçən il klinikanız üçün KTS bazarı azaldı?



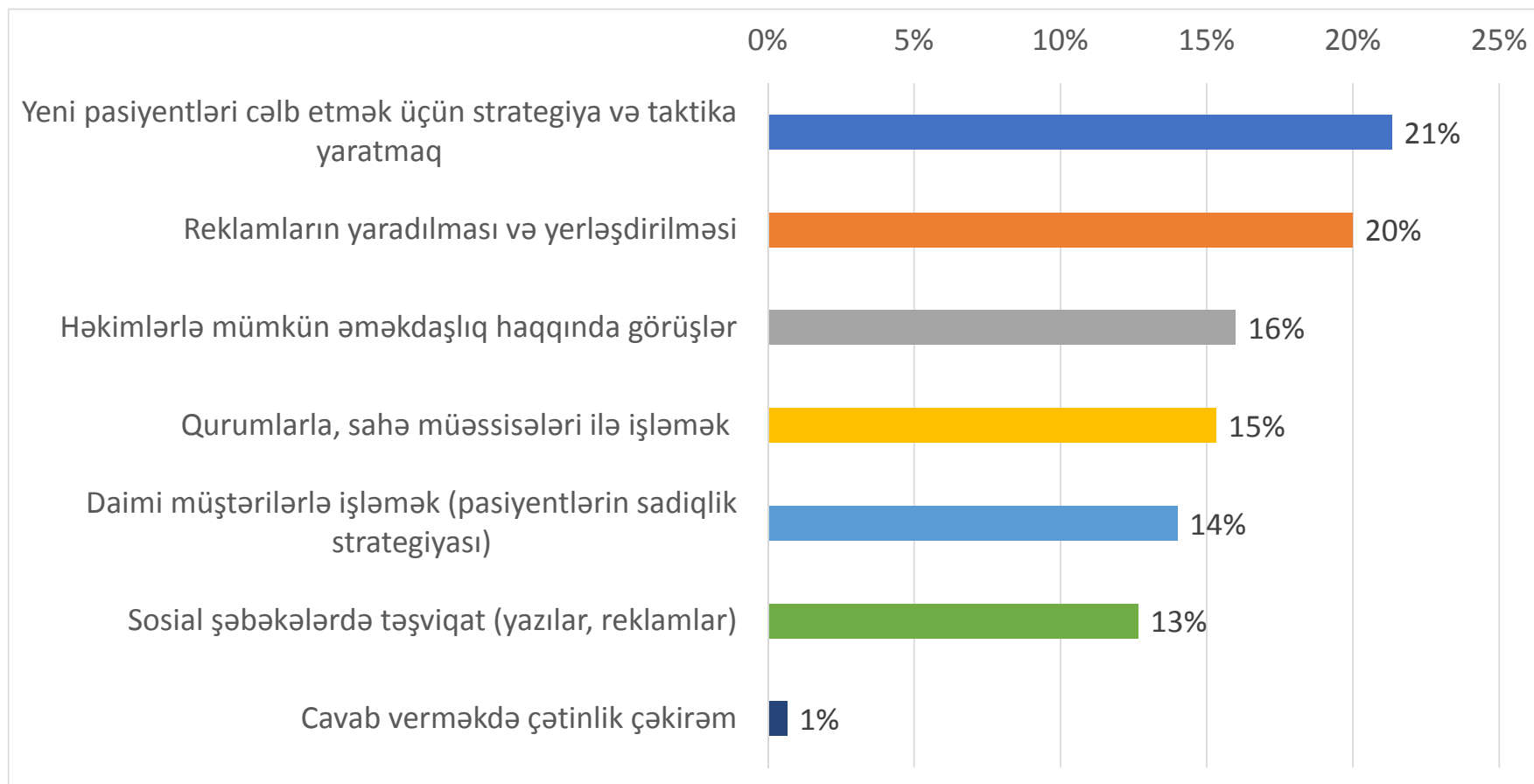
İTS-in geniş miqyaslı tətbiqi ilə özəl təbabətin (ÖT) gələcəyi necə olacaq?



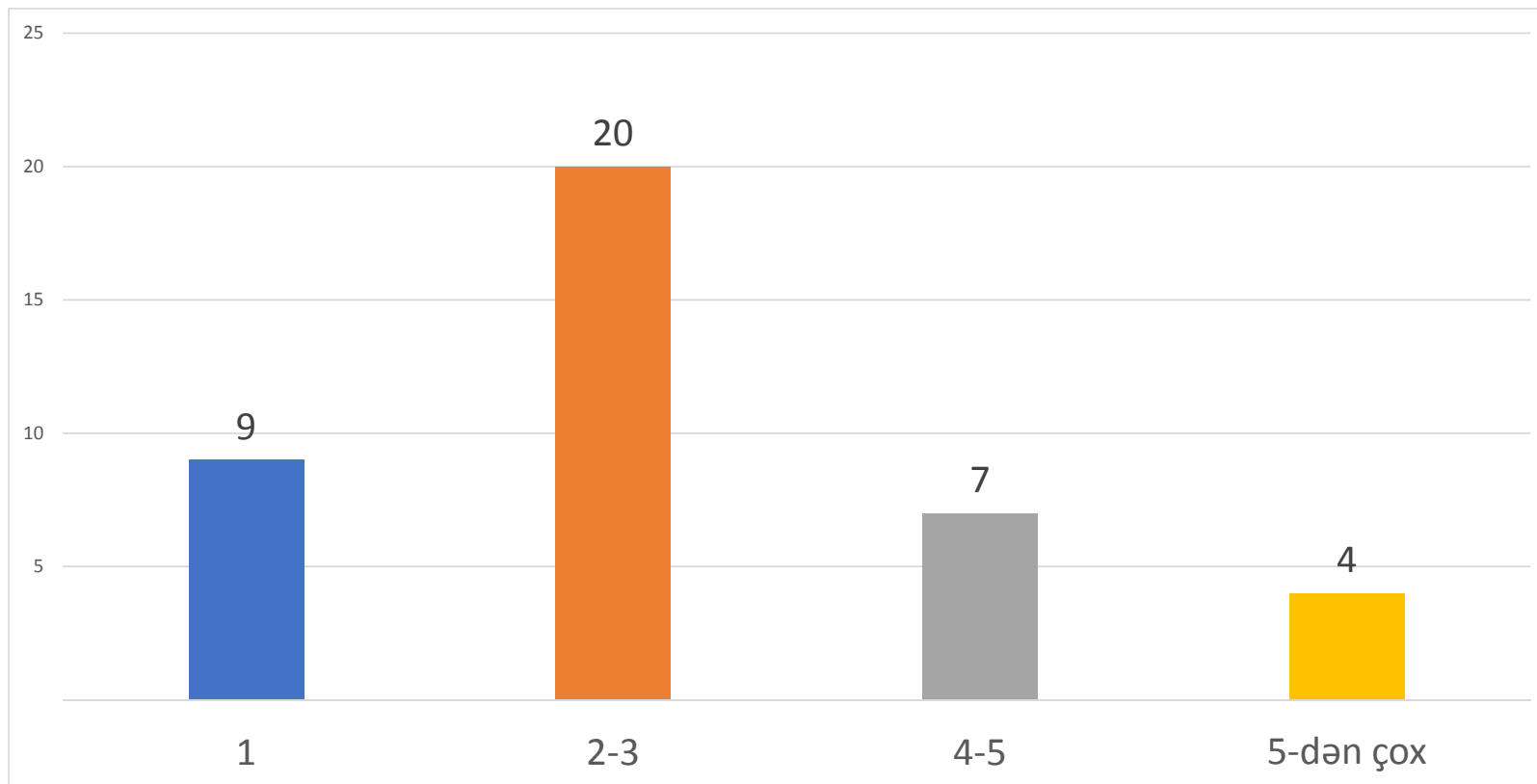
Klinikanın marketing şöbəsi varmı?



Marketing şöbəsinin vəzifələri nələrdir?

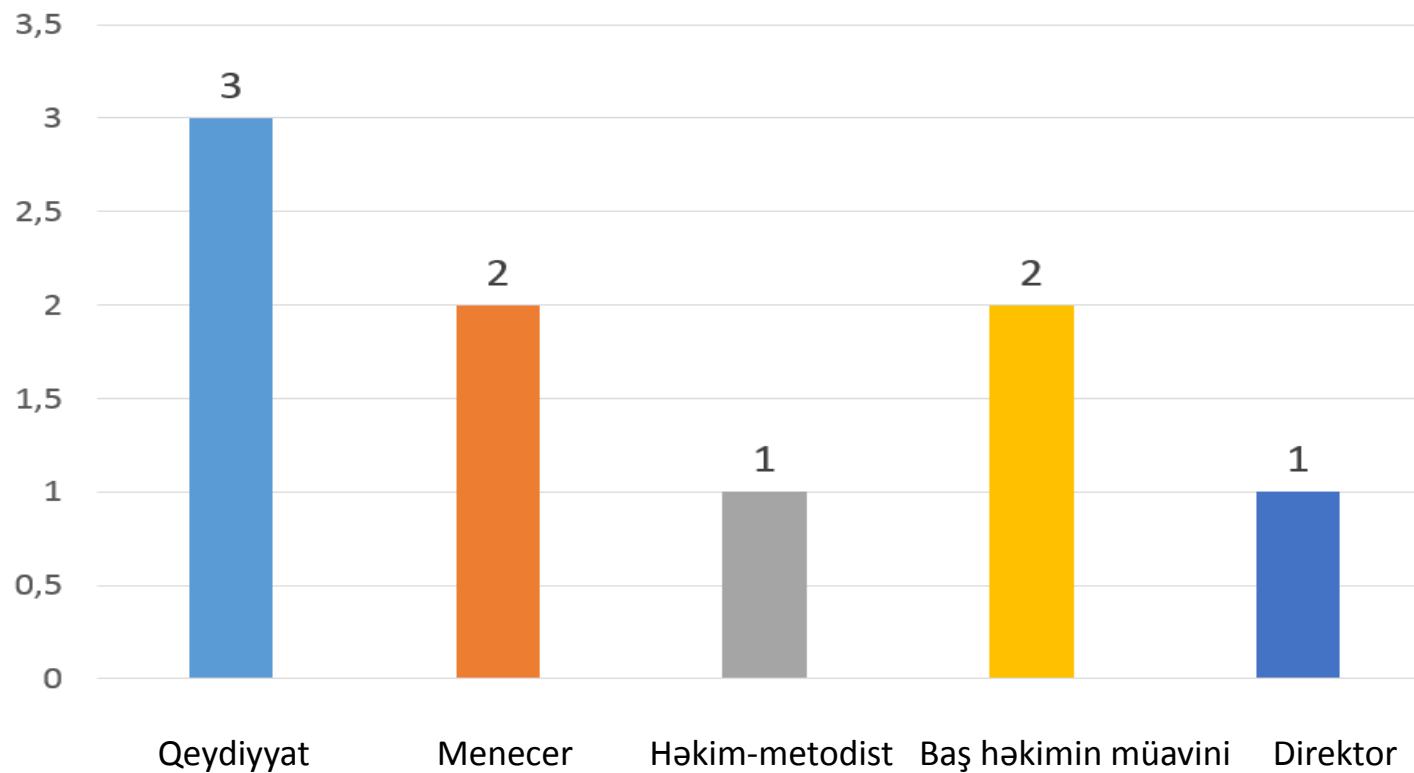


Marketing şöbəsində neçə nəfər işləyir?

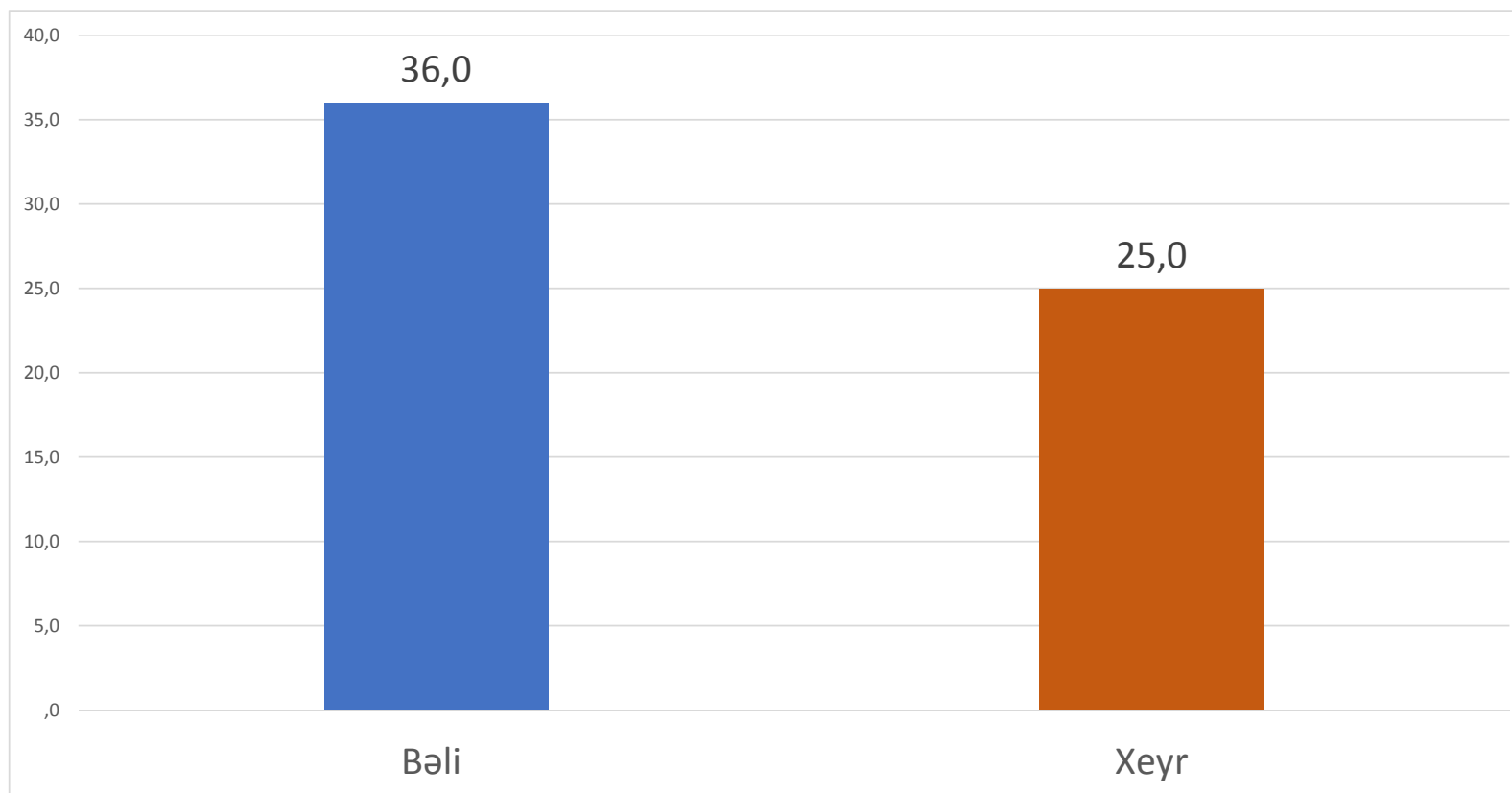


Marketingdə olan insanların sayı

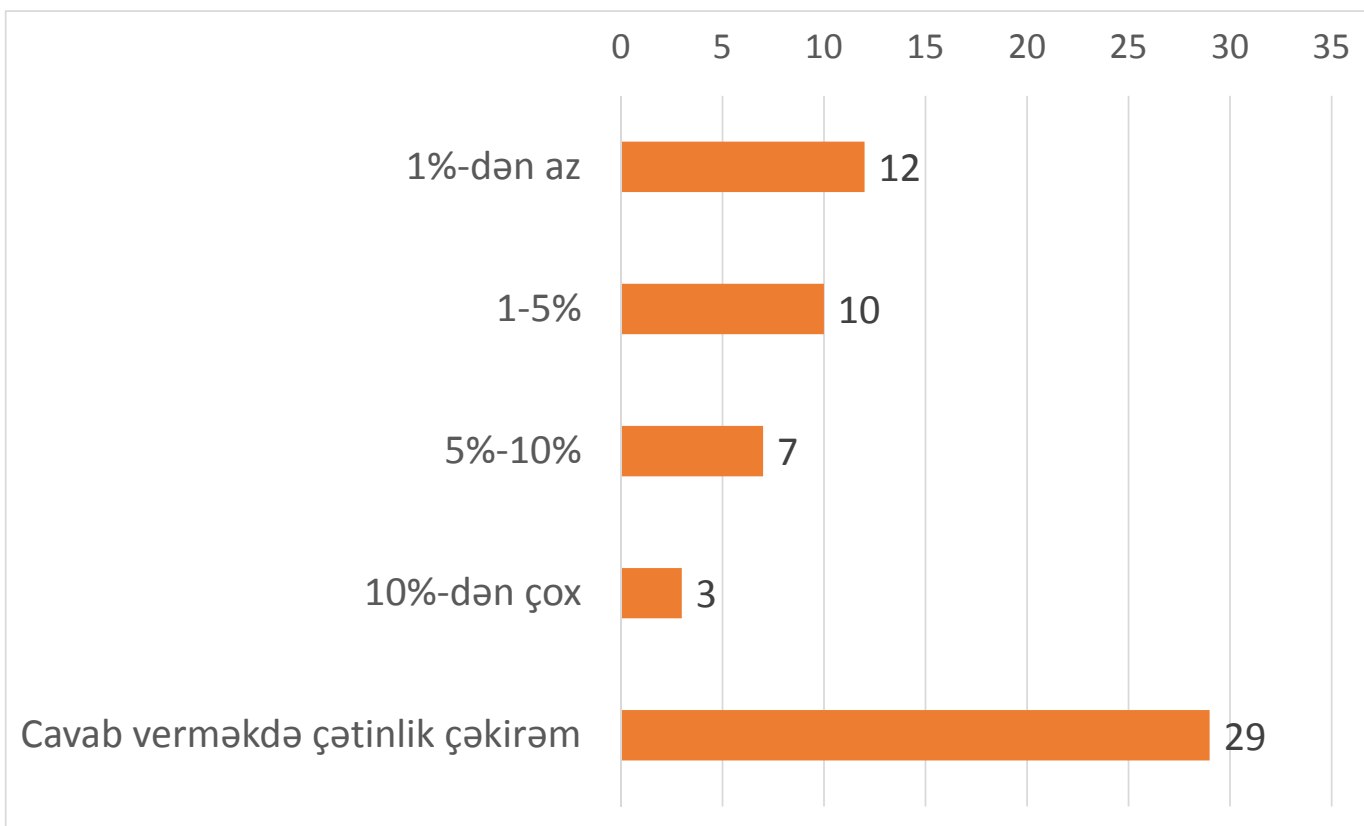
Klinikanın ştatında marketoloq vəzifəsi yoxdursa, işçilərdən kim onun funksiyalarını yerinə yetirir?



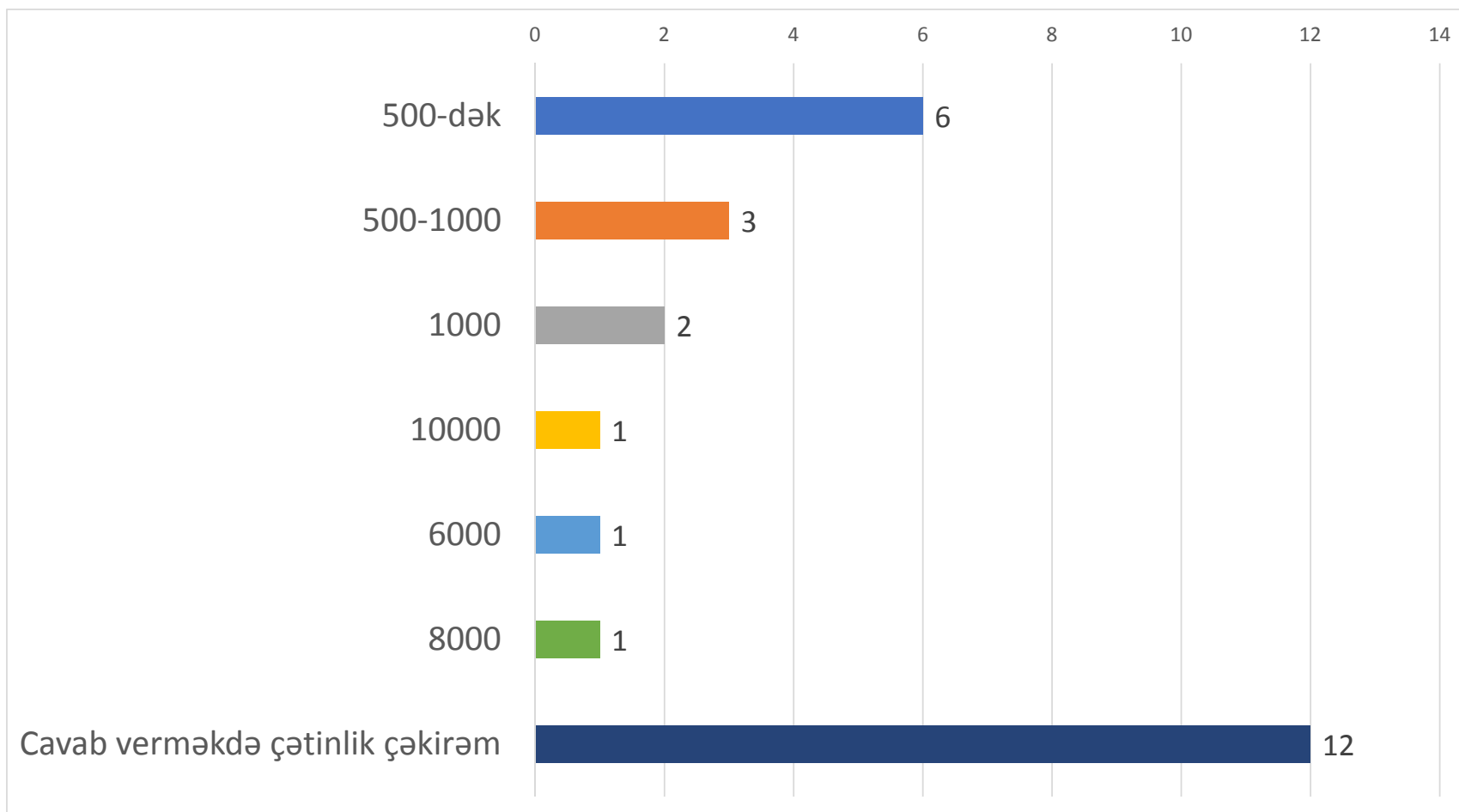
Marketing şöbəsində klinikanın xidmətlərini reklam edən nümayəndələr varmı?



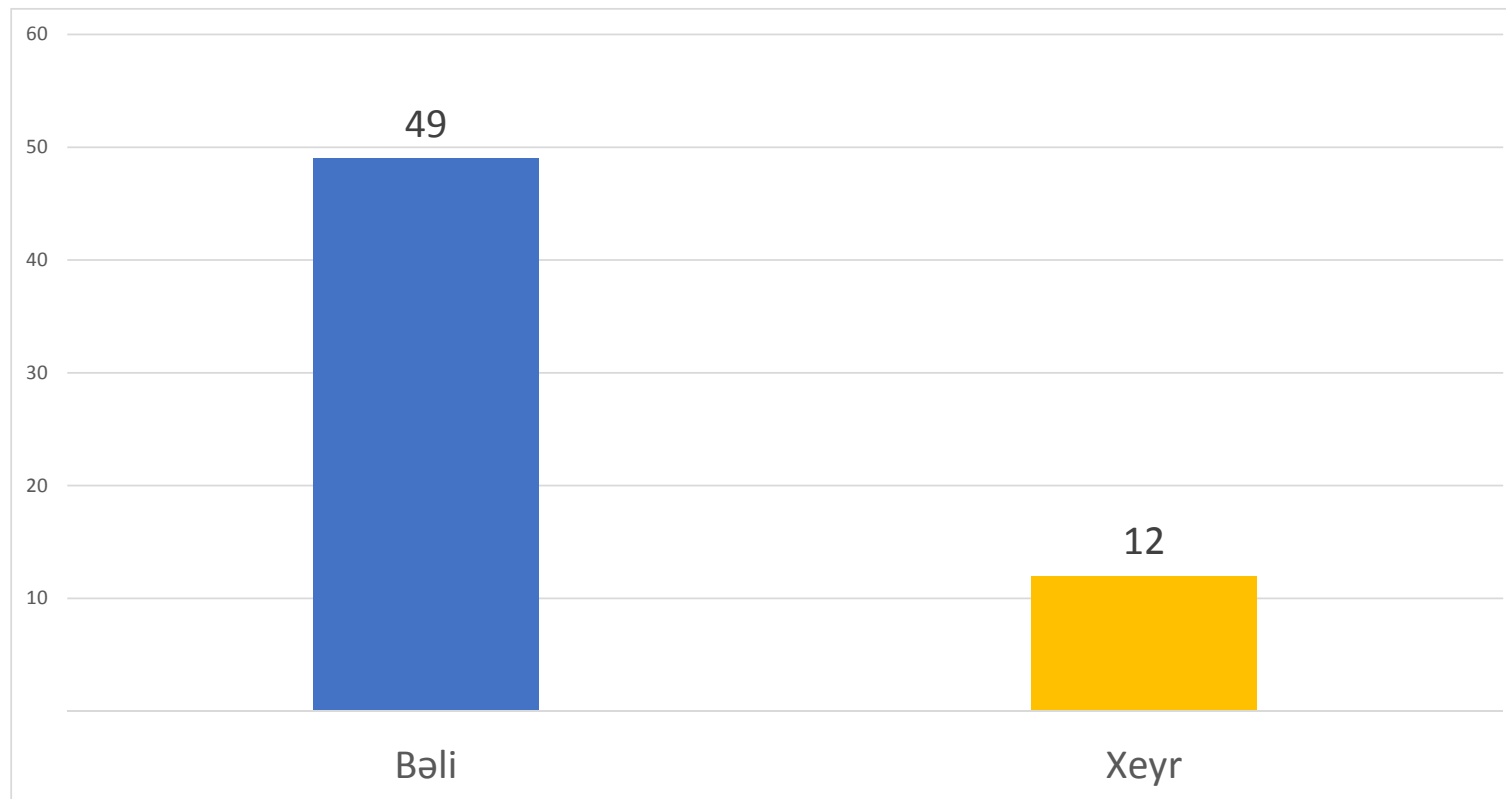
Klinikanın reklam xərcləri üçün fondu nədir (gəlirin neçə % -i)?



Klinikanın reklam xərcləri üçün fondu nədir (ay ərzində manatla)?

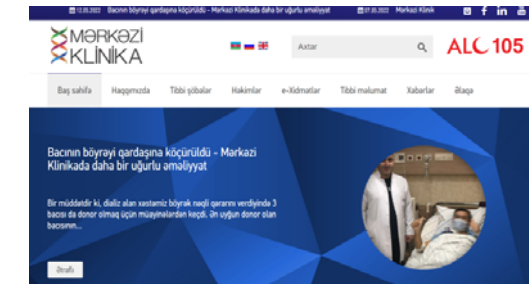


Klinikanın internet səhifəsi (saytı) varmı?

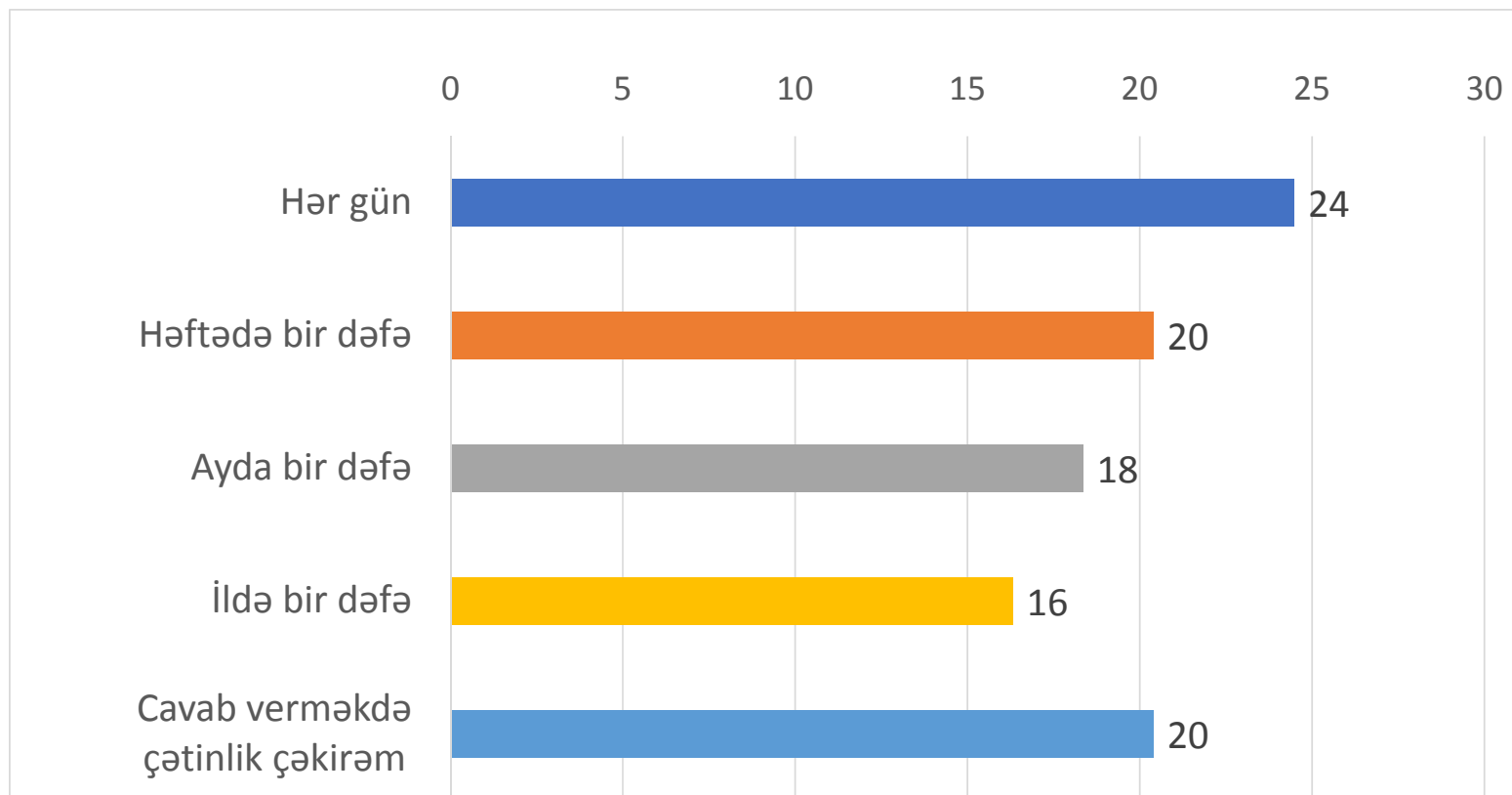


Marketing

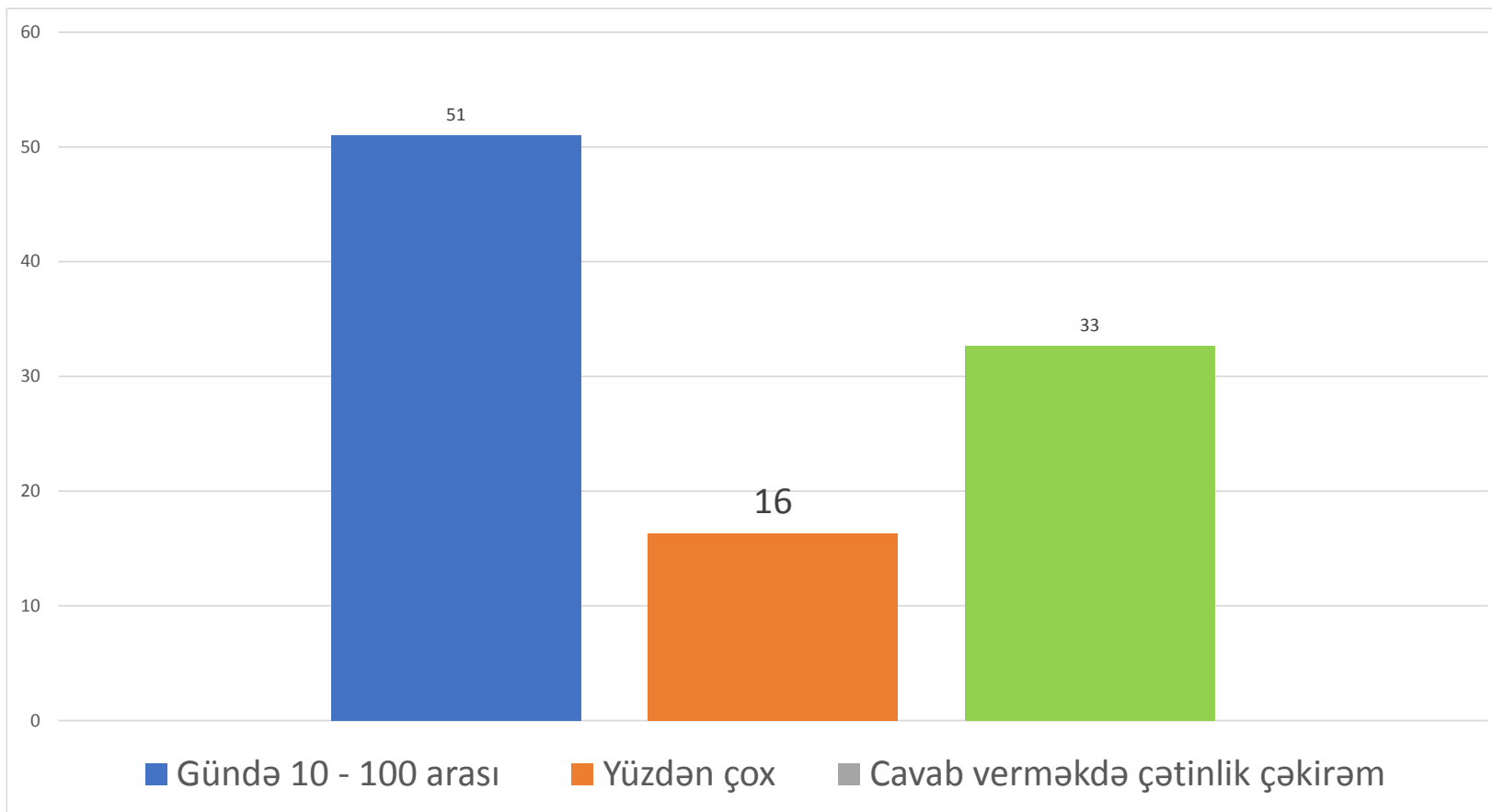
İnternet saytın ünvanı nədir?



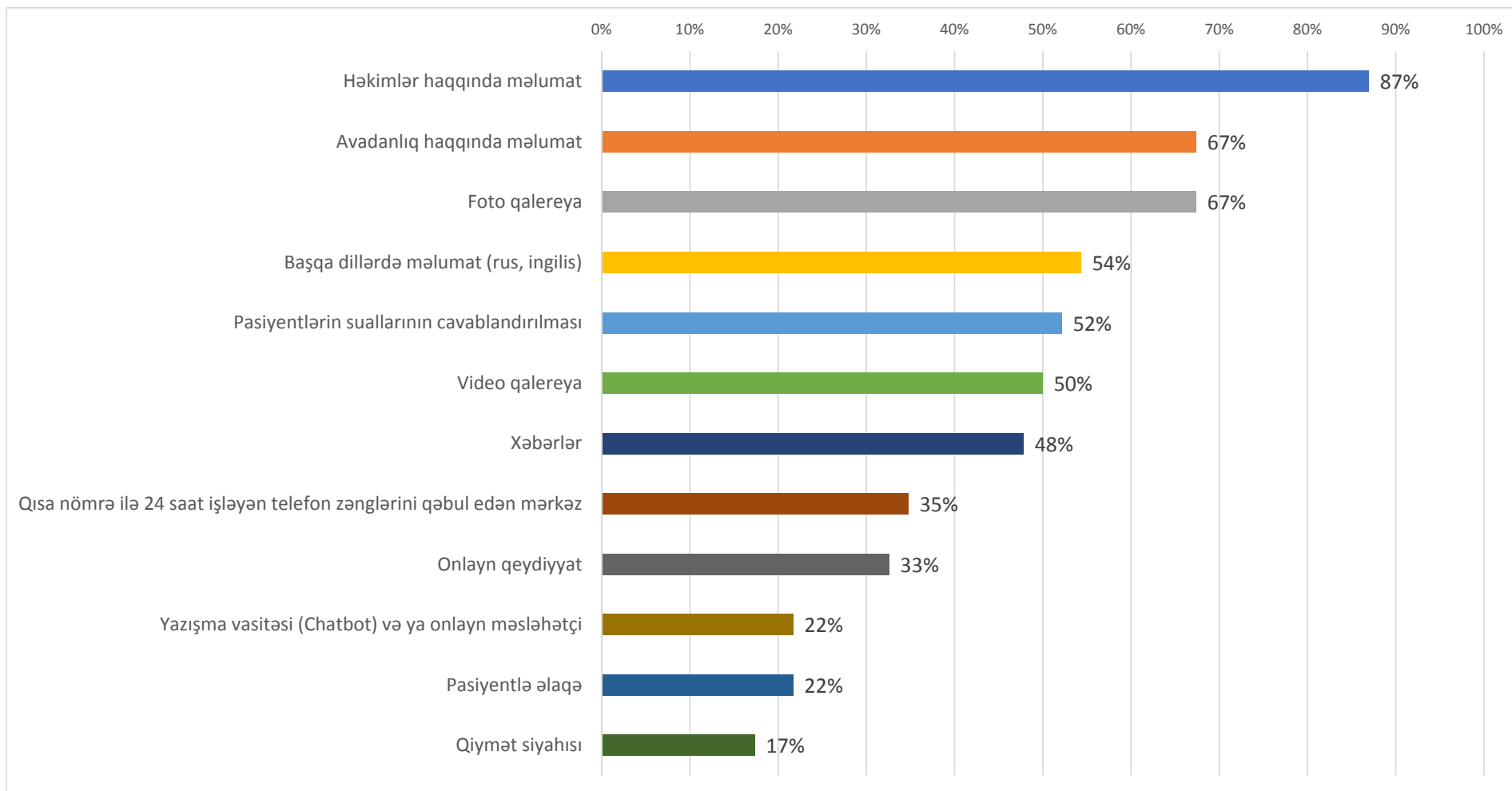
Klinikanın internet saytı hansı tezliklə yenilənir? (%)



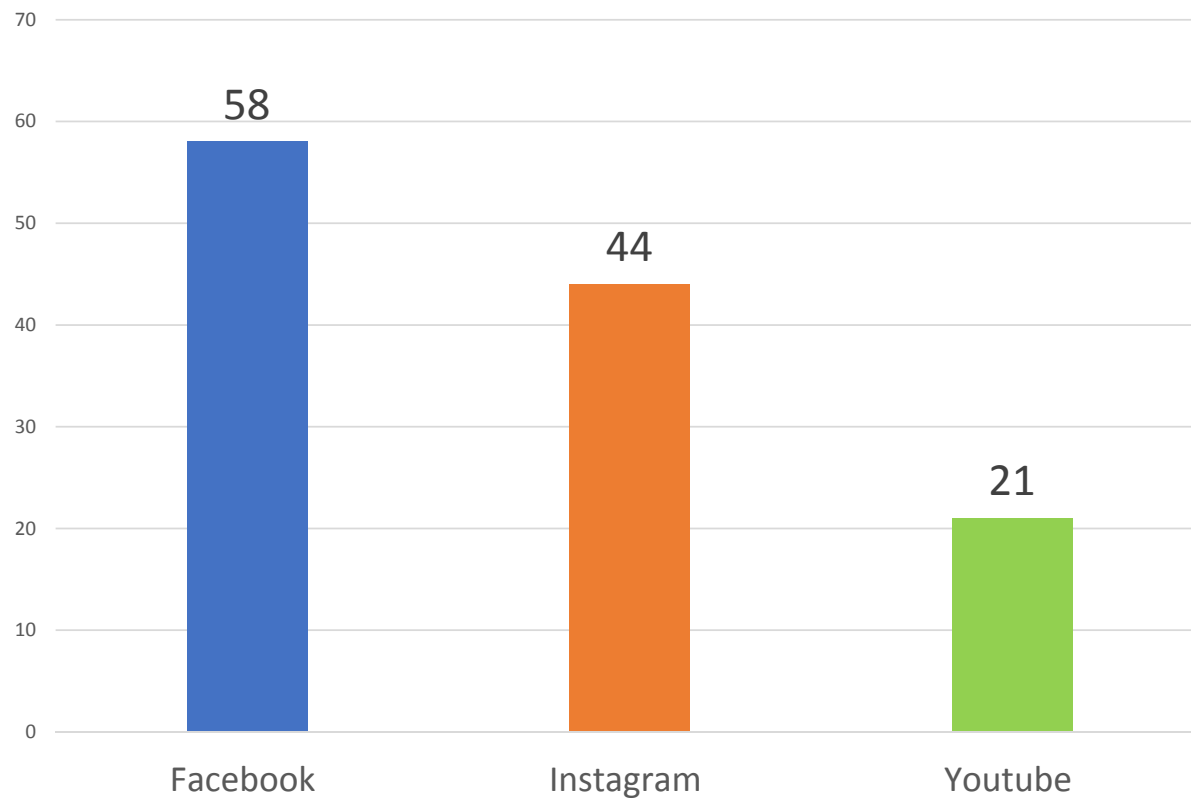
Klinikanın internet sayına girişlərin sayı necədir?



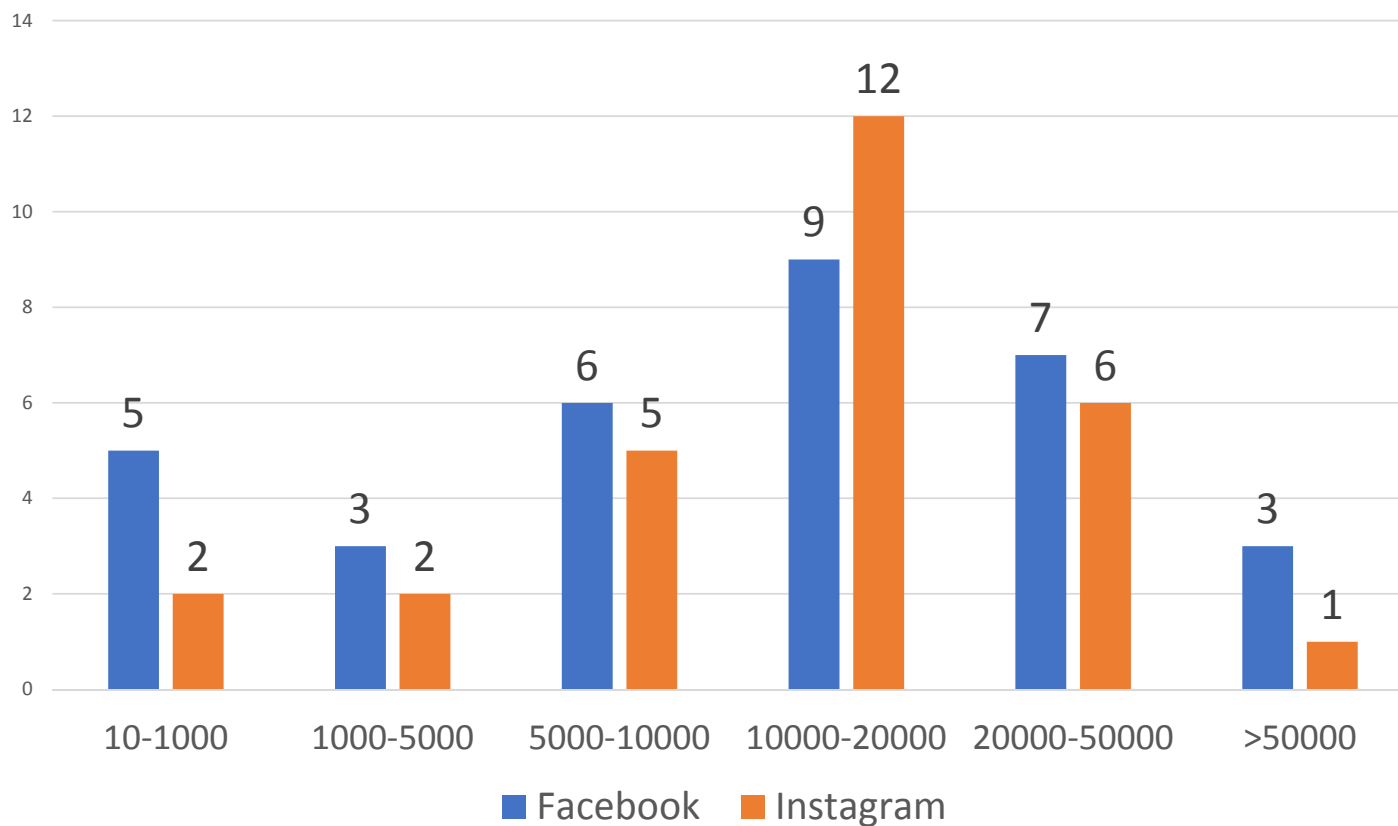
Klinikanın internet saytında hansı məlumatlar var (%)?



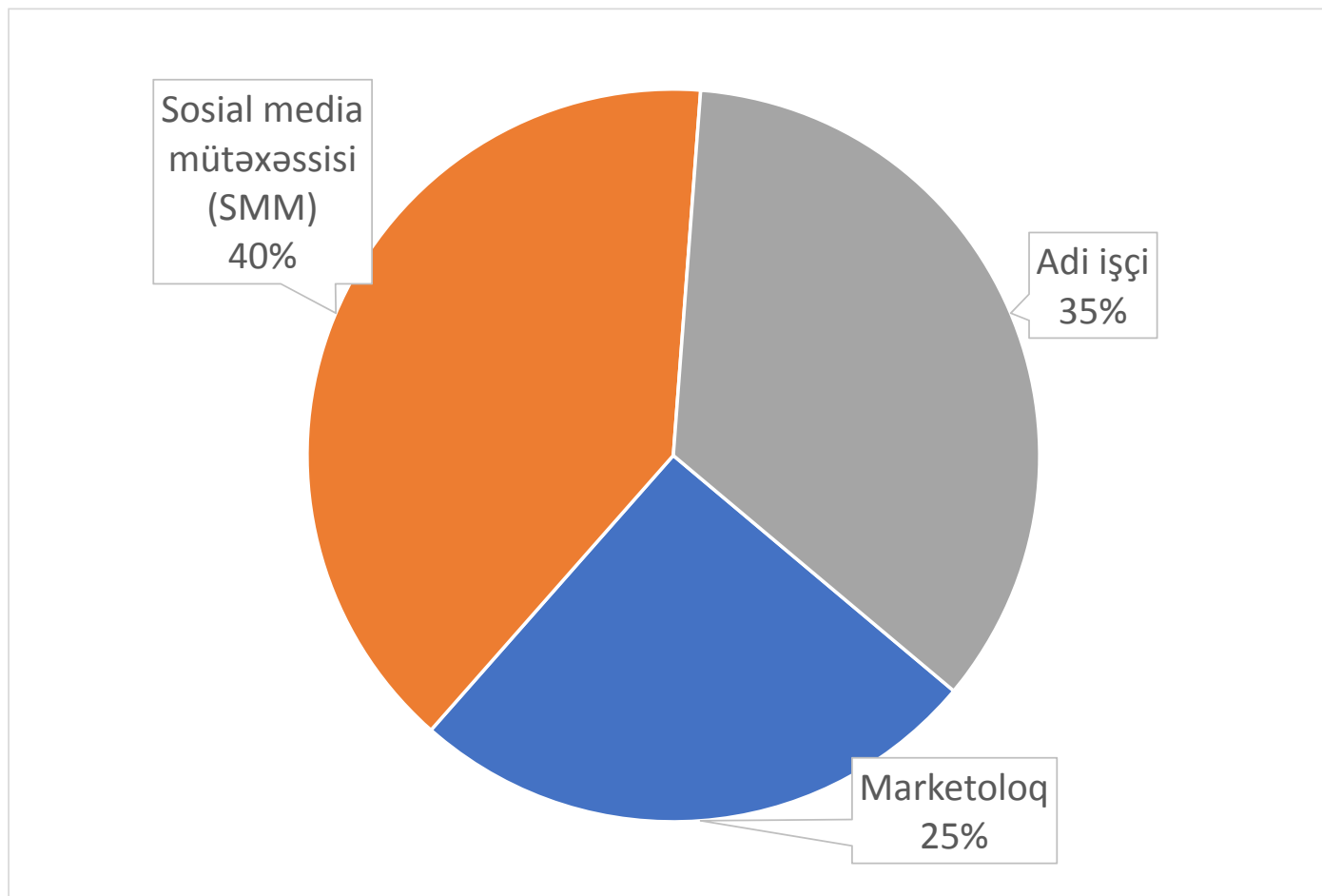
Sosial şəbəkələrdə klinikanın səhifəsi varmı?



Aşağıdaki sosial şəbəkələr üzərindən klinikanın nə qədər abunəçisi var?



Sosial səhifələrinizdəki məlumatları kim yeniləyir?



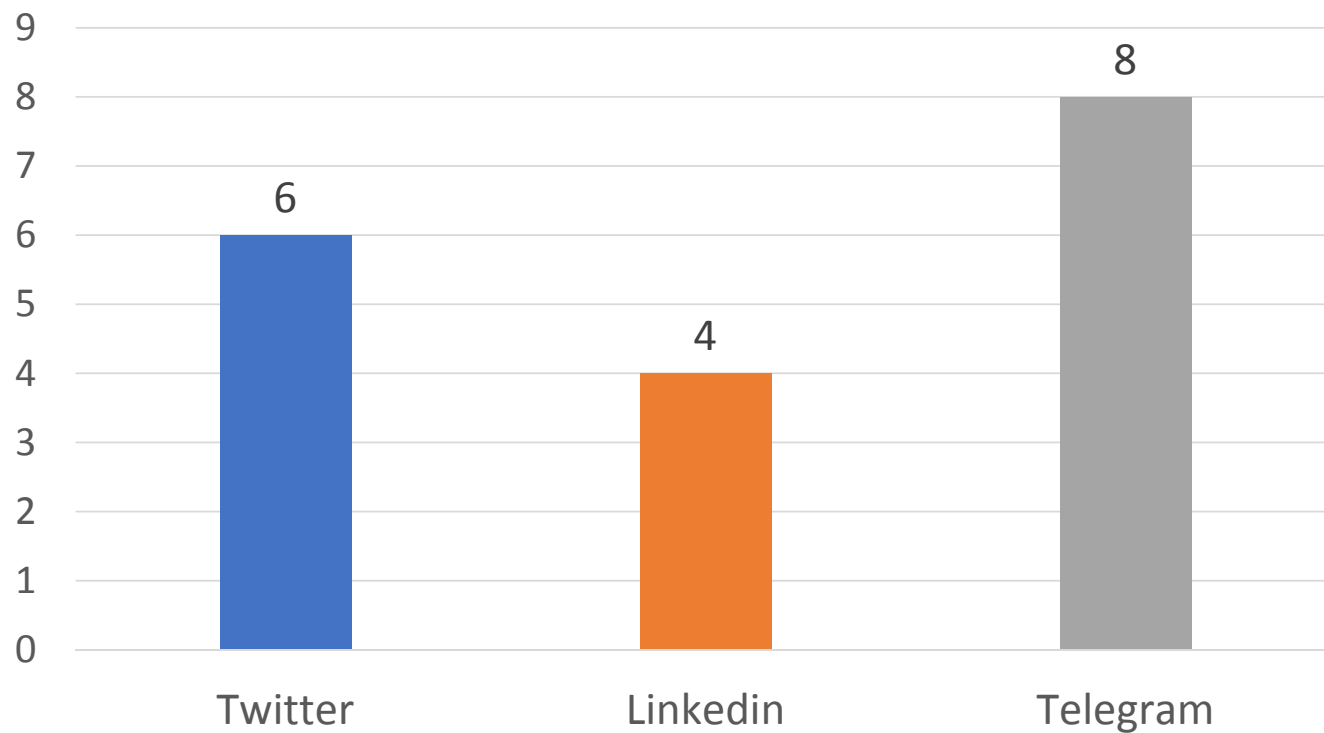
Sosial şəbəkələrinizdəki məlumatlar həftədə hansı tezliklə yenilənir?

	Facebook	Instagram	Youtube
Hər gün	12	12	3
Bir gündən bir	7	3	2
Həftədə üç dəfə	4	2	
Həftədə bir dəfə		1	6
Ayda bir dəfə			2

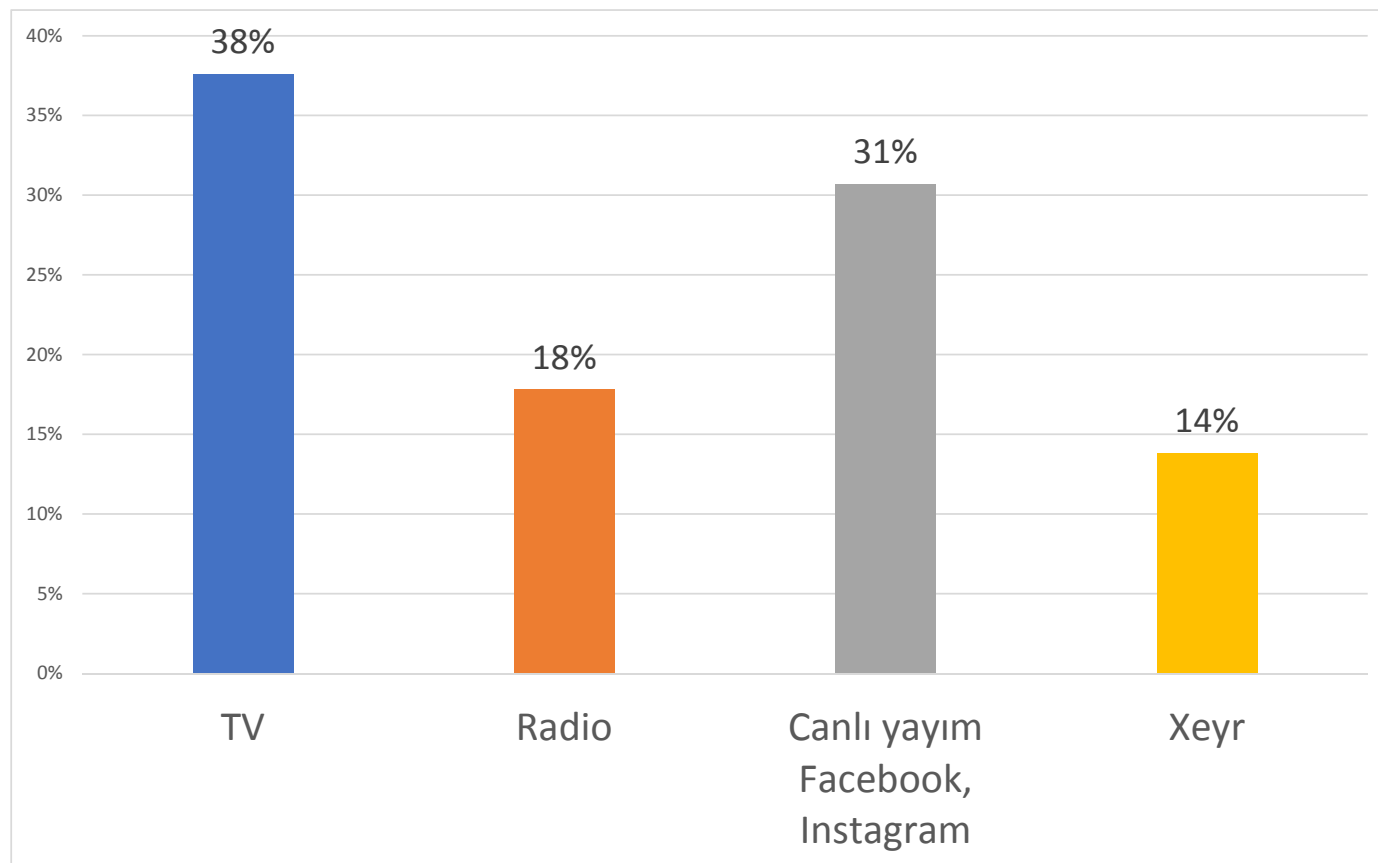
Elektron resurslarınızı 5 ballıq sistemlə necə qiymətləndirərdiniz?

	İnternet sayt	Facebook	Instagram	Youtube	Orta qiymət
1	8	4	5	12	6
2	4	5	3	6	4
3	20	19	15	23	16
4	19	21	19	15	16
5	10	12	19	5	10

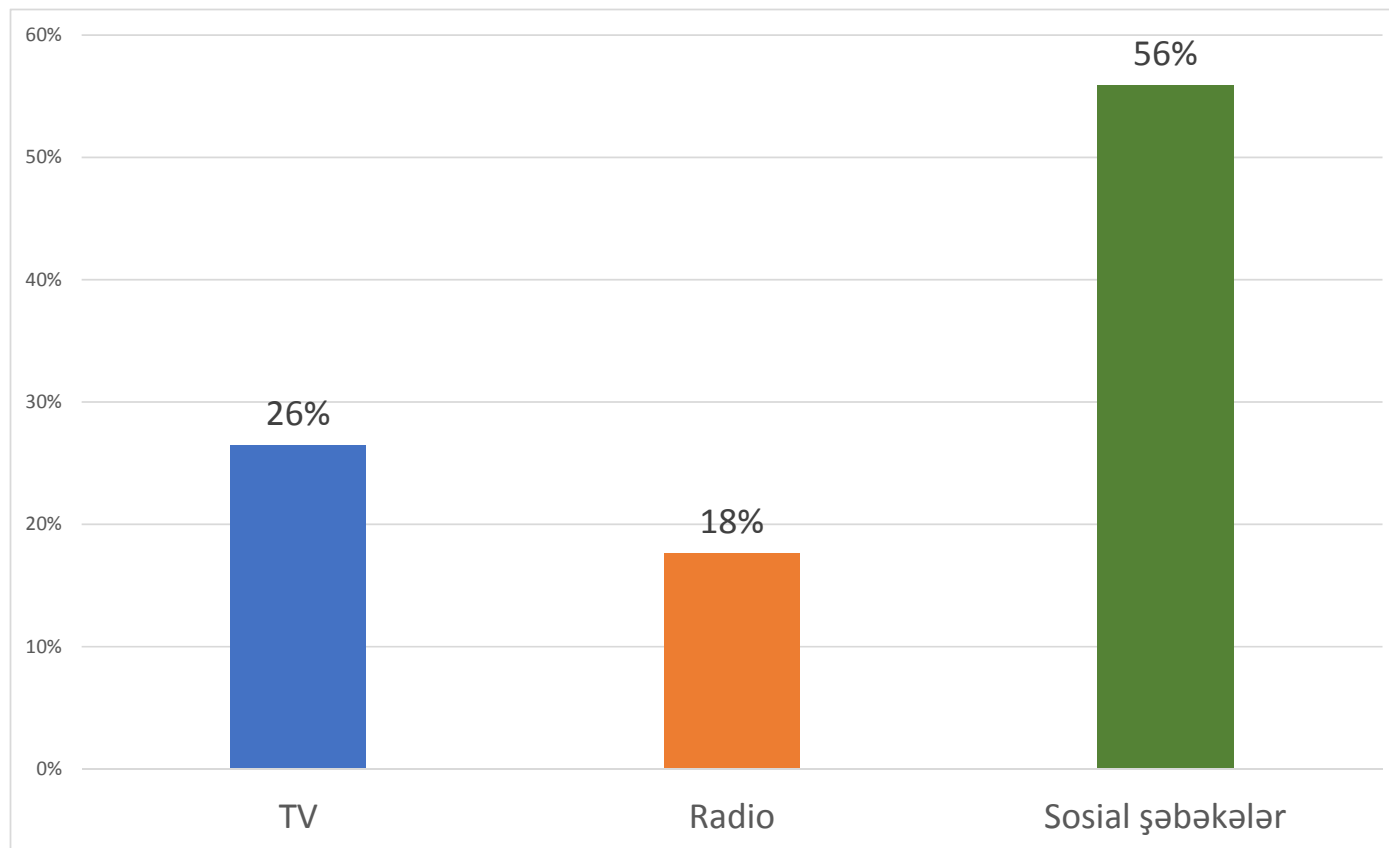
Klinikanın sosial mediada digər resursları varmı?



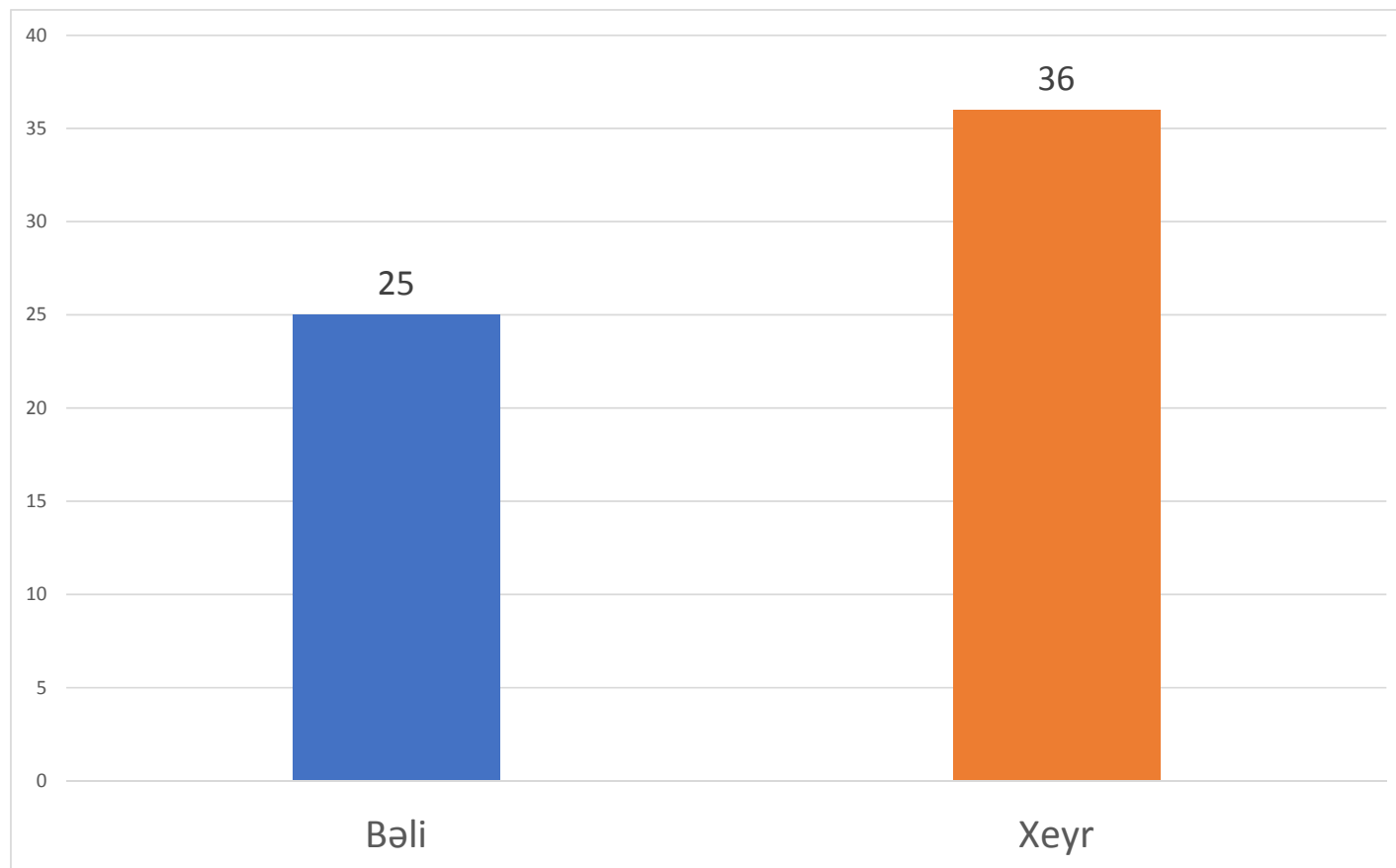
Klinikanın həkimləri çıxış edirləmi?



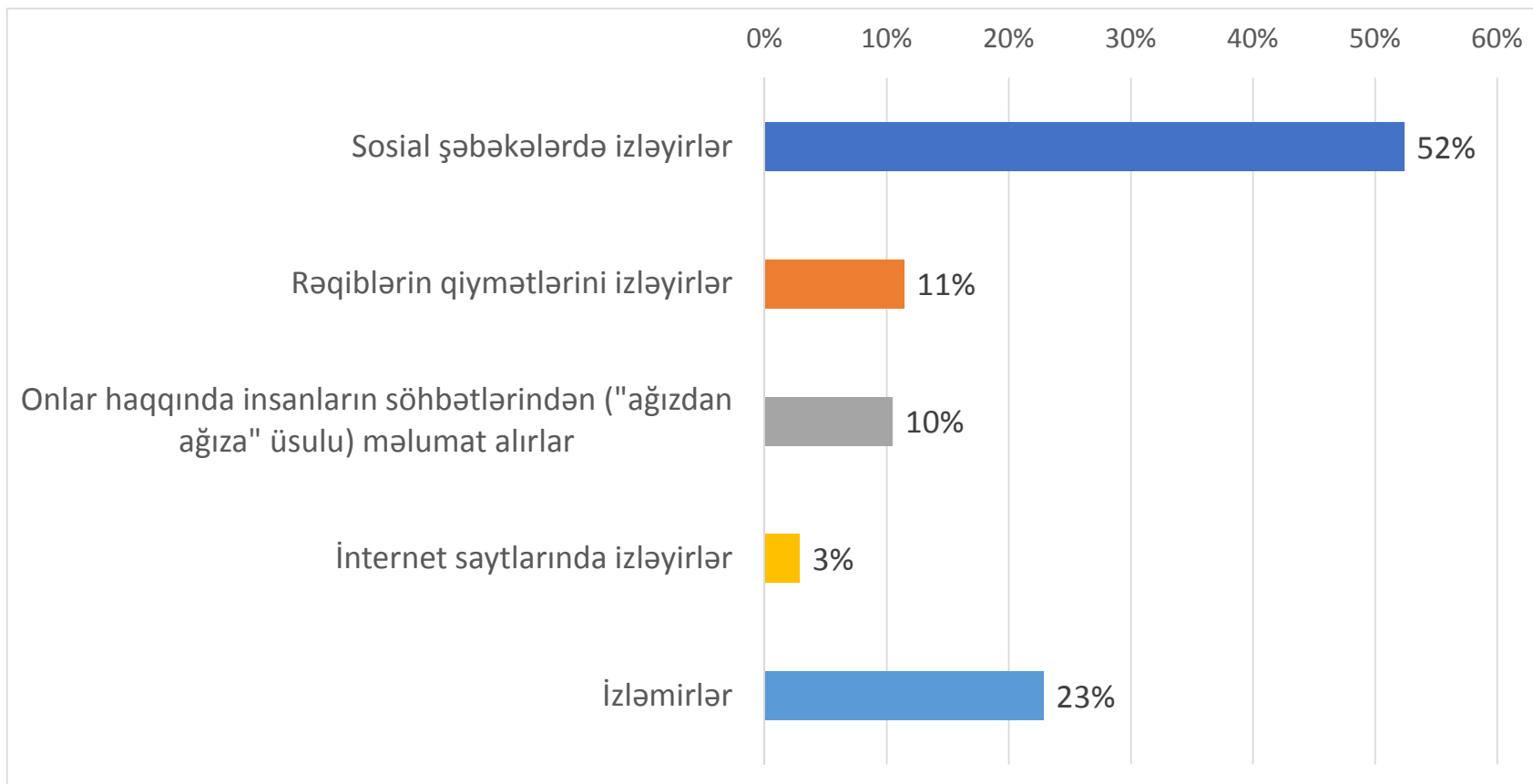
Klinika reklam edirmi?



Klinikada elmi konfranslar təşkil edilirmi?



Klinikanın marketoloqları rəqiblərini izləyirlərmi?



Hansı suala cavab vermək istərdiniz, lakin sorğuda rastlaşmadınız?

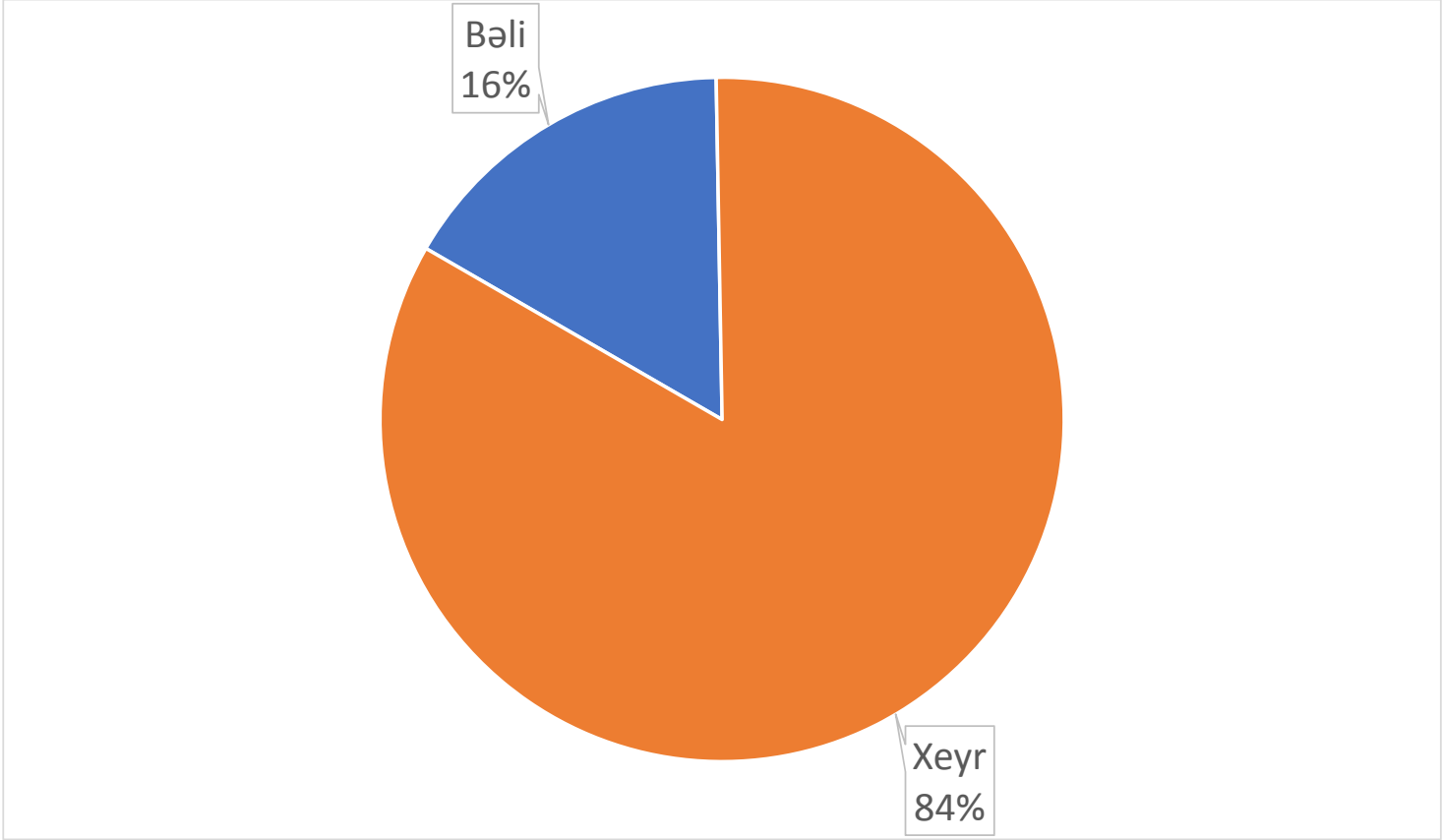
e-kommersiya tendensiyasının trayektoriyasının müəyyən edilməsi üçün məlumat platformalarının daha aktiv formada hazırlanıb istifadəyə verilməsi verilməsinin vacibliyi

Tibbi sahədə məlumatları...

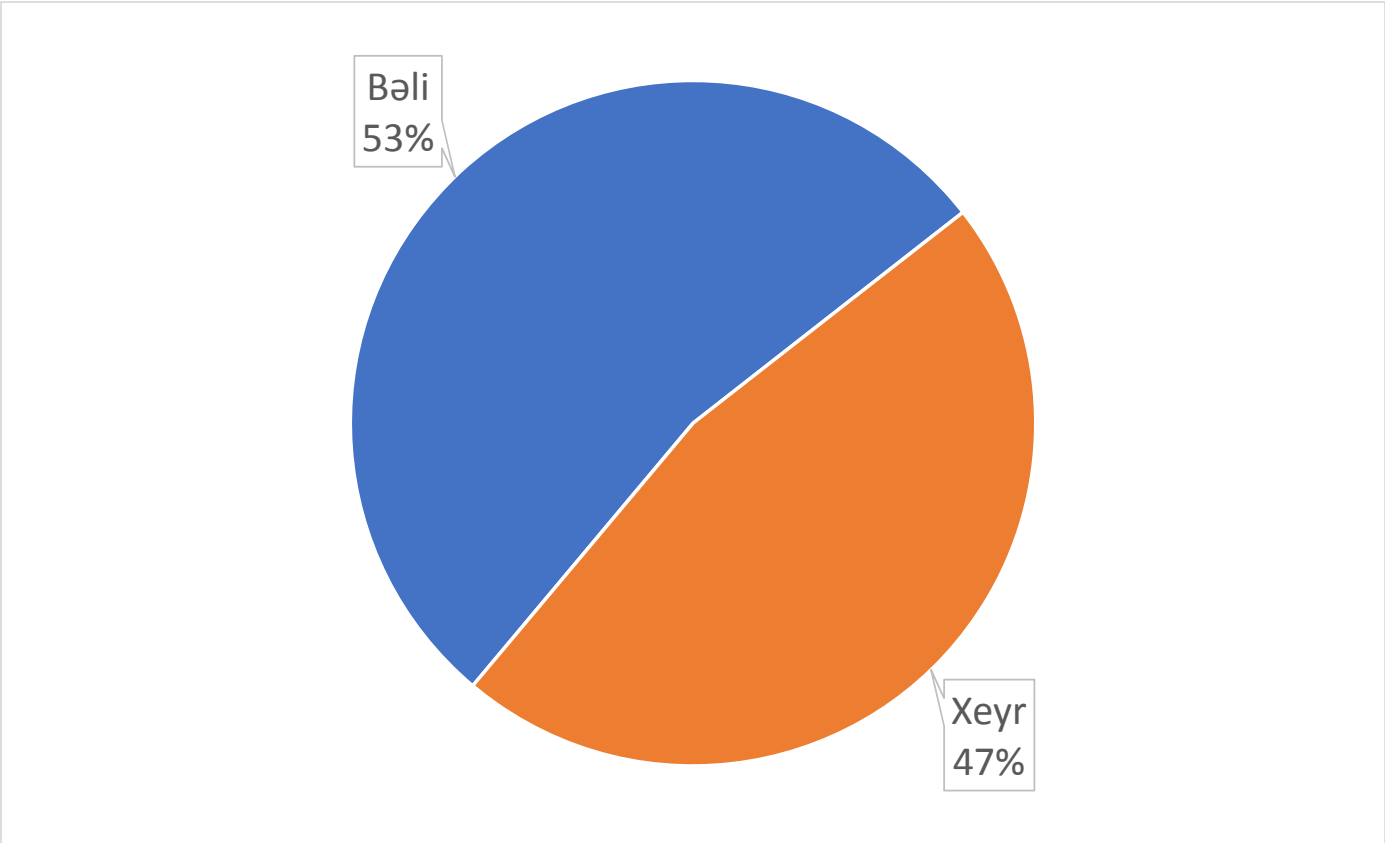
Hələlik komersiya təbabəti iştirakçılarının mütəssəl siyahısını, bazar payına görə sıralanması, onların içərisində böyüyən və bazardan çıxanların siyahısını

umumi pasiyent sayı, ixtisaslara görə əməliyyat sayı, ixtisaslara görə pasiyent sayı...

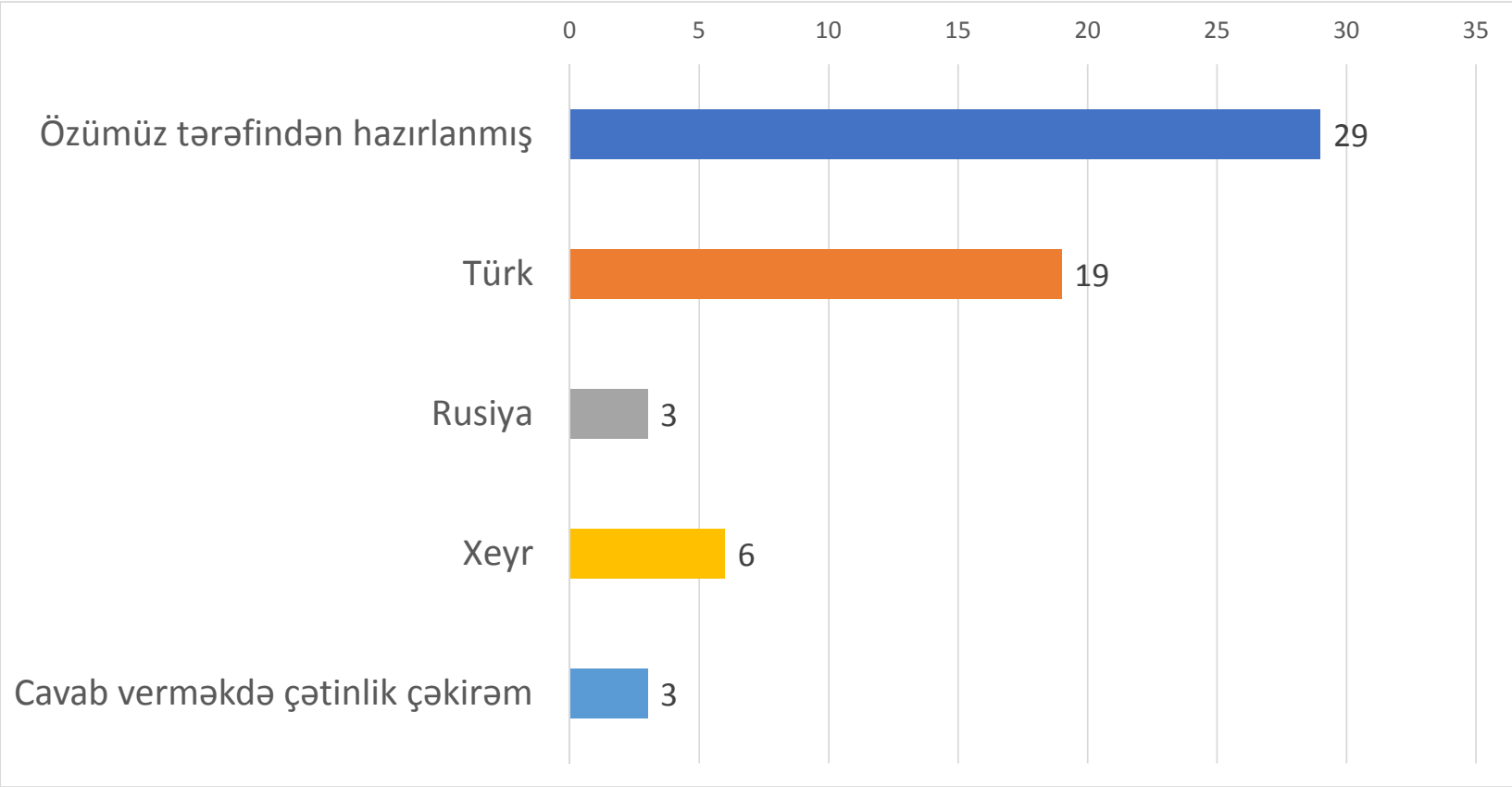
Teletəbabət xidmətlərindən istifadə edirsiniz?



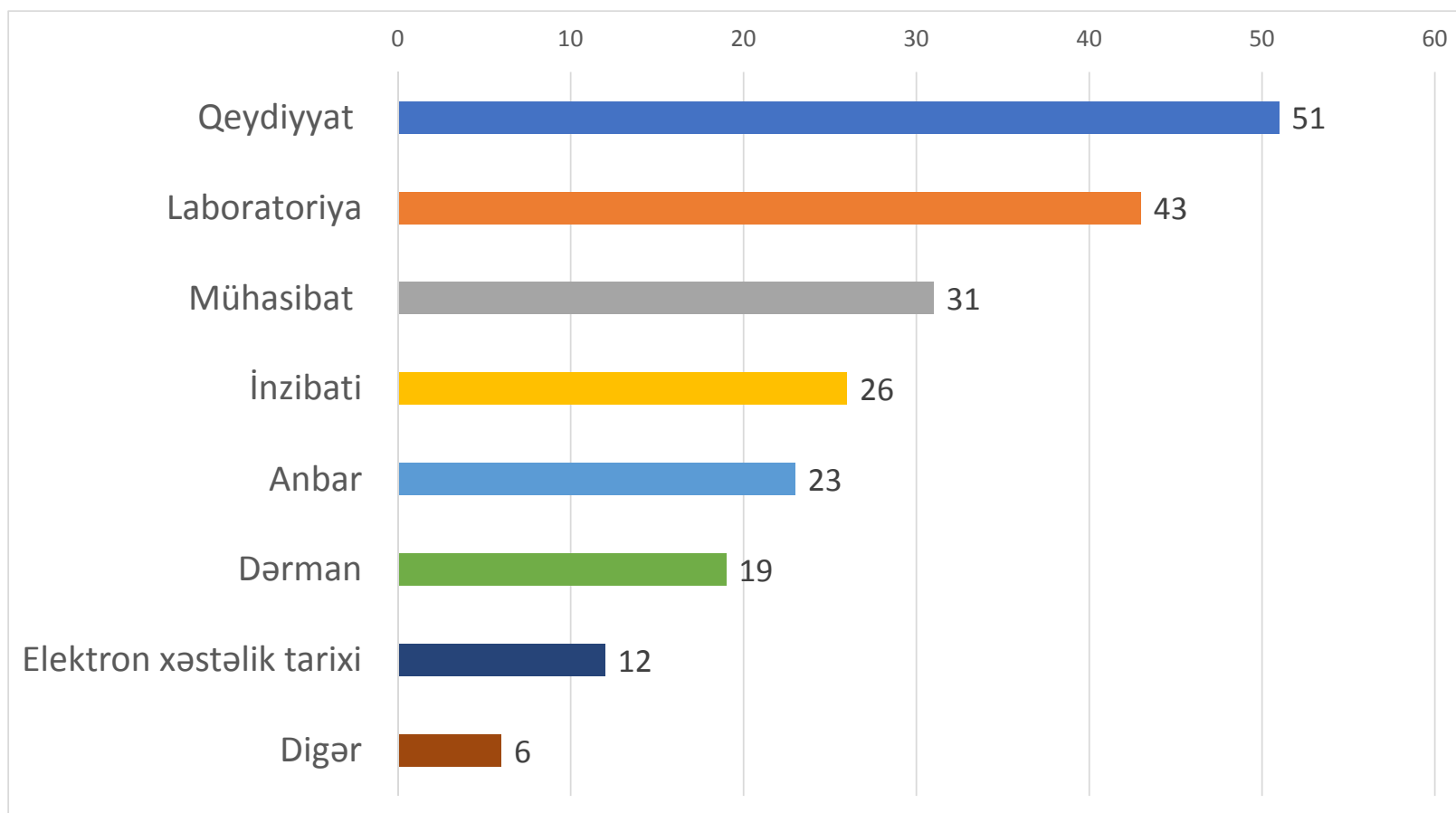
Klinika bu texnologiyalardan istifadə etmək istəyirdi?



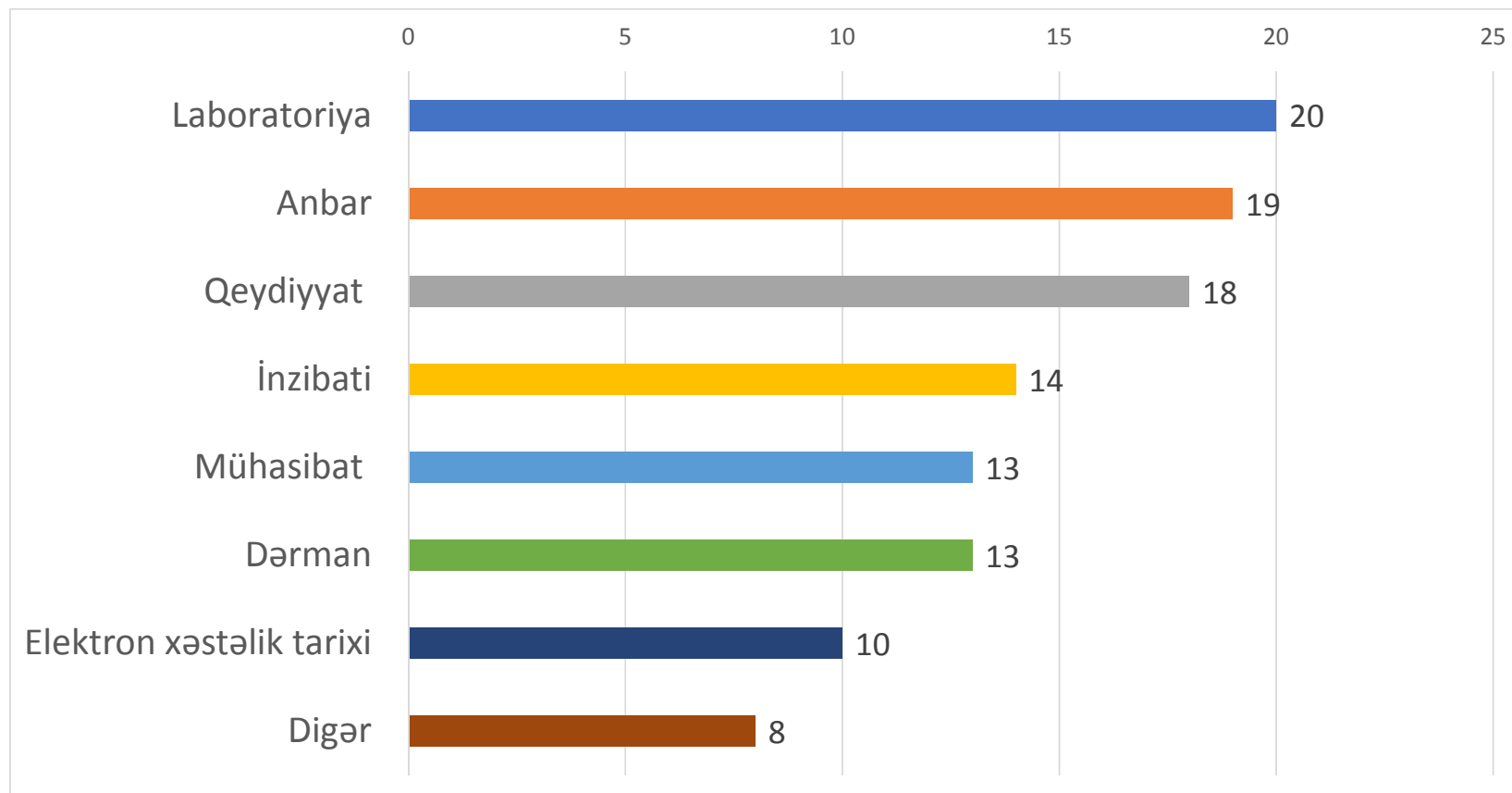
Klinika hansı məlumat sistemindən istifadə edir?



Məlumat sisteminə aşağıdakı modullar daxildir :



Aşağıdakı modullar üçün məlumat sistemini yeniləməyi və genişləndirməyi planlaşdırırsınız mı?



Klinikanın klinika haqqında məlumat verən ayrı bir mobil tətbiq varmı?

